



# Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



## Estudio de percepción y exigencias ciudadanas en viviendas

Agosto 2012

 **Otero**<sub>27</sub>  
Firma de Marketing Integral





## OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Determinar la opinión ciudadana hacia el  
Gobierno Municipal de Zacatecas  
2010 -2013





## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la percepción y exigencias de la ciudadanía hacia el Gobierno Municipal
- Determinar la problemática por niveles
- Precisar la calificación que se otorga a los servicios públicos
- Proporcionar la información necesaria para definir y ejecutar acciones correctivas inmediatas
- Evaluar el desempeño de los diferentes componentes del Ayuntamiento considerando Cabildo y Administración Municipal.





## VITRINA METODOLÓGICA

- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años con credencial de elector que residan en el lugar de interés. Considerando en porcentajes según en Hombres, Mujeres, Jovenes.
- **Método de recolección de datos:** Aplicación de entrevista cara a cara.
- **Selección de unidades de muestreo:** La muestra de secciones electorales será tomada de manera aleatoria sistemática y tendrá una probabilidad de selección proporcional a su tamaño.
- **Número de entrevistas y error muestral:** El intervalo de confianza (error teórico muestral) en el que se encontrarían las proporciones estimadas en cada medición se observa a continuación:





## VITRINA METODOLÓGICA

- Margen de error:  $\pm 4\%$
- Nivel de Confianza: 95%
- Variabilidad 50 50
- Tamaño de la muestra :600
- Fecha de Levantamiento : 1 y 2 de Septiembre
- Logística de campo: Un coordinador general con 3 equipos constituidos por 1 supervisor y 2 encuestadores .
- Herramienta de investigación: entrevista personal en viviendas
- Cuestionario: 27 reactivos





## LEVANTAMIENTO





## TRABAJO DE CAMPO

- ZONA CENTRO
- MARIANITA
- DIAZ ORDAZ 1, 2, 3 Y 4
- BARRIO DE LOS OLIVOS
- COL. INFONAVIT PEDRO RUIZ GONZALEZ.
- COL. LOPEZ VELARDE
- COL. LAS MARGARITAS
- COL. FRANCISCO GARCIA SALINAS
- COL. BANCOMER
- COL. URSULO GARCIA
- COL. PRIMAVERA
- COL. LOMAS DE LA SOLEDAD
- COL. SIERRA DE ALICA
- COL. CAMINERA
- FRACCTO. LOMAS DEL CAPULIN
- COL. MINERA AMPLACION
- COL. PANFILO NATERA
- COL. FLORES MAGON
- PRIVADA CALEROS
- FRACCTO. PEÑUELA
- COL. UNIVERSITARIA
- COL. LA PLATA
- BARRIO DE LA PINTA
- FRACCTO. LAS MERCEDES
- BARRIO DE BRACHO
- COL. BUENA VISTA
- FRACCTO. EL MIRADOR
- COL. HIDRAULICA
- FRACCTO. PROGRESO
- COL. AGRONOMICA
- RESIDENCIAL BOULEVARES
- FRACCTO. LA LOMA
- FRACCTO. COLONIAL ZACATECAS
- FRACCTO. VILLAS DEL SOL
- FRACCTO. MORADORES
- ISSSTEZAC 2
- SIDICATO DE HACIENDA
- SAN FRANCISCO DE HERRERA
- RESIDENCIAL DEL VALLE
- COL. AGRONOMA
- FRACCTO. LOMAS DEL PATROCINIO





