



Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Estudio de percepción y exigencias ciudadanas en viviendas

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral





OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Determinar la opinión ciudadana hacia el
Gobierno Municipal de Zacatecas
2010 -2013





OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la percepción y exigencias de la ciudadanía hacia el Gobierno Municipal
- Determinar la problemática por niveles
- Precisar la calificación que se otorga a los servicios públicos
- Proporcionar la información necesaria para definir y ejecutar acciones correctivas inmediatas
- evaluar el desempeño de los diferentes componentes del Ayuntamiento considerando Cabildo y Administración Municipal.





VITRINA METODOLÓGICA

- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años con credencial de elector que residan en el lugar de interés. Considerando en porcentajes según en Hombres, Mujeres, Jovenes.
- **Método de recolección de datos:** Aplicación de entrevista cara a cara.
- **Selección de unidades de muestreo:** La muestra de secciones electorales será tomada de manera aleatoria sistemática y tendrá una probabilidad de selección proporcional a su tamaño.
- **Número de entrevistas y error muestral:** El intervalo de confianza (error teórico muestral) en el que se encontrarían las proporciones estimadas en cada medición se observa a continuación:





VITRINA METODOLÓGICA

- Margen de error: $\pm 4\%$
- Nivel de Confianza: 95%
- Variabilidad 50 50
- Tamaño de la muestra :600
- Fecha de Levantamiento : 28 y 29 de Abril
- Logística de campo: Un coordinador general con 3 equipos constituidos por 1 supervisor y 2 encuestadores .
- Herramienta de investigación: entrevista personal en viviendas
- Cuestionario: 27 reactivos





LEVANTAMIENTO





TRABAJO DE CAMPO

- Lomas de San Fernando
- Felipe Ángeles
- Emiliano Zapata
- El Orito
- Las Palmas
- Lomas de la Pimienta
- Benito Juárez
- Lomas del Lago
- Colinas del Padre
- La Minera
- Lázaro Cárdenas
- Lomas de la Soledad
- Sierra de Álica
- Bancomer
- Las Margaritas
- Díaz Ordaz
- Centro
- Lomas bicentinas
- Barros Sierra
- Francisco E. García
- La Isabelica
- Bella vista
- Alma Obrera
- CTM
- Colinas de Padre
- Lomas de San Fco.
- Agronómica
- La Loma
- La hidráulica
- Agronómica 2
- Villa Verde





TRABAJO DE CAMPO

- Lomas del campestre
- Las Colinas
- Médicos Veterinarios
- Tres Cruces
- FOVISSSTE
- Herrera
- Fraccto. Las haciendas
- Fraccto. La herradura
- Privada las fuentes
- Fraccto. Barros sierra
- Col. Tecnologica





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



¿SABE QUIÉN ES EL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

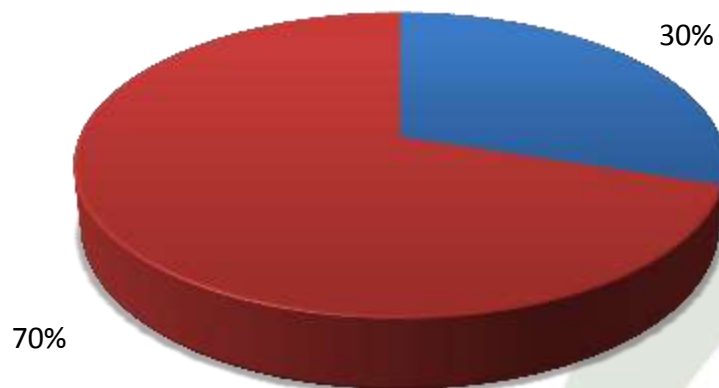
SI
100%

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral



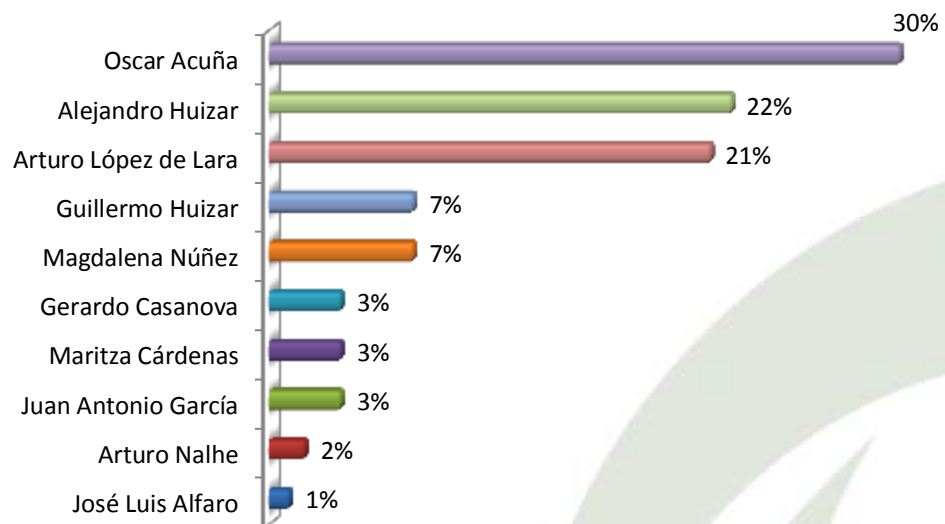


¿CONOCE USTED A ALGÚN FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?



