



Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Estudio de percepción y exigencias ciudadanas en viviendas

ABRIL 2013

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Determinar la opinión ciudadana hacia el
Gobierno Municipal de Zacatecas
2010 -2013



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la percepción y exigencias de la ciudadanía hacia el Gobierno Municipal
- Determinar la problemática por niveles
- Precisar la calificación que se otorga a los servicios públicos
- Proporcionar la información necesaria para definir y ejecutar acciones correctivas inmediatas
- evaluar el desempeño de los diferentes componentes del Ayuntamiento considerando Cabildo y Administración Municipal.
- Medir el posicionamiento y percepción hacía las elecciones del 2013

VITRINA METODOLÓGICA

- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años con credencial de elector que residan en el lugar de interés. Considerando en porcentajes según en Hombres, Mujeres, Jovenes.
- **Método de recolección de datos:** Aplicación de entrevista cara a cara.
- **Selección de unidades de muestreo:** La muestra de secciones electorales será tomada de manera aleatoria sistemática y tendrá una probabilidad de selección proporcional a su tamaño.
- **Número de entrevistas y error muestral:** El intervalo de confianza (error teórico muestral) en el que se encontrarían las proporciones estimadas en cada medición se observa a continuación:

VITRINA METODOLÓGICA

- **Margen de error:** $\pm 4\%$
- **Nivel de Confianza:** 95%
- **Variabilidad** 50 50
- **Tamaño de la muestra** :600
- **Fecha de Levantamiento** : 27 y 28 de Abril
- **Logística de campo:** Un coordinador general con 2 equipos constituidos por 1 supervisor y 3 encuestadores .
- **Herramienta de investigación:** entrevista personal en viviendas
- **Cuestionario:** 29 reactivos



LEVANTAMIENTO





TRABAJO DE CAMPO

- Alma Obrera
- San Fernando
- Bancomer
- Benito Juárez
- Bosques de la encantada
- Colinas del padre 4 Sección
- Colinas del padre 2 Sección
- CTM
- Europa
- Gonzales Ortega
- Las Haciendas
- La toma de Zacatecas
- Las Américas
- Lomas del Campestre
- Lomas Bizantinas
- Los Taxistas
- Toma de Zacatecas
- Villa Verde
- Luis Donaldo Colosio
- Pedro Ruiz Glz.
- Lázaro Cárdenas
- Barrio de la Pinta
- Sierra de Álica
- Centro
- El Orito
- Frente popular
- Las Marianitas
- Picones
- La pimienta
- Cieneguillas
- Fco I. Madero
- El visitador





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013 

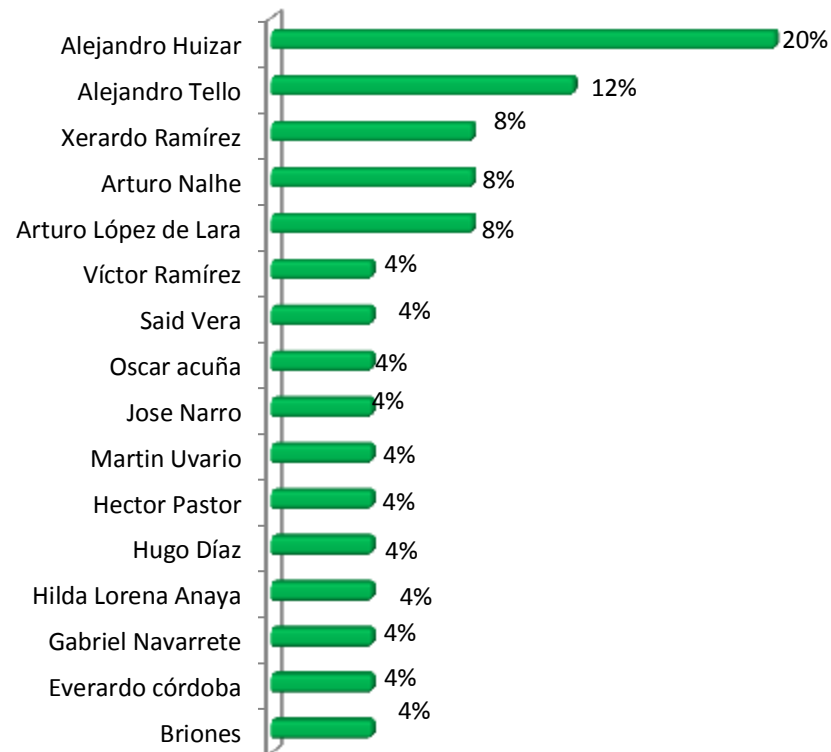
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS





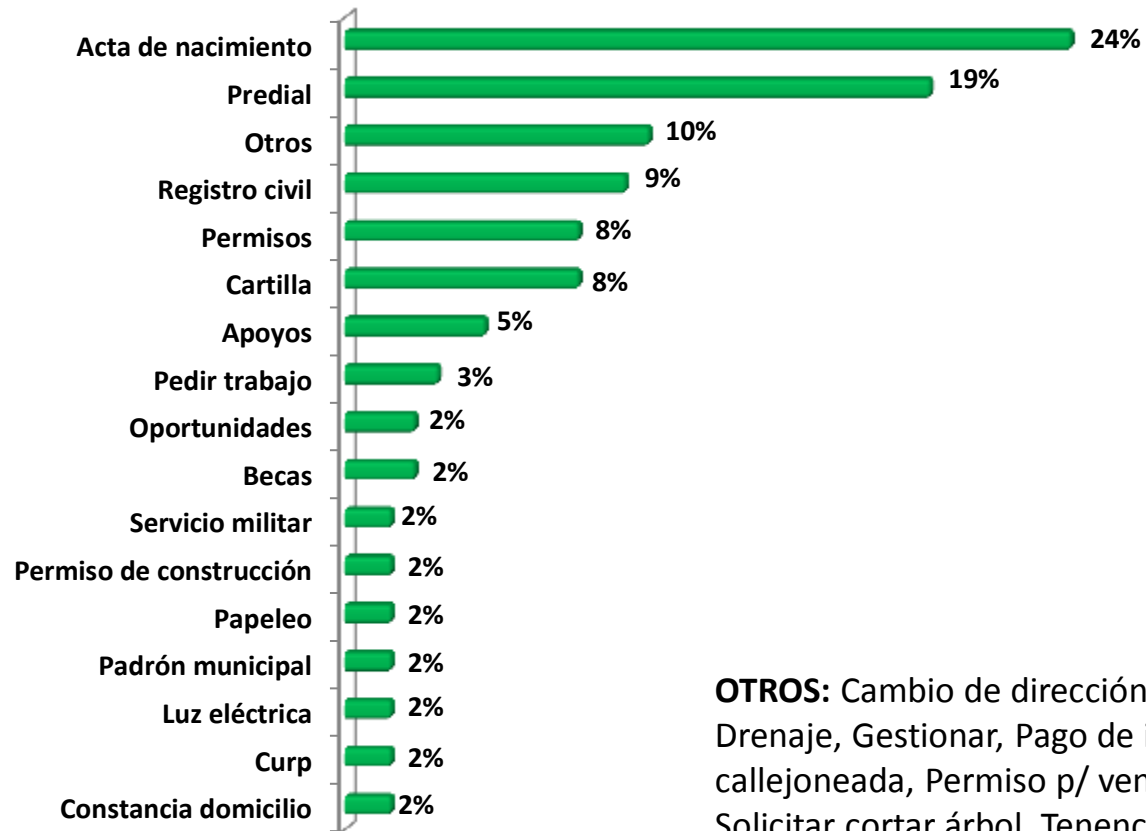
¿CONOCE USTED ALGÚN FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL? ¿NOMBRE?

SI
14%



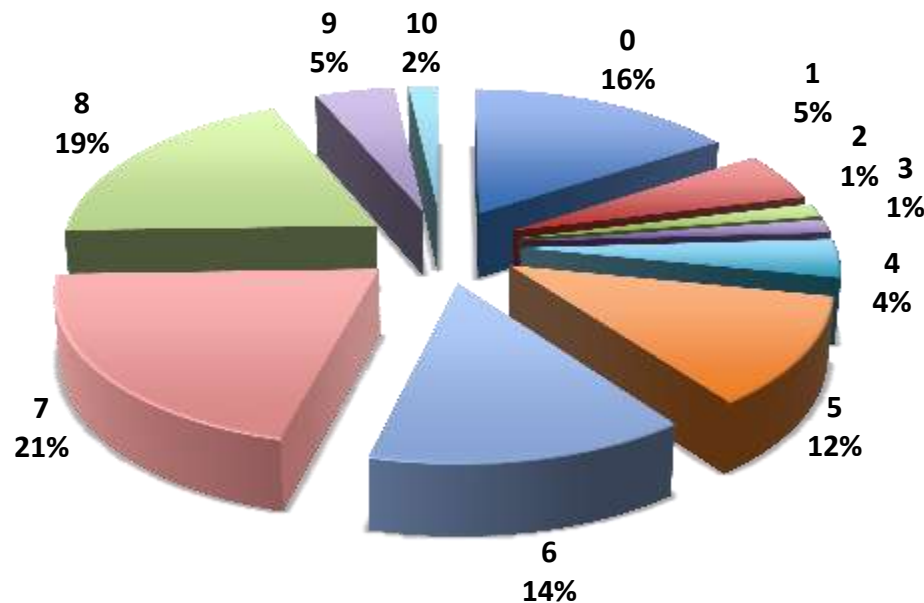
¿HA ACUDIDO USTED A REALIZAR ALGÚN TRÁMITE O SOLICITADO ALGÚN SERVICIO A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZACATECAS? ¿CUÁL?

SI
36%



OTROS: Cambio de dirección, Catastro, Contratos, Drenaje, Gestionar, Pago de impuestos, Permiso p/ callejoneada, Permiso p/ vender, Registro público, Solicitar cortar árbol, Tenencia y Vivienda.

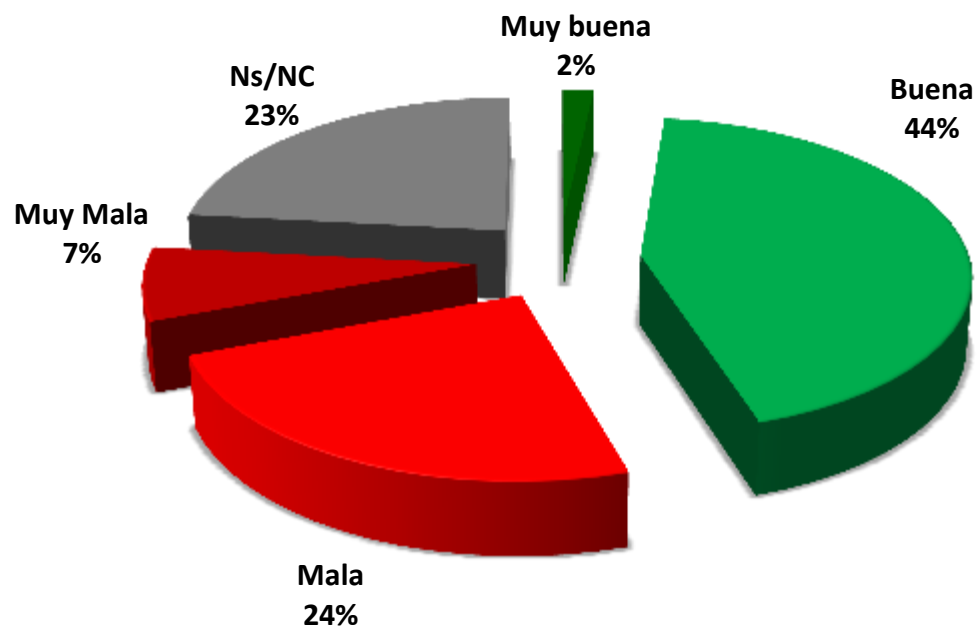
¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGARÍA A LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO?