**Zacatecas**

Gobierno Municipal 2010-2013



# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

 **Otero**<sub>27</sub>  
Firma de Marketing Integral







# Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



## ¿SABE QUIÉN ES EL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

SI  
100%

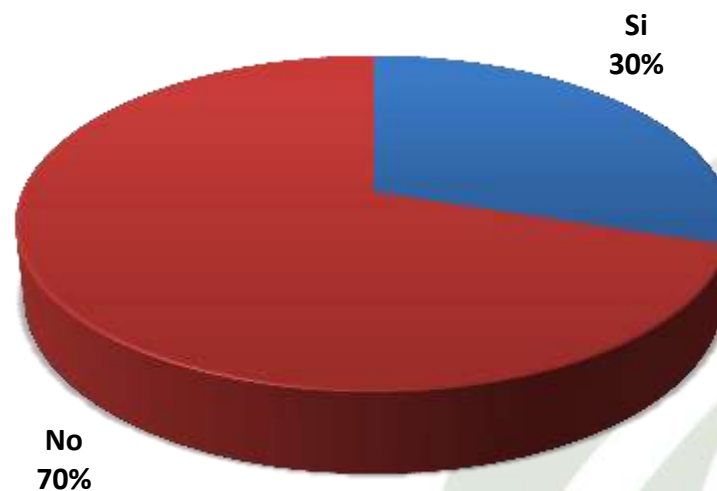
EL 100% CONTESTÓ  
ARNOLDO RODRÍGUEZ