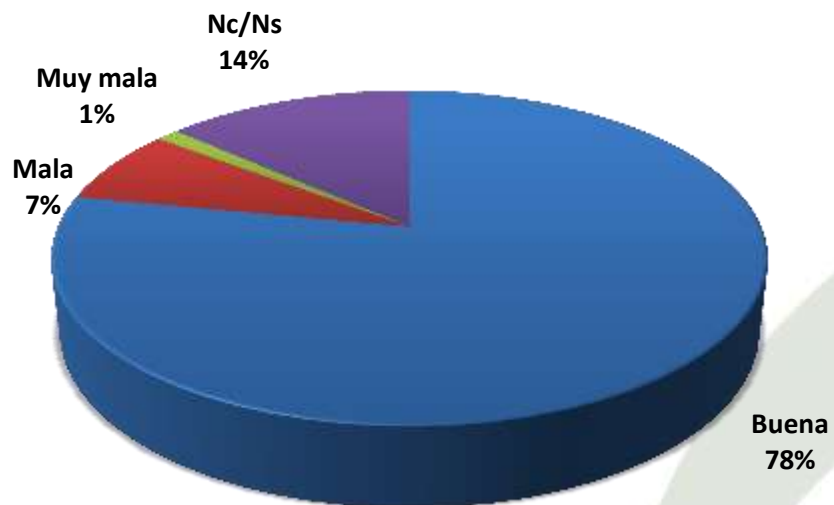


NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE CONOCE:



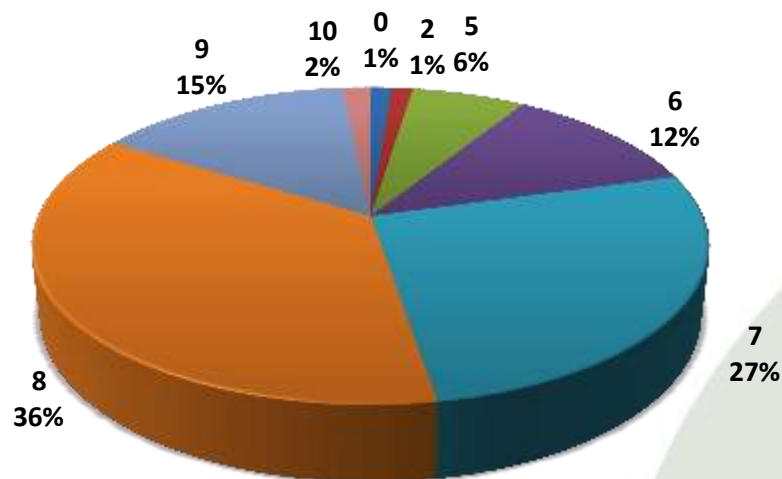


¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?





**EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE),
¿CÓMO CALIFICA LA ADMINISTRACIÓN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?**