5.24
PROMEDIO

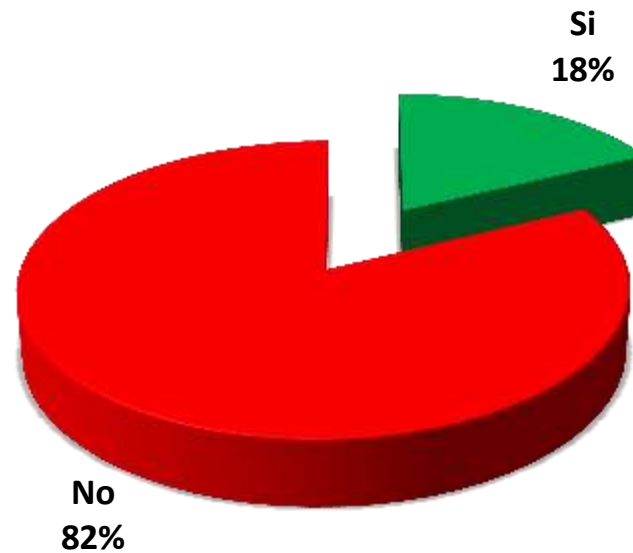


¿QUÉ OPINIÓN TIENE USTED DEL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?



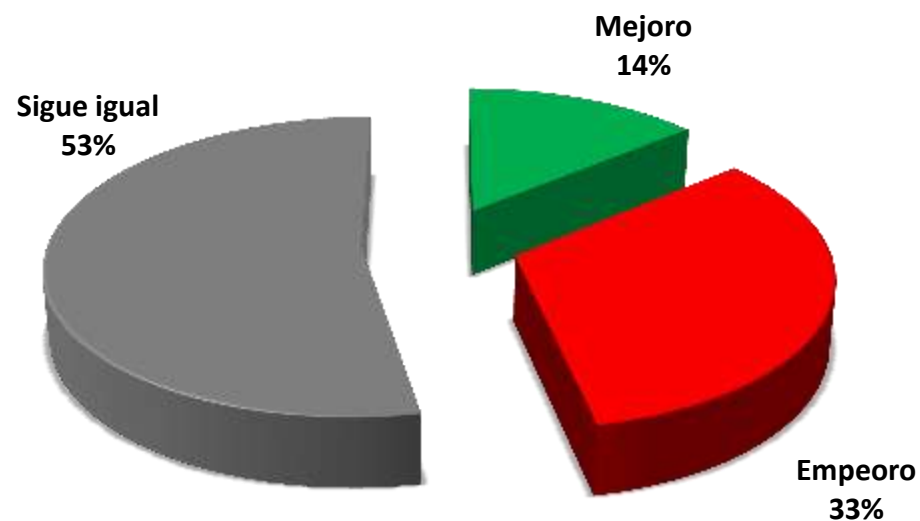


¿CONSIDERA USTED QUE ARNOLDO RODRÍGUEZ HA CUMPLIDO SUS PROPUESTAS DE CAMPAÑA?



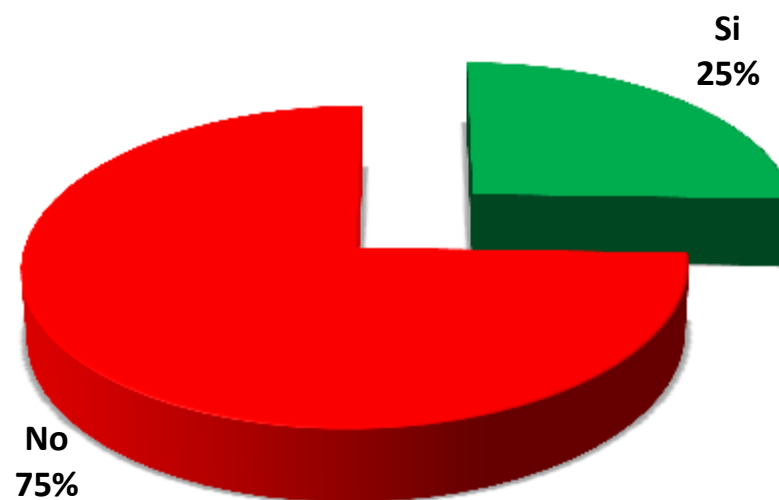


A SU JUICIO, ¿EL MUNICIPIO DE ZACATECAS ESTÁ MEJOR O PEOR QUE HACE TRES AÑOS?



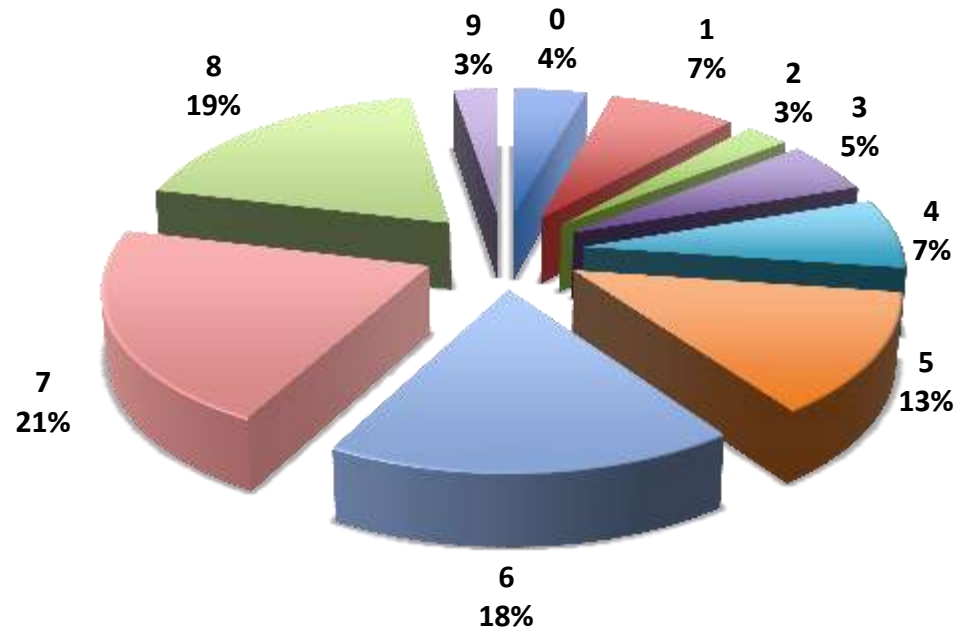


¿ESTÁ USTED CONFORME DE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL?