 **Otero**27  
Firma de Marketing Integral



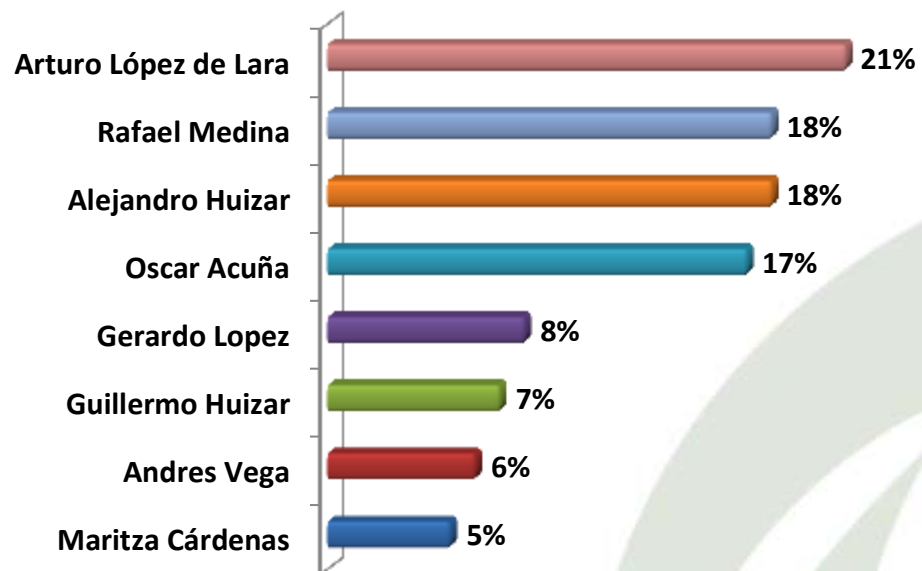


## ¿CONOCE USTED A ALGÚN FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?



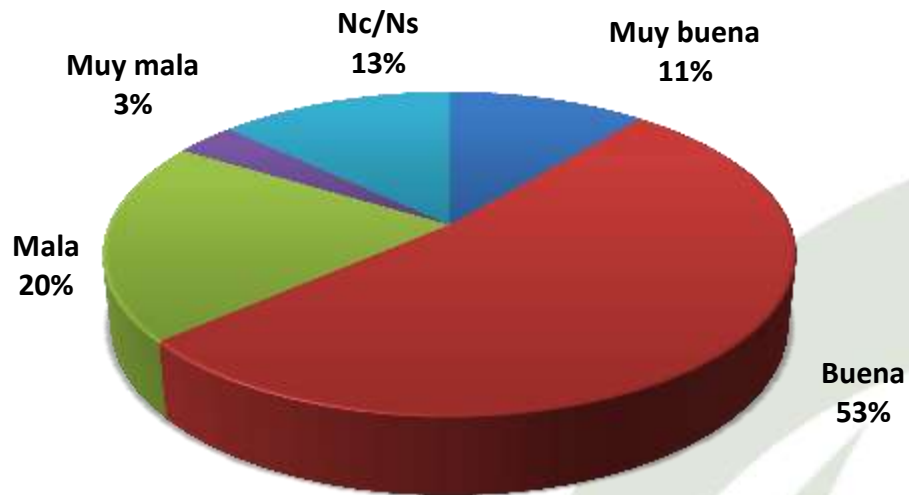


## NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE CONOCE:



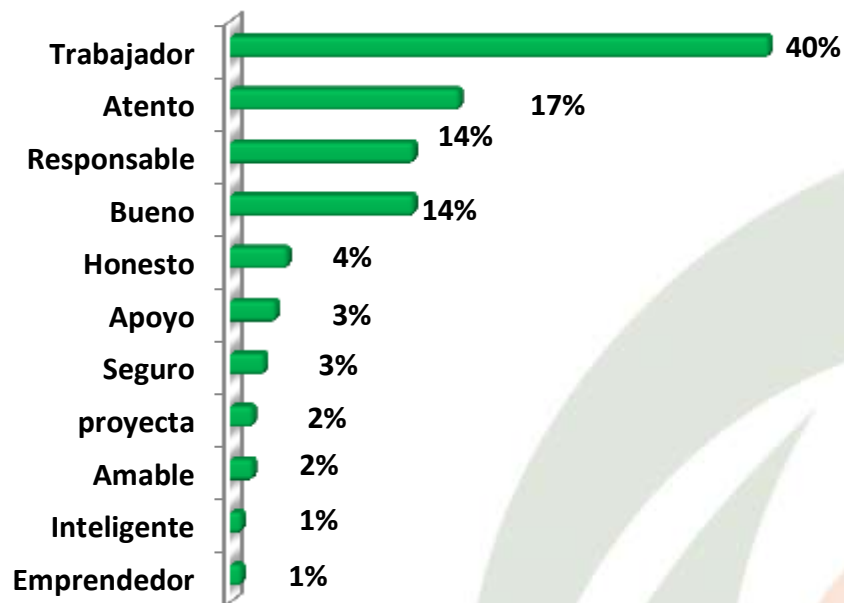


## ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?