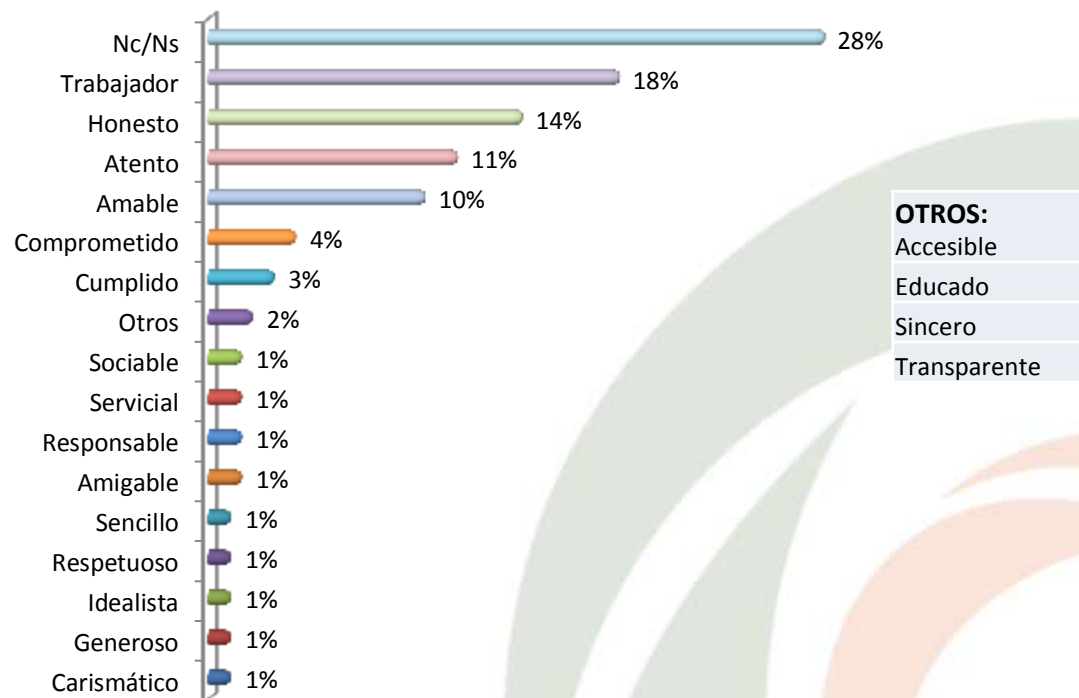


Promedio:
7.2



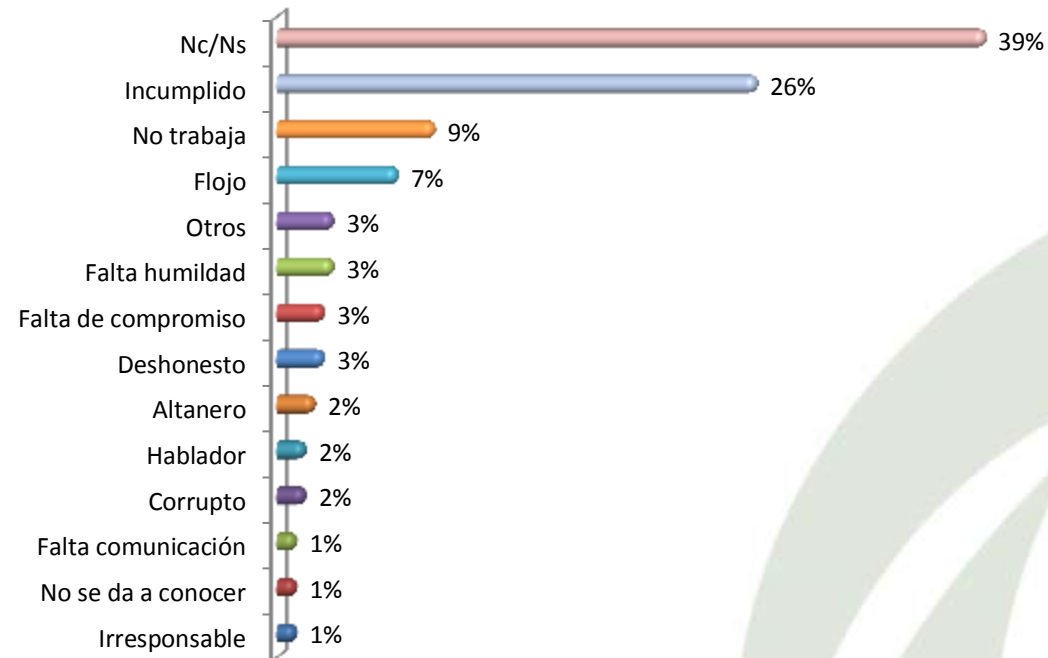


¿QUE ASPECTOS LE GUSTAN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?





¿QUÉ ASPECTOS LE DISGUSTAN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?



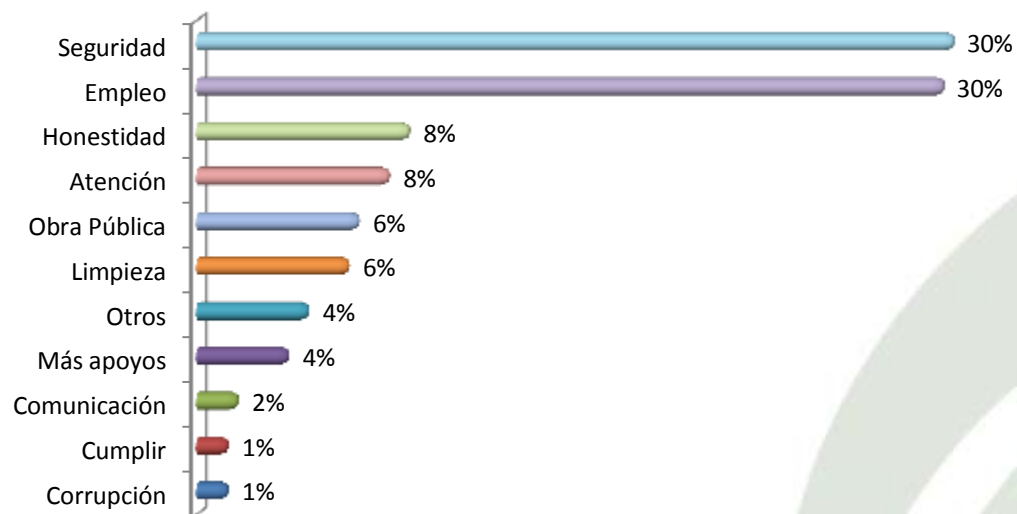
OTROS:

- Desentendido
- Impuntual
- No visita colonias
- Prepotente
- Presumido
- Ratero





¿A UN AÑO DE GOBIERNO, QUÉ LE PEDIRÍA USTED AL PRESIDENTE MUNICIPAL, ARNOLDO RODRÍGUEZ, QUE CAMBIE EN SU ADMINISTRACIÓN?



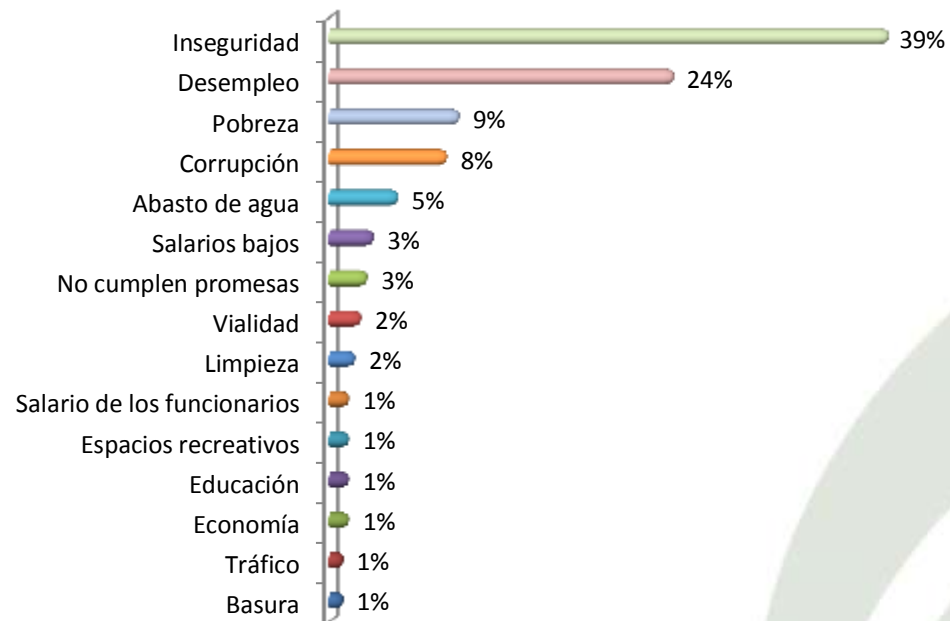
OTROS:

