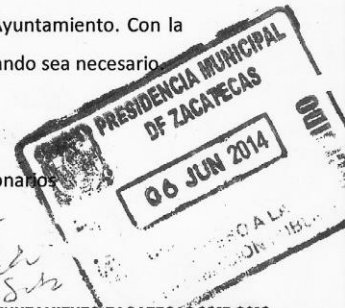


MEMORÁNDUM No: PMZ/SP/026/ 2014
"2014, Año del Centenario de la Batalla de Zacatecas"
Zacatecas, Zac. a 3 de junio del 2014
ASUNTO: Respuesta a Solicitud de información

LIC. JOSÉ ALFREDO SOTO VARGAS
UNIDAD DE ENLACE Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PRESENTE

En respuesta a la solicitud que muy amablemente hizo llegar a esta Secretaría, No. De Folio 815, donde solicita las acciones y/o actividades más relevantes que se han realizado en el área de Planeación, me permito informarle lo siguiente:

- Programa Operativo Anual Municipal
 - ❖ Recopilar el Programa Operativo Anual de todas las áreas del Municipio, evaluación y seguimiento de las acciones plasmadas en el documento.
- Proyecto de reingeniería de procesos y de la estructura organizacional y funcional del Gobierno Municipal.
 - ❖ Seguimiento puntual a acuerdos realizado en reuniones de trabajo.
 - ❖ Definición de actividades propias de la Secretaría
- Auditorías al desempeño de las dependencias y servidores públicos de la Administración Municipal para comprobar el impacto de las políticas públicas sobre la población objetivo.
 - ❖ Aplicación de instrumentos de medición a través de indicadores de calidad para evaluar el desempeño de los servidores públicos, corroborando la satisfacción de la ciudadanía en las obras, programas y servicios que brinda el Ayuntamiento. Con la participación de instituciones académicas y de investigación, cuando sea necesario.
- Generación de información para la planeación y desarrollo municipal.
 - ❖ Planeación de esquema de trabajo de campo y diseño de cuestionarios
 - ❖ Programación de ejecución de trabajo de campo

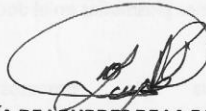


- Seguimiento efectivo a los trabajos e indicadores del programa "Agenda para el Desarrollo Municipal".
 - ❖ Solicitud de asignación de enlaces de las Secretarías y capacitación de los mismos
 - ❖ Implementación de 1era. Etapa: DIAGNÓSTICO que consta de 27 temas.

Cabe destacar que las actividades antes mencionadas son realizadas de manera permanente, es por eso que no se determina las fechas en que fueron ejecutadas.

Sin otro particular por el momento, me despido de usted enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



MTRA. MARÍA DE LOURDES DE LA ROSA VÁZQUEZ
SECRETARIA DE PLANEACIÓN

c.c.p.- Archivo
MLRV/ACRG