## ¿QUE ASPECTOS LE GUSTAN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

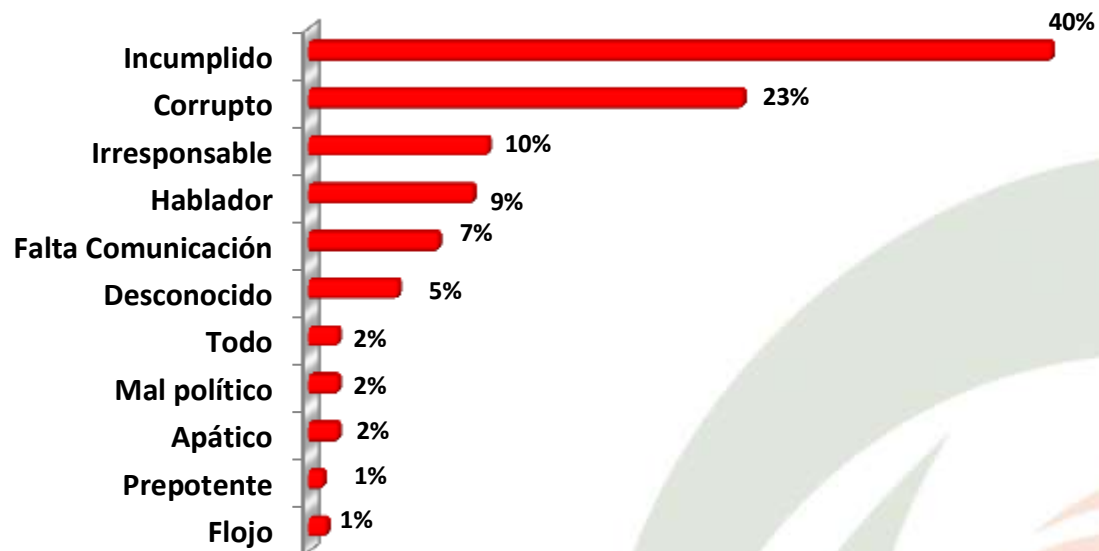


Contestó: 39%





## ¿QUÉ ASPECTOS LE DISGUSTAN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

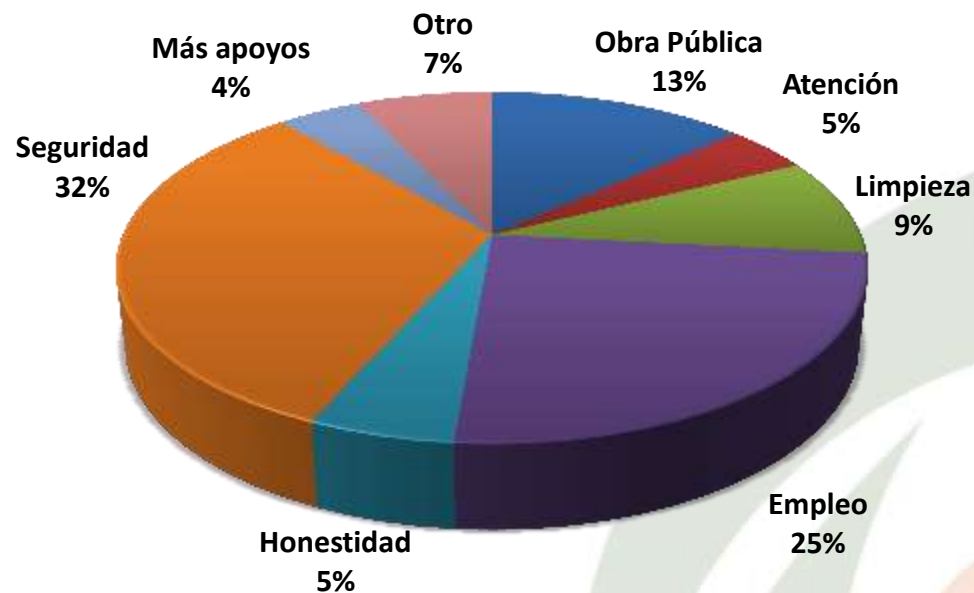


Contestó: 43%



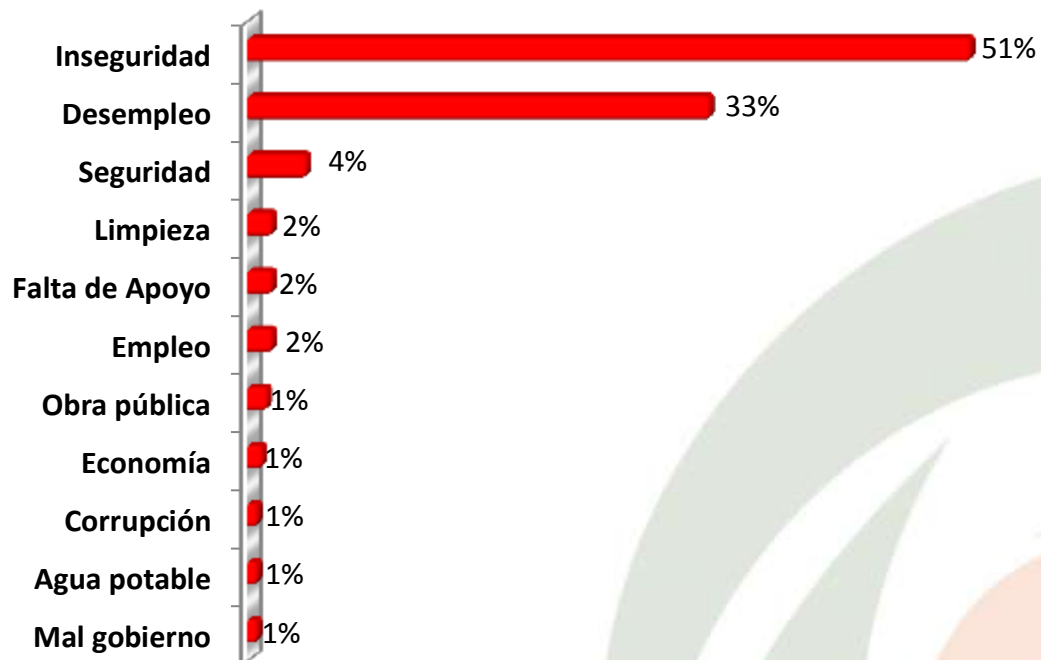


## ¿QUÉ LE PEDIRÍA USTED AL PRESIDENTE MUNICIPAL ARNOLDO RODRÍGUEZ, QUE CAMBIE EN SU ADMINISTRACIÓN?