Mejores Salarios
Servicios de Salud
Todo
Transporte público
Vialidad



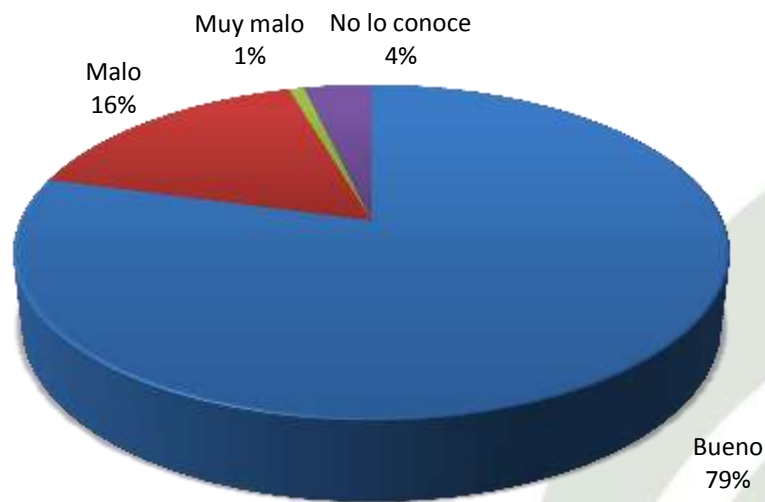


¿HOY CUAL SERIA EL PRINCIPAL PROBLEMA EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?



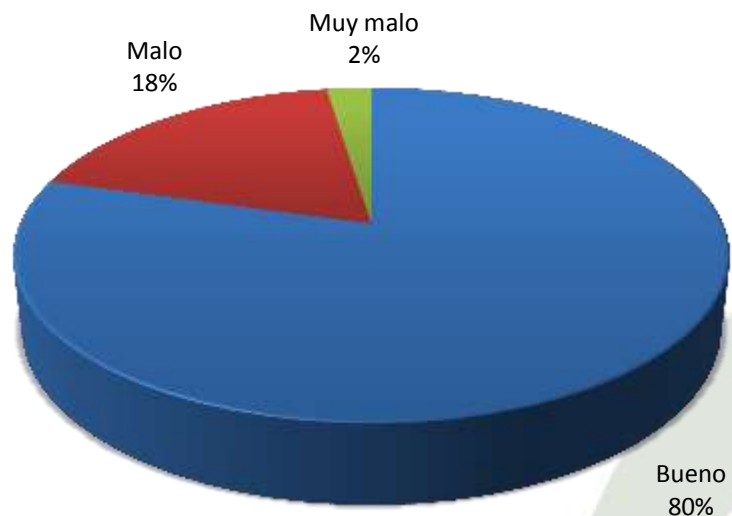


¿CÓMO CALIFICA USTED EL DESEMPEÑO DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL A UN AÑO Y MEDIO DE GOBIERNO?



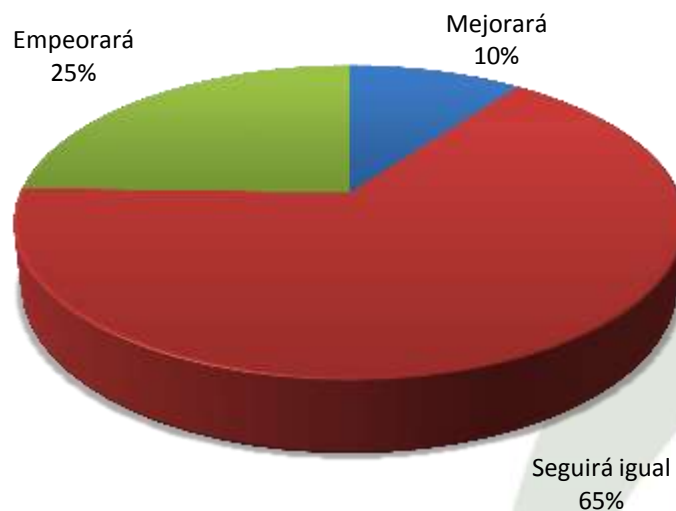


¿CÓMO CONSIDERA USTED SU SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR?





¿CREE QUE EN ESTE AÑO SU SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR, MEJORARÁ, SERÁ IGUAL O SERÁ MÁS COMPLICADA?