SI TUVIERA QUE CALIFICAR EL DESEMPEÑO DE ARNOLDO RODRÍGUEZ,
¿QUÉ CALIFICACIÓN LE DARÍA ENTRE 1 Y 10, CONSIDERANDO QUE 1 ES
PÉSIMO Y 10 EXCELENTE?



5.49
PROMEDIO

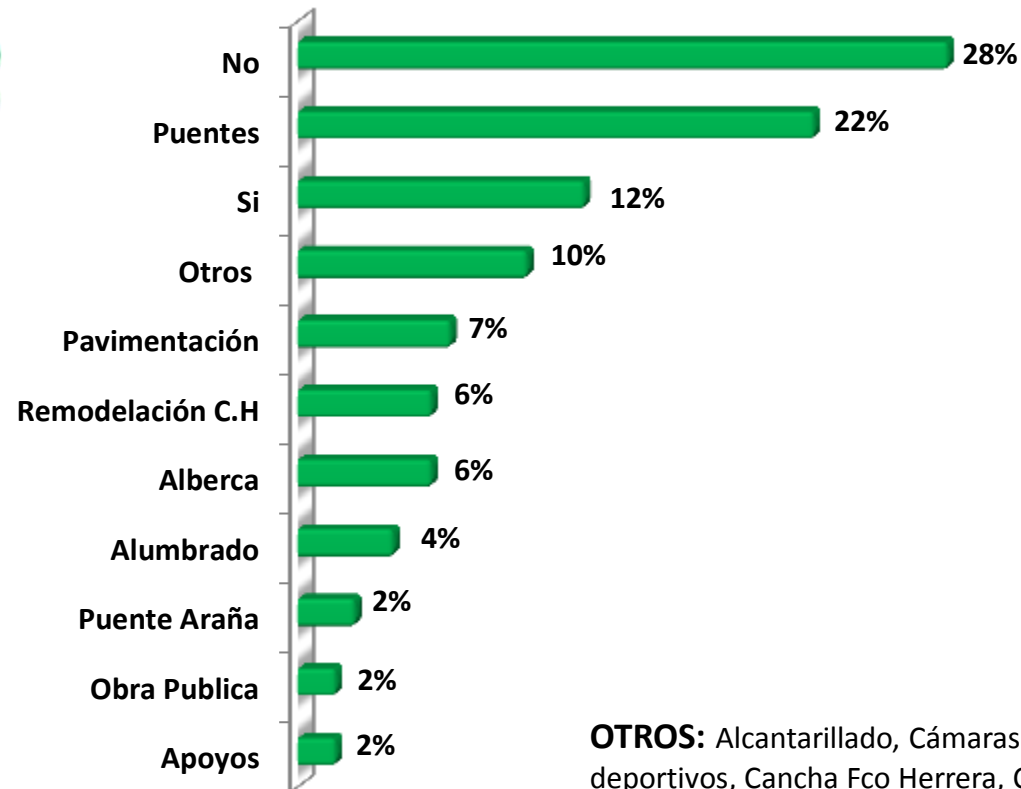


¿DE LAS SIGUIENTES ACCIONES Y PROGRAMAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL, EN UN ORDEN DEL UNO AL DIEZ CUAL CONSIDERA LAS MÁS IMPORTANTES?



¿SE HA ENTERADO DE ALGUNA OBRA DEL MUNICIPIO DE ZACATECAS EN EL ÚLTIMO MES?

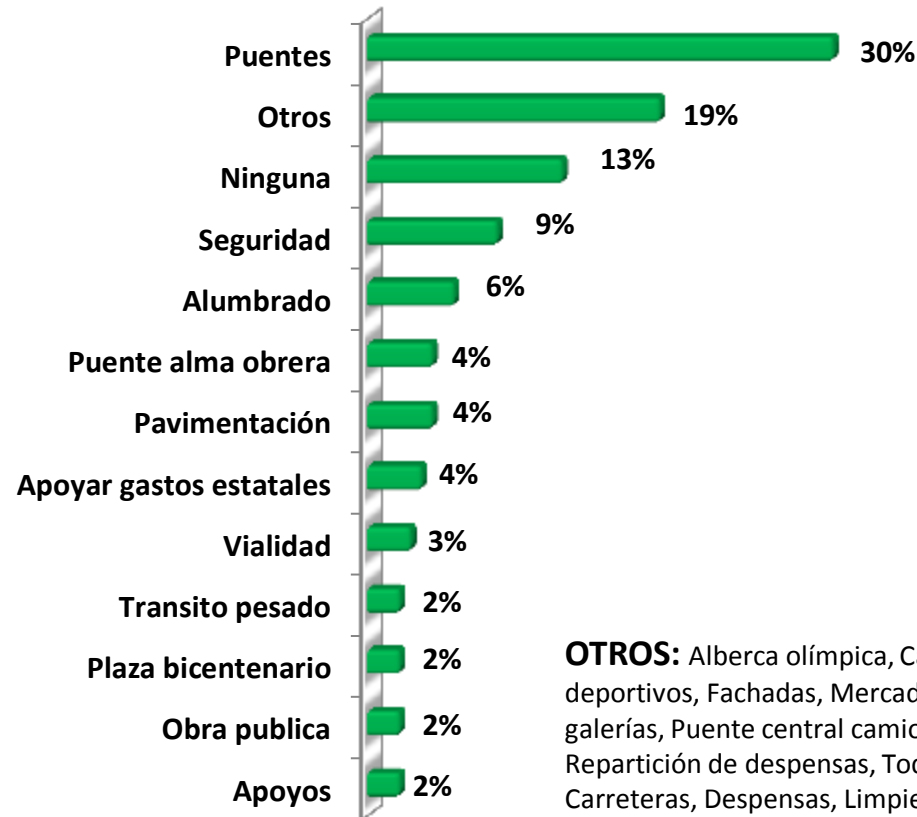
CONTESTO
31%



OTROS: Alcantarillado, Cámaras de seguridad, Campos deportivos, Cancha Fco Herrera, Carreteras, Central camionera, Entrega de patrullas, Infraestructura, Limpieza, Mercado laberinto, Puente Abastos y Puente Central.