## ¿HOY CUÁL SERIA EL PRINCIPAL PROBLEMA EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?





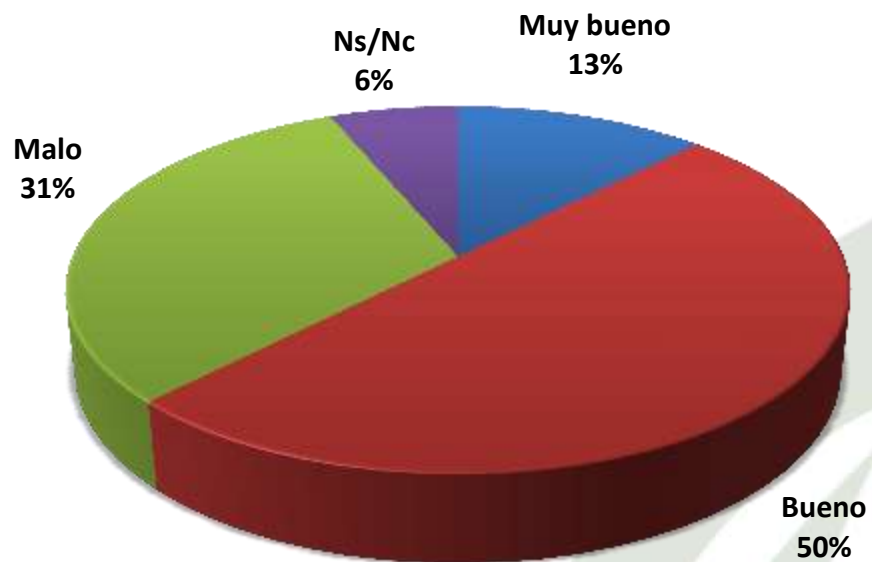


## ¿CÓMO CALIFICA USTED EL DESEMPEÑO DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL?



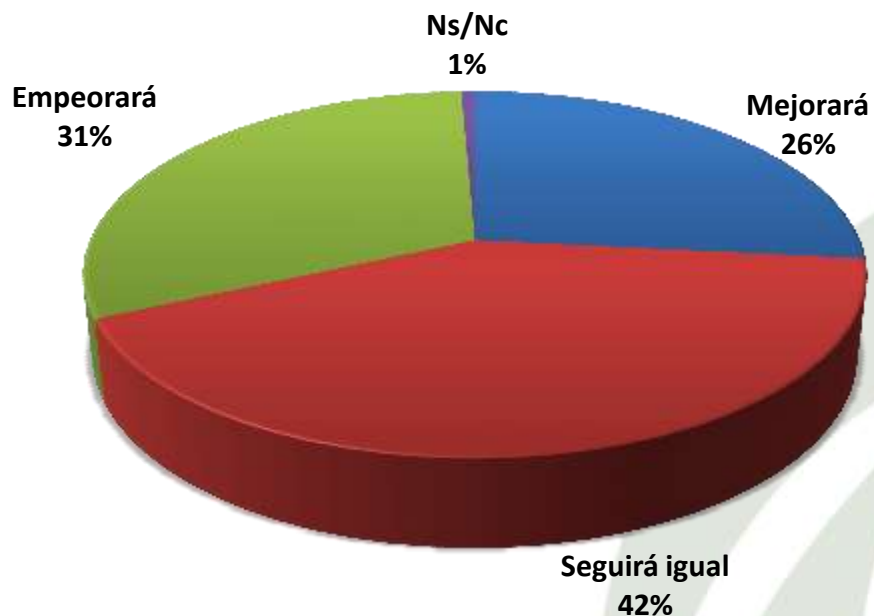


## ¿CÓMO CONSIDERA USTED SU SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR?



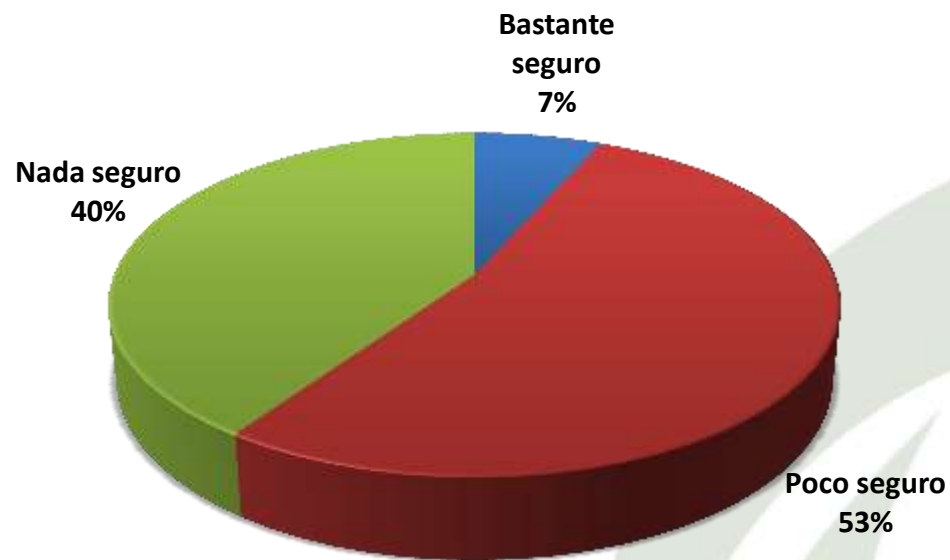