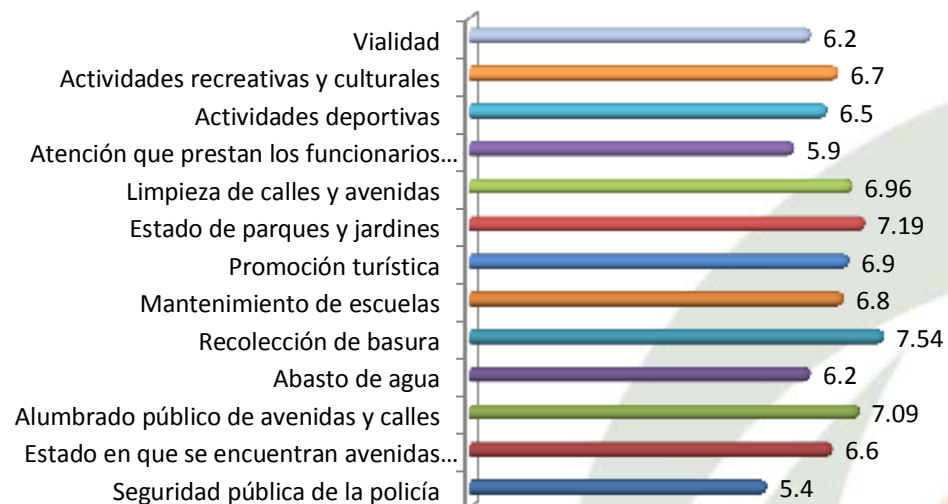


EN CUANTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE ZACATECAS USTED SE SIENTE:



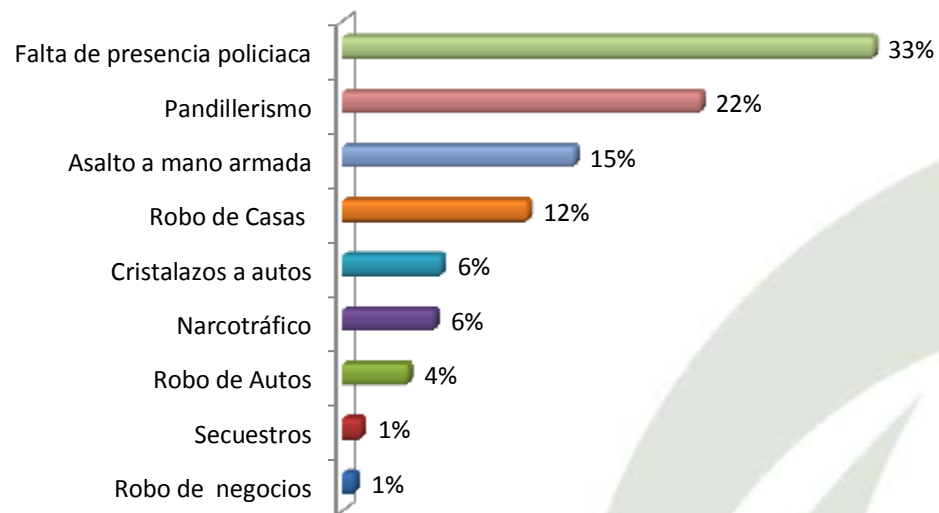


EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE), ¿QUÉ CALIFICACIÓN OTORGA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?



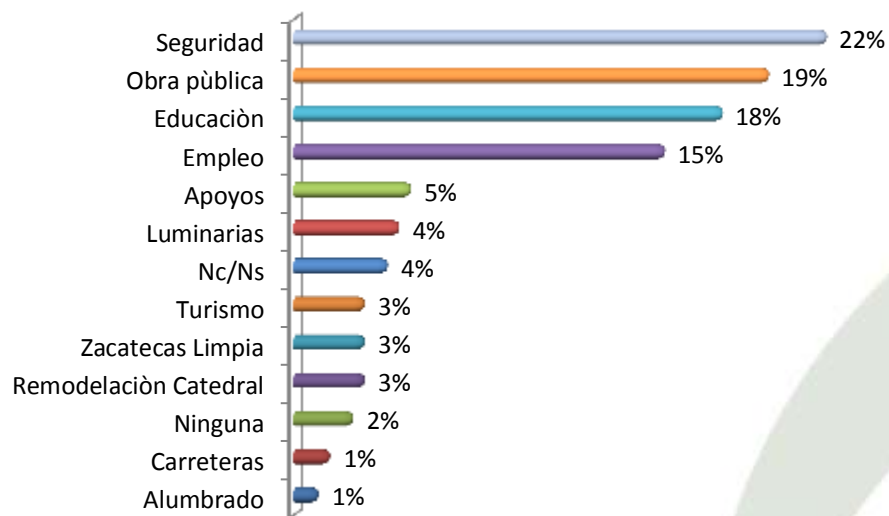


¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SEGURIDAD EN SU COLONIA?



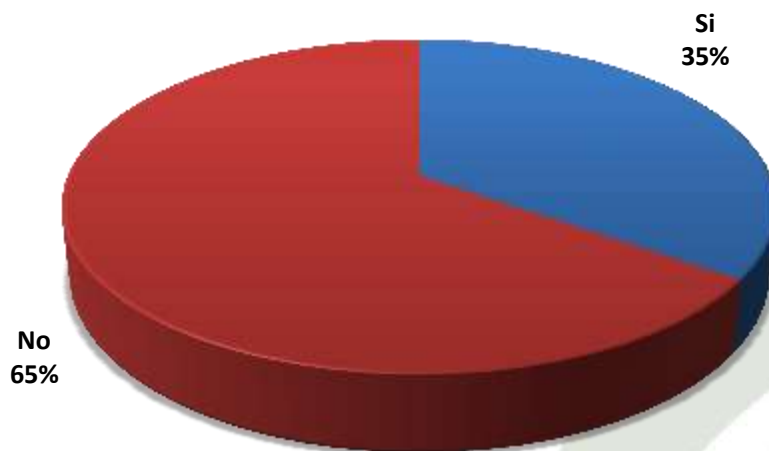


¿CUÁL CONSIDERA LA ACCIÓN MÁS IMPORTANTE DEL MUNICIPIO DE ZACATECAS?



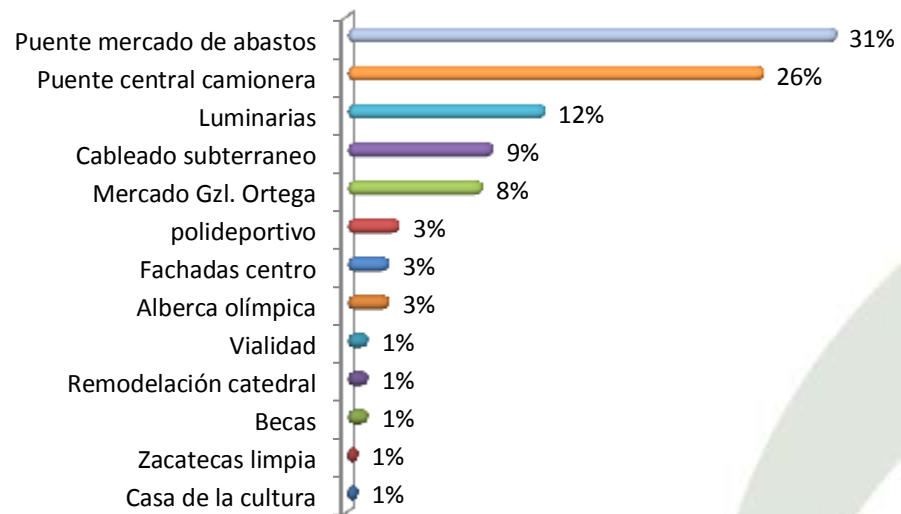


¿ÚLTIMAMENTE SE HA ENTERADO DE ALGUNA OBRA IMPORTANTE DE GOBIERNO MUNICIPAL?





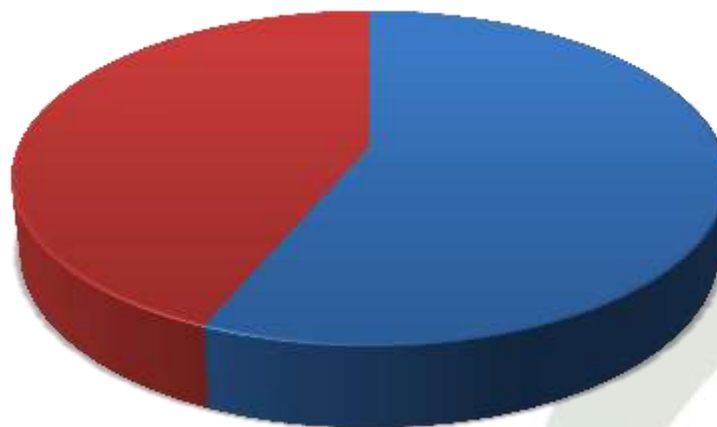
¿ CUÁL O CUÁLES?





¿CREE USTED QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA GOBIERNO MUNICIPAL HAN MEJORADO CON RESPECTO A LA ANTERIOR ADMINISTRACIÓN?

No
44%

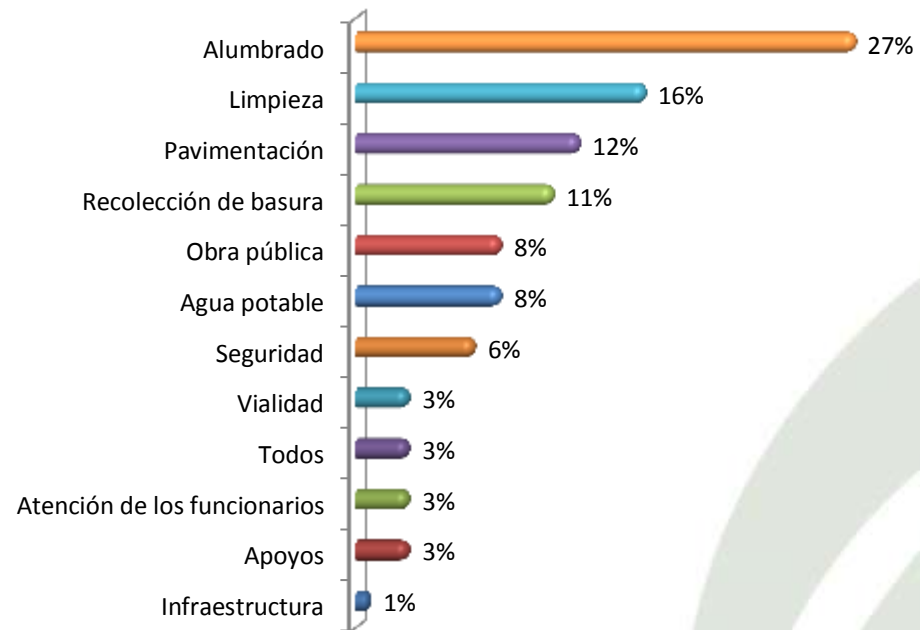


Si
56%



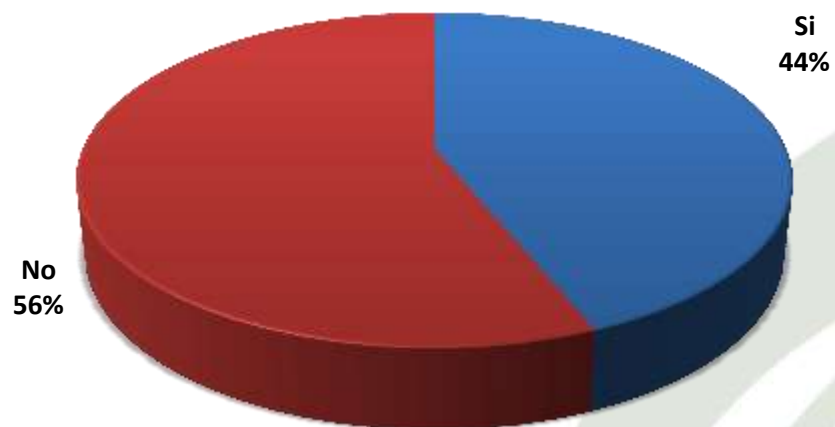


¿CUÁL SERVICIO?