¿CUÁL CONSIDERA LA OBRA O LA ACCIÓN MÁS IMPORTANTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS 2010-2013?

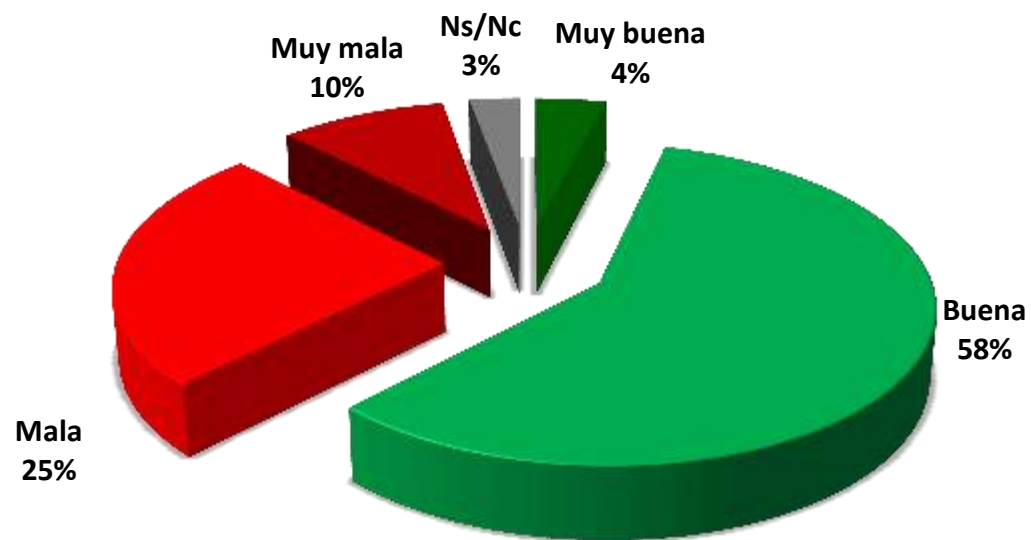
CONTESTO
35%



OTROS: Alberca olímpica, Cableado subterráneo, Campos deportivos, Fachadas, Mercado laberinto, Paso desnivel Plaza galerías, Puente central camionera, Remodelación de fachadas, Repartición de despensas, Todas, Atención, Bicentenario, Carreteras, Despensas, Limpieza, Nada, Puente abastos y Todos en tu colonia.

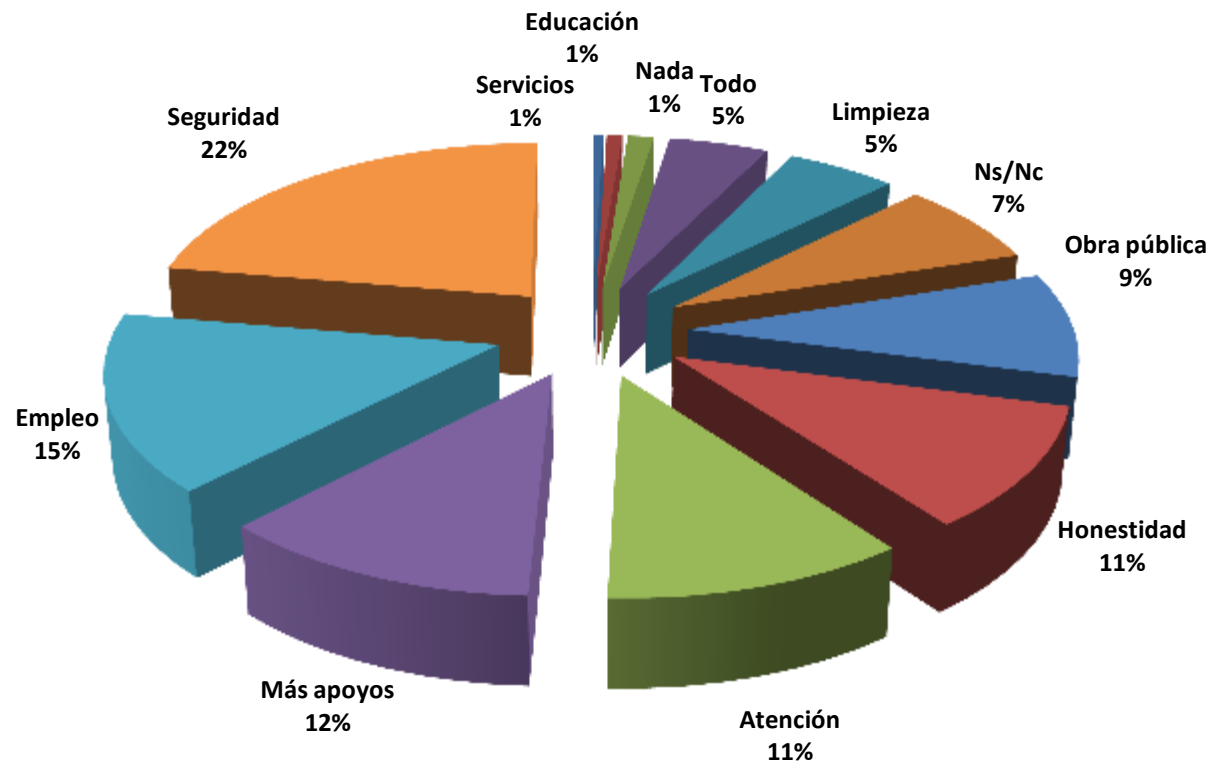


¿CÓMO CALIFICA AL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS 2010-2013?

