



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

SECRETARÍA						NOMBRE DE LA ACCIÓN												BENEFICIARIOS
Secretaría Particular						Recepción de correspondencia												1950 H / 2250 M
EJE						NÚMERO DE ACCIÓN												META
Zacatecas Gobierno de Calidad						2												Dar recepción y trámite al 100% de las solicitudes de la ciudadanía.
OBJETIVO ESPECÍFICO						INVERSIÓN APROXIMADA												
Brindar una atención eficiente y de calidad a la ciudadanía						\$0.00												
ESTRATEGIA						PROPÓSITO												PARTIDA PRESUPUESTAL
Atender, tramitar y dar seguimiento a cada una de las solicitudes de forma eficiente y oportuna						Atender, gestionar, orientar y dar solución a todas las solicitudes de manera oportuna y eficiente.												
ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	INVERSIÓN APROX. POR ACTIVIDAD	INDICADOR	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Recepción de documentación (oficios, memorándums, peticiones de la ciudadanía que acude a la Secretaría Particular y vía electrónica al correo institucional).	Oficialía de Partes	Documentos	\$0.00	Número de documentos recibidos	4,400	350	400	400	350	350	350	375	350	400	350	375	350	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

SECRETARÍA						NOMBRE DE LA ACCIÓN		BENEFICIARIOS									
Secretaría Particular						Actividades públicas y de protocolo		10089 H / 10501 M									
EJE						NÚMERO DE ACCIÓN		META									
Zacatecas Gobierno de Calidad						3		Lograr la representación del Ayuntamiento en el 100% de las actividades que lo requieran									
OBJETIVO ESPECÍFICO						INVERSIÓN APROXIMADA		PARTIDA PRESUPUESTAL 3191, 3691, 3821, 3853, 3581, 3471, 2711, 2211, 3231, 3291.									
Promover la coordinación de recursos humanos y materiales que faciliten la representación del Ayuntamiento en actividades públicas y protocolarias.						\$487,160.00											
ESTRATEGIA						PROPÓSITO											
Facilitar la participación de la autoridad municipal en las distintas actividades públicas y protocolarias propias de su encargo.						Optimizar la logística y organización en eventos que requieran la representación del Ayuntamiento.											
ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	INVERSIÓN APROX. POR ACTIVIDAD	INDICADOR	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Obsequios alusivos a diversas fechas y/o acontecimientos en los que se requiera la representación de la o el Presidente Municipal y/o del Ayuntamiento	Relaciones Públicas	Obsequios	\$181,000.00	Número de obsequios entregados	4880	280	180	980	180	180	180	180	180	180	180	180	2000
Organización y logística de los eventos agendados de la o el Presidente Municipal	Giras y Eventos	Eventos	\$306,160.00	Número de eventos realizados	438	70	70	70	10	10	10	10	33	35	35	35	50
Diseño de imagen institucional para vestimenta de eventos donde se requiera la representación del Ayuntamiento	Imagen Institucional	Programación mensual	\$0.00	Número de reportes de programación mensual	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Captura, programación y envío de agenda de actividades públicas de la o el Presidente Municipal	Coordinación de Agenda	Agendas	\$0.00	Número de agendas programadas	365	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

SECRETARÍA						NOMBRE DE LA ACCIÓN		BENEFICIARIOS									
Secretaría Particular						Comunicación institucional		77036 H / 80884 M									
EJE						NÚMERO DE ACCIÓN		META									
Zacatecas Gobierno de Calidad						4		Dar a conocer el 100% de las actividades, trámites y servicios disponibles a la ciudadanía									
OBJETIVO ESPECÍFICO						INVERSIÓN APROXIMADA											
Fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con participación ciudadana						\$4,181,100.00											
ESTRATEGIA						PROPÓSITO											
Socializar y difundir las actividades cotidianas, programas, proyectos y acciones de la administración municipal de manera institucional						Informar a la ciudadanía sobre el quehacer gubernamental		PARTIDA PRESUPUESTAL									
								3622, 3661, 2151, 3611									
ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	INVERSIÓN APROX. POR ACTIVIDAD	INDICADOR	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Generación de información institucional para socializar las actividades realizadas por las diferentes Secretarías y la o el Presidente Municipal	Coordinación de Comunicación e Imagen Institucional	Boletines	\$0.00	Número de boletines enviados	546	46	44	46	45	46	45	46	46	45	46	45	46
Contratación de publicidad en medios de comunicación	Coordinación de Comunicación e Imagen Institucional	Facturas	\$3,750,000.00	Número de facturas tramitadas	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Monitoreo de noticias	Comunicación Social	Reportes	\$0.00	Número de reportes elaborados	261	22	22	22	22	22	21	22	22	21	22	21	22
Producción de contenido multimedia para difundir las actividades del Ayuntamiento	Comunicación Social, Agenda Digital e Imagen Institucional	Archivo digital	\$407,900.00	Número de producciones generadas	365	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Actualización diaria sobre las actividades de la o el Presidente Municipal y/o del Ayuntamiento en redes sociales institucionales	Agenda Digital y Comunicación Social	Publicaciones	\$0.00	Número de publicaciones emitidas	1830	155	145	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155
Convocatoria a medios de comunicación para la cobertura de actividades cotidianas de la o el Presidente Municipal y/o del Ayuntamiento	Comunicación Social	Invitaciones	\$0.00	Número de invitaciones enviadas	365	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