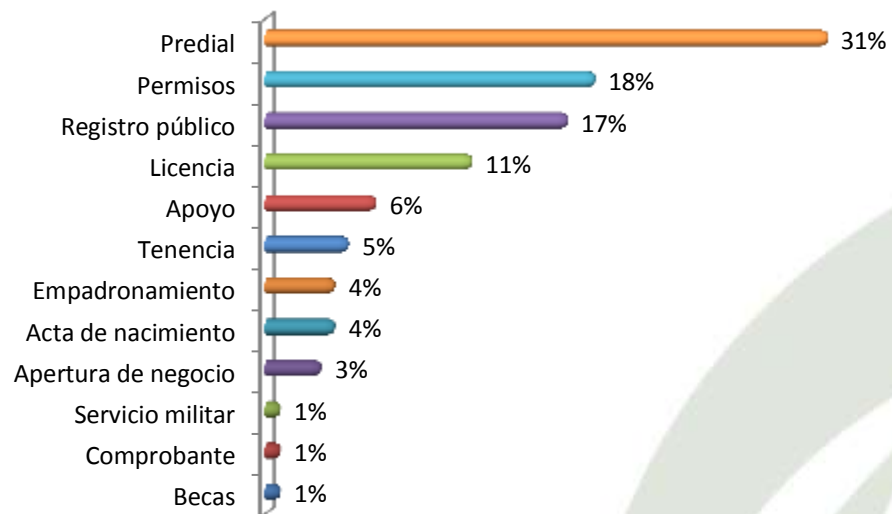


¿HA ACUDIDO A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL A REALIZAR ALGUNA GESTIÓN?



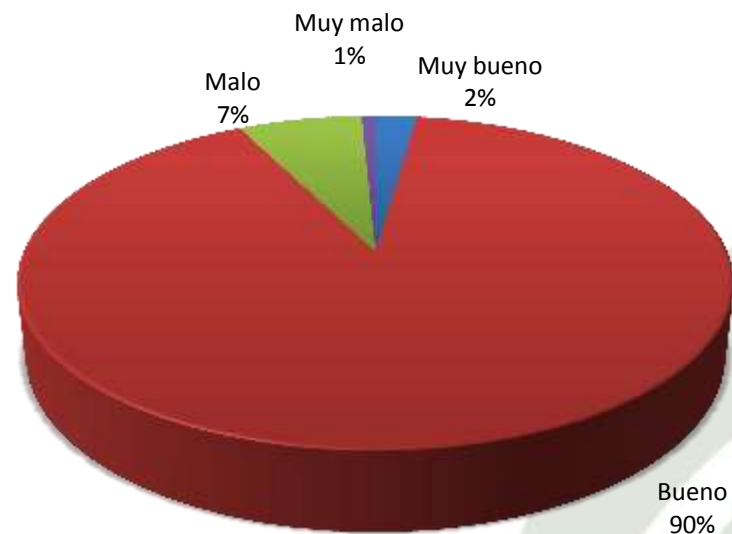


¿QUE GESTIÓN O TRAMITE?



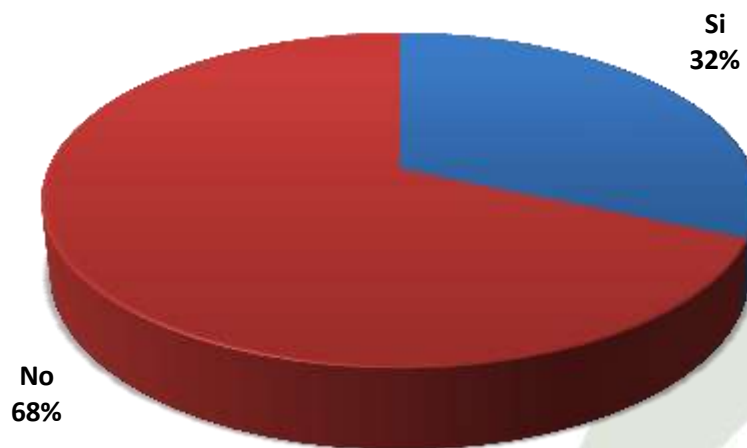


¿QUÉ OPINIÓN LE MERECE LA ATENCIÓN RECIBIDA?