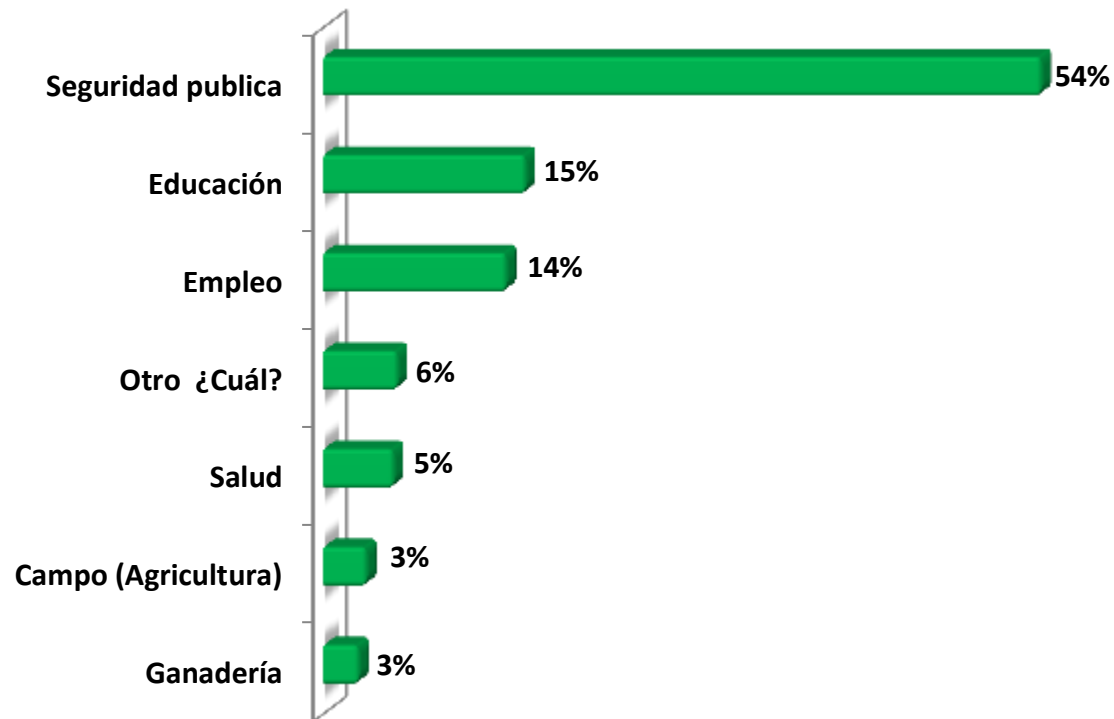




¿QUÉ MEJORARÍA USTED EN LA ADMINISTRACIÓN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?



¿QUÉ TEMA CONSIDERA USTED QUE NECESITA MAYOR ATENCIÓN?



OTROS: Salud, Apoyos, Buen gobierno, Calles, Corrupción, Cultura, Hambre, Obras, Pavimentación, Pobreza y Todos.

¿SI USTED TUVIERA LA CAPACIDAD DE DECIDIR EL PRESUPUESTO QUE UTILIZA EL AYUNTAMIENTO, EN QUÉ ORDEN DE IMPORTANCIA PONDRÍA LOS SIGUIENTES SERVICIOS?



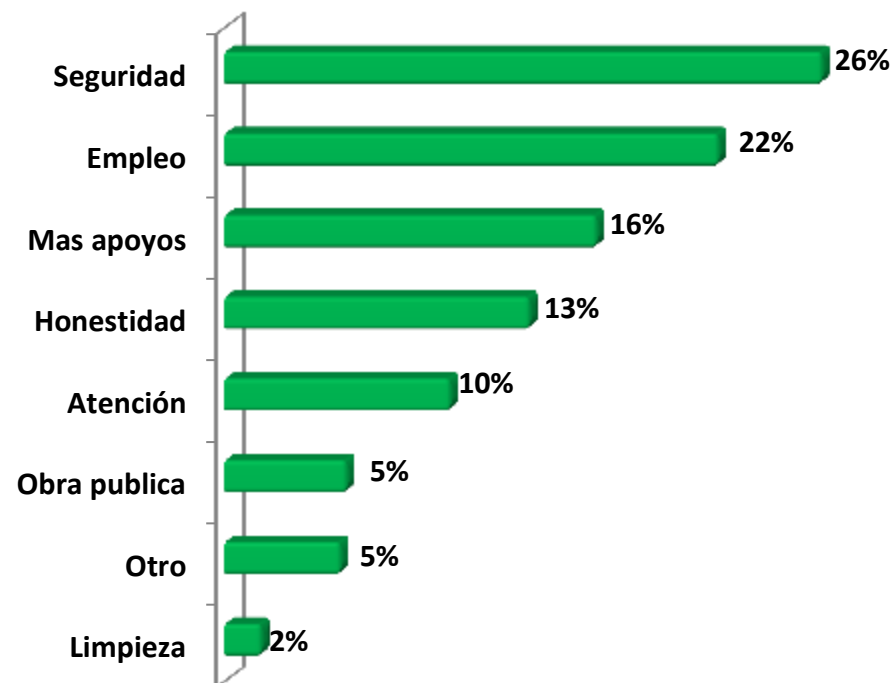
OTROS: Apoyo, Campo, Educación, Pobreza y Zonas verdes.

EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN OTORGA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS? OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA SERVICIO:





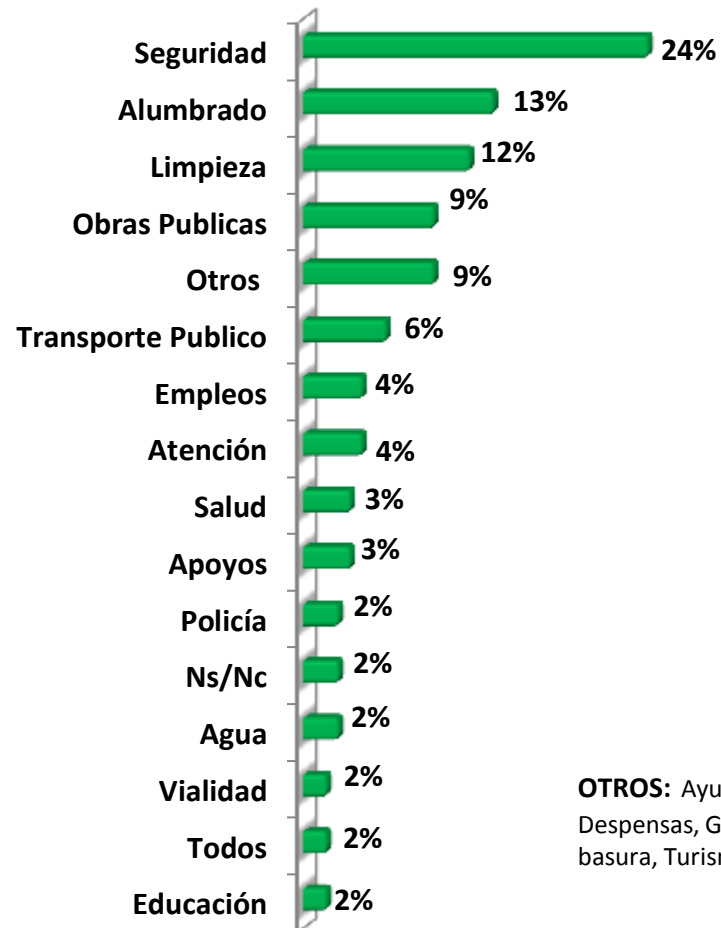
¿QUÉ ESPERA USTED DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS EN ESTE AÑO 2013?



OTROS: Agua, Cumplir, Educación, Mejor nivel de vida, Trabajen, Todo, Nada y Ns/Nc.

¿CREE USTED QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS HAN MEJORADO? ¿CUÁL?

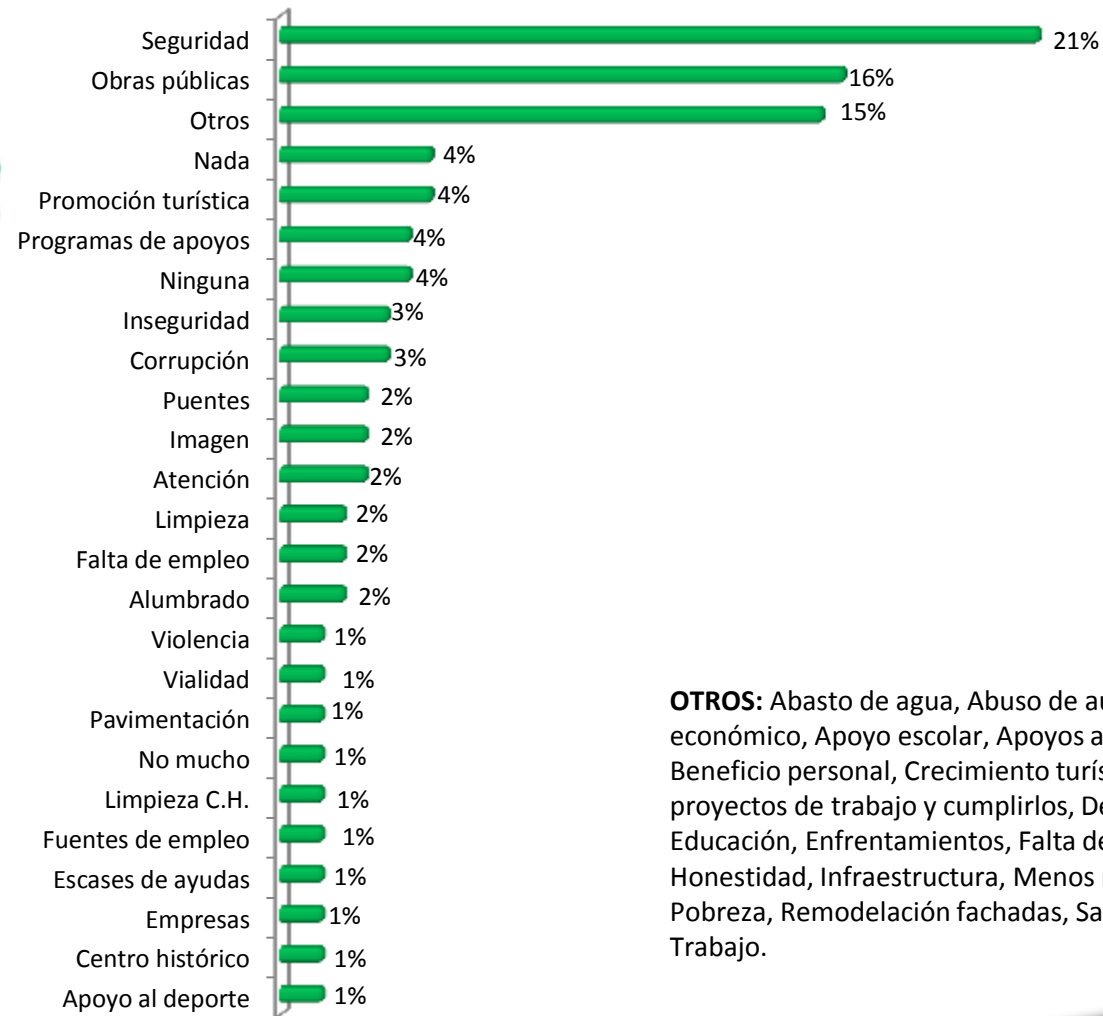
SI
34%



OTROS: Ayuda a abuelitos, Ayuda a madres solteras, Becas, Calles, Despensas, Galerías, Inseguridad, Pavimentación, Recolección de basura, Turismo y Unidades deportivas.