SECRETARÍA						NOMBRE DE LA ACCIÓN		BENEFICIARIOS									
Secretaría Particular						Planeación gubernamental con base en resultados		77036 H / 80884 M									
EJE						NÚMERO DE ACCIÓN		META									
Zacatecas Gobierno de Calidad						6		Realizar el 100% de las actividades									
OBJETIVO ESPECÍFICO						INVERSIÓN APROXIMADA											
Mejorar la operatividad y eficiencia en la aplicación de estrategias y planes de gobierno						\$0.00											
ESTRATEGIA						PROPÓSITO											
Fortalecer el trabajo de la Secretaría Particular con base en resultados						Fortalecer el trabajo conjunto y la entrega de resultados al interior de la Coordinación de Comunicación e Imagen Institucional		PARTIDA PRESUPUESTAL									
ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	INVERSIÓN APROX. POR ACTIVIDAD	INDICADOR	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Promover planes y proyectos estratégicos que contribuyan a comunicar de manera eficiente las acciones emprendidas por la o el Presidente Municipal y el Ayuntamiento	Coordinación de Comunicación e Imagen institucional	Propuesta	\$0.00	Número de propuestas generadas	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Evaluar el cumplimiento de metas respecto a los planes y proyectos implementados en la Coordinación de Comunicación e Imagen Institucional	Coordinación de Comunicación e Imagen institucional	Evaluación	\$0.00	Número de evaluaciones realizadas	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Carga de informe de avances del Programa Operativo Anual en el SIPAE	Coordinación de Comunicación e Imagen Institucional	Informe	\$0.00	Número de informes cargados	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Elaboración del Programa Operativo Anual 2022	Coordinación de Comunicación e Imagen Institucional	Programa	\$0.00	Número de programas elaborados	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

SECRETARÍA						NOMBRE DE LA ACCIÓN		BENEFICIARIOS									
Secretaría Particular						Ayudas sociales		196 H / 204 M									
EJE						NÚMERO DE ACCIÓN		META									
Zacatecas Reconstruyendo el Tejido Social						7		Entregar 350 apoyos sociales									
OBJETIVO ESPECÍFICO						INVERSIÓN APROXIMADA											
Mejorar la atención a la ciudadanía						\$1,285,000.00											
ESTRATEGIA						PROPÓSITO		PARTIDA PRESUPUESTAL									
Fortalecer los servicios y programas de apoyo otorgados a personas en situación de vulnerabilidad						Satisfacer las solicitudes de la ciudadanía mediante la asistencia social		4411, 4412, 4481									
ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	INVERSIÓN APROX. POR ACTIVIDAD	INDICADOR	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Entrega de ayudas sociales a personas en situación de vulnerabilidad ante una necesidad emergente	Secretaría Particular	Apoyos	\$1,285,000.00	Apoyos entregados	350	50	60	50	-	-	-	40	30	30	30	30	30



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

SECRETARÍA					NOMBRE DE LA ACCIÓN		BENEFICIARIOS										
Secretaría Particular					Relaciones internacionales		77036 H / 80884 M										
EJE					NÚMERO DE ACCIÓN		META										
Zacatecas Productivo / Zacatecas Patrimonio Mundial					9		Lograr al menos 1 acuerdo en cada una de las reuniones de trabajo para la vinculación internacional, nacional y local.										
OBJETIVO ESPECÍFICO					INVERSIÓN APROXIMADA												
Atraer inversiones nacionales y extranjeras al territorio municipal e incrementar el acceso de la población del municipio a la cultura.					\$0.00												
ESTRATEGIA					PROPÓSITO		PARTIDA PRESUPUESTAL										
Vincular al municipio con inversionistas y promocionar el Centro Histórico de Zacatecas como Ciudad Patrimonio Mundial					Hacer de la ciudad de Zacatecas la mejor opción para invertir, hacer turismo y comercializar, además de colocar a Zacatecas en el plano internacional.												
ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	INVERSIÓN APROX. POR ACTIVIDAD	INDICADOR	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Visitas de trabajo con diferentes delegaciones internacionales y nacionales para la gestión de hermanamientos, proyectos e inversiones	Hermanamientos	Visita	\$0.00	Visitas realizadas	8	-	1	1	-	1	1	1	1	1	-	1	-
Participación en Foros internacionales y festivales para la promoción de Zacatecas en materia turística, comercial y educativa, además de realizar gestiones y posibles hermanamientos	Hermanamientos	Foro	\$0.00	Número de foros a asistir	3	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Capacitaciones y certificaciones para emprendedores zacatecanos	Hermanamientos	Capacitación	\$0.00	Número de capacitaciones	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Intercambios estudiantiles en materia educativa	Hermanamientos	Intercambios	\$0.00	Número de intercambios	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-

DESPACHO PRESIDENCIA		
	ACCIÓN	INVERSIÓN
1	Gasto operativo	\$ 1,505,186.61
2	Recepción de correspondencia	\$ -
3	Actividades públicas y de protocolo	\$ 487,160.00
4	Comunicación institucional	\$ 4,181,100.00
5	Transparencia	\$ -
6	Planeación gubernamental con base en resultados	\$ -
7	Ayudas sociales	\$ 1,285,000.00
8	Audiencias	\$ -
9	Relaciones internacionales	\$ -
	Total	\$ 7,458,446.61