## ¿CREE QUE EN ESTE AÑO SU SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR, MEJORARÁ, SERÁ IGUAL O SERÁ MÁS COMPLICADA?





## EN CUANTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE ZACATECAS USTED SE SIENTE:



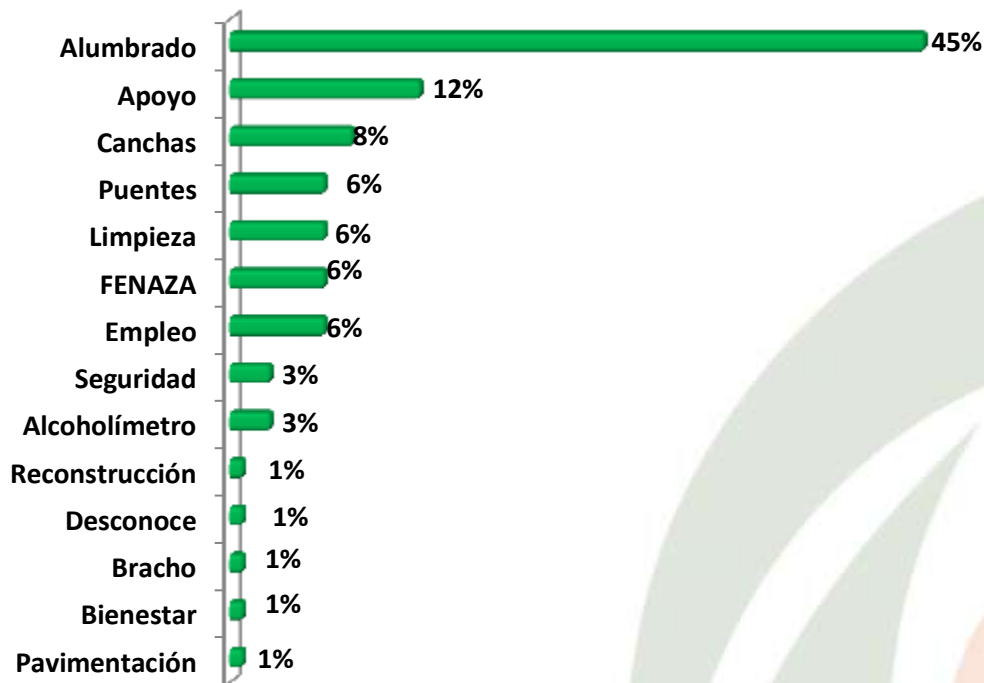


## EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE), ¿QUÉ CALIFICACