



SECRETARÍA DE  
PLANEACIÓN

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZACATECAS

ENERO - MAYO 2016

DESPACHO DEL PRESIDENTE

ACCIÓN	ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	INDICADOR
1.- PROGRAMA MUNICIPAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	Atención, Gestión, Orientación, y solución de todas y todos los ciudadanos que acuden a solicitar algún tipo de apoyo al despacho de la Presidencia	■	Porcentaje de trámites resueltos
	Realizar trámites administrativos propios del Despacho	■	
	Vigilar el funcionamiento del Despacho ofreciendo atención de calidez a la ciudadanía cumpliendo sus facultades y obligaciones constitucionales	■	
	Entrega de ayudas alimentarias a personas vulnerables con necesidades externas	■	
	Reporte atención al programa para fortalecer los valores cívicos y patrios	■	
	Reporte apoyo con diferentes obsequios alusivos a diversas fechas	■	
	Organización, logística y vestimenta previa a los eventos agendados del Presidente Municipal ( Rosca de Reyes, Día de la Mujer, Día de la Madre, Día del Niño, Informe de Gobierno, Posadas )	■	
	Forjar comunicación efectiva y ágil con la ciudadanía a través de los medios de comunicación existentes y el uso de la tecnología de la comunicación	■	



SECRETARÍA DE  
PLANEACIÓN

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZACATECAS

ENERO - MAYO 2016

DESPACHO DEL PRESIDENTE

ACCIÓN	ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	INDICADOR
	Generar importantes puentes de comunicación entre las diferentes áreas del Municipio logrando fluidez, celebridad y trato eficiente en la solución y puesta en marcha de eventos		
	Implementar programa de comunicación vanguardista, por el que la ciudadanía conozca las acciones y aplicación del recurso público		
	Recopilar y analizar información y datos para identificar el impacto social efectivo de las acciones, obras y programas implementadas		
	Generar la comunicación estratégica para que los medios de comunicación publiquen las acciones realizadas por el Ayuntamiento		
	Actualización diaria de eventos o actividades que realiza el Presidente		
	Publicación de efemerides, avisos, anuncios, eventos, información oportuna, etc		