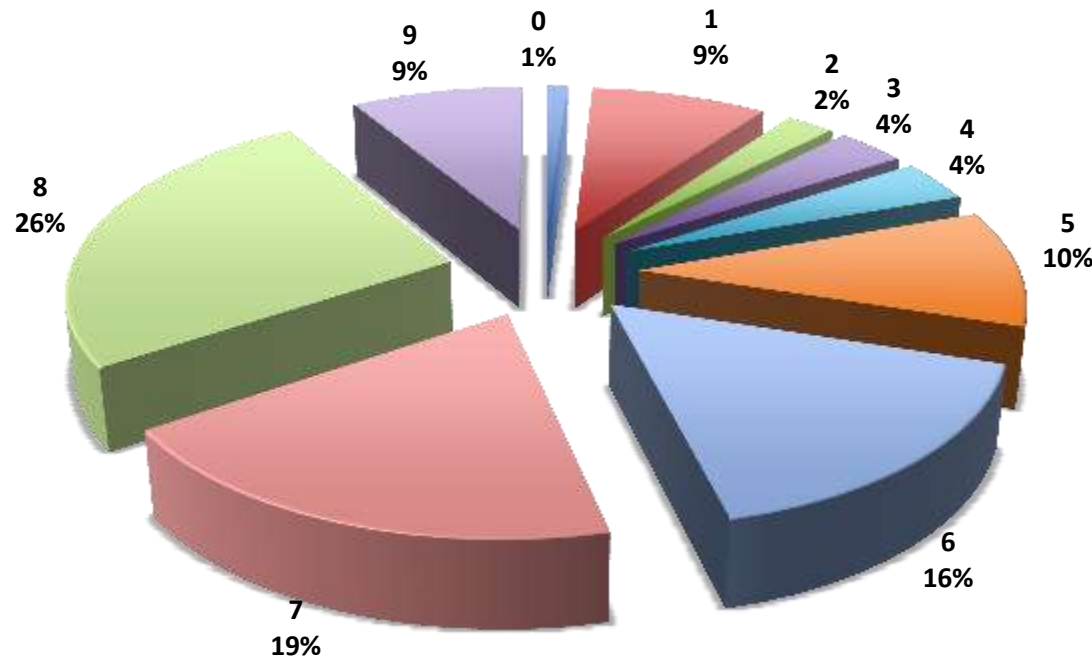
¿QUÉ CONSIDERA USTED QUE ES LO MÁS TRASCENDENTAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS?

CONTESTO
41%



OTROS: Abasto de agua, Abuso de autoridad, Ahorro económico, Apoyo escolar, Apoyos al campo, Ausencia, Becas, Beneficio personal, Crecimiento turístico, Dar a conocer proyectos de trabajo y cumplirlos, Delincuencia, Desempleo, Educación, Enfrentamientos, Falta de agua, Gastos publicitarios, Honestidad, Infraestructura, Menos regidores, No hace nada, Pobreza, Remodelación fachadas, Salud, Servicios públicos y Trabajo.

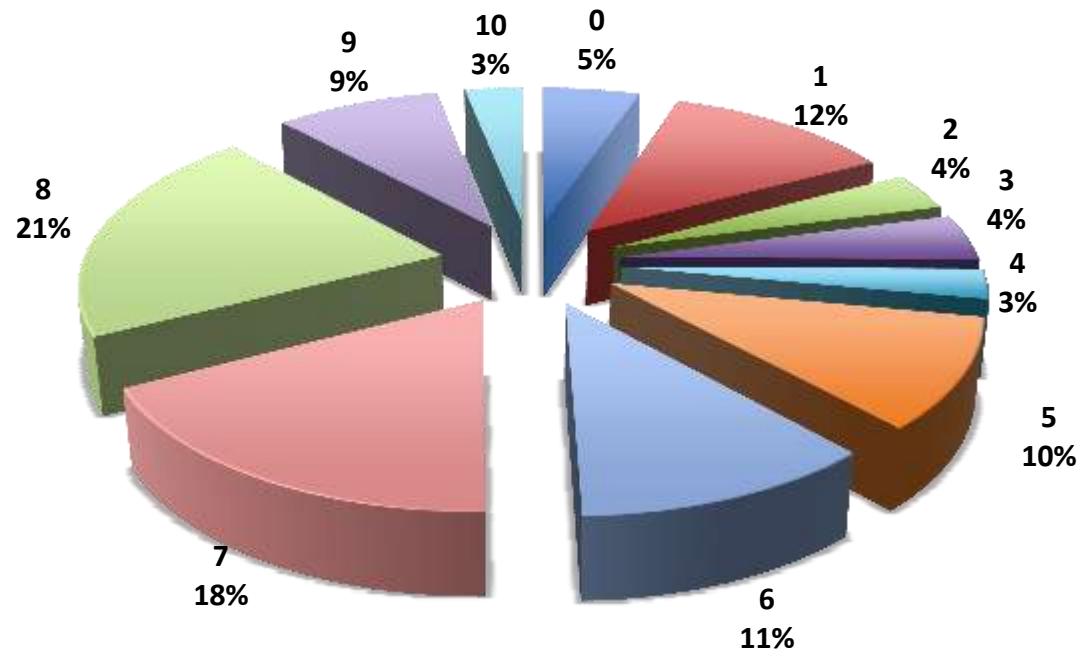
EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A MIGUEL ALONSO COMO GOBERNADOR DEL ESTADO DE ZACATECAS?



6.2
PROMEDIO



EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A ENRIQUE PEÑA NIETO A CUATRO MESES COMO PRESIDENTE DE LA REPUBLICA?



5.6
PROMEDIO