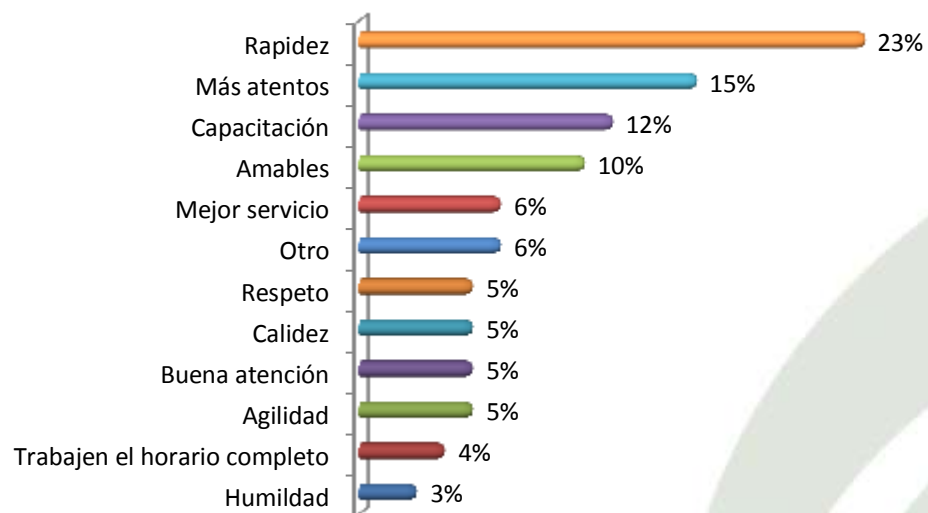


¿REALIZARÍA USTED ALGUNA MODIFICACIÓN EN LA ATENCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS MUNICIPALES PARA MEJORAR EL SERVICIO?





¿CUÁL?



OTROS:

Honestos

Menos tramites

Paciencia

Pagarles más

Previa cita





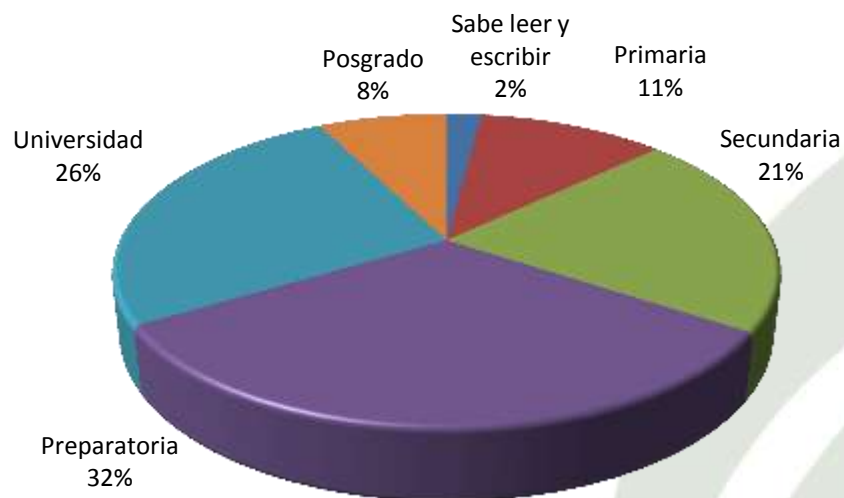
EN LA ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 ES EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A MIGUEL ALONSO COMO GOBERNANDOR DE ZACATECAS?

7.7



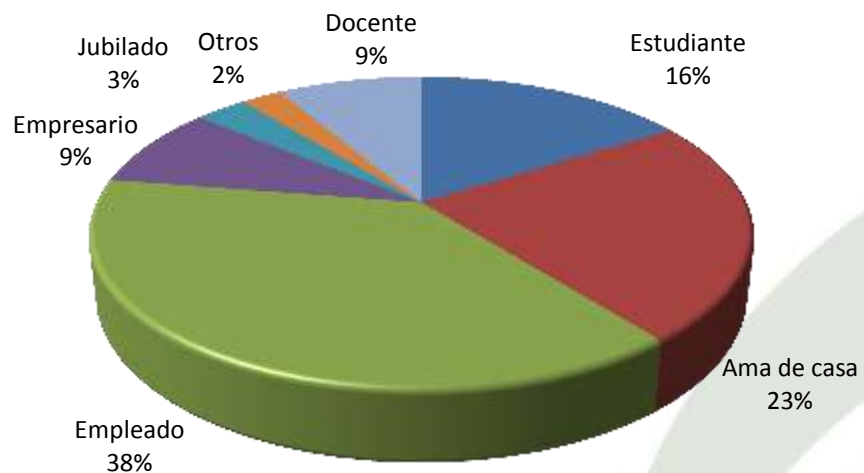


ESCOLARIDAD



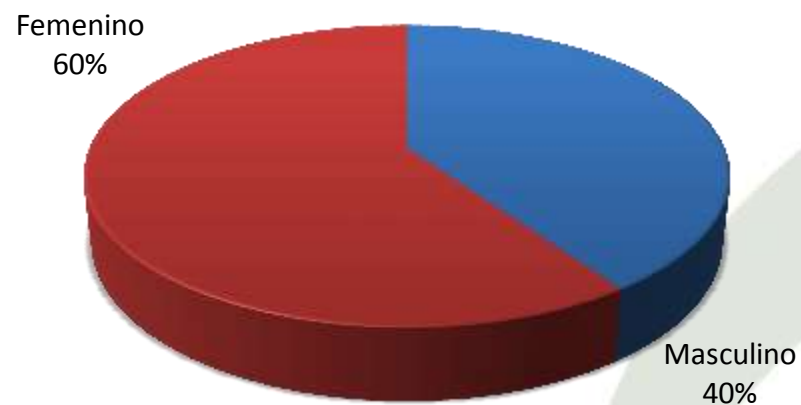


OCUPACIÓN





GÉNERO





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Aguascalientes
(449) 149 09 06

Sierra Morena no. 240 int. 3 Fracc. Bosques del Prado Norte
C.P. 20127. Aguascalientes, Aguascalientes.

Zacatecas
(442) 998 00 83

Av. Universidad no. 105 Col. Hidráulica
C.P. 98060 Zacatecas, Zacatecas.

www.otero27.com.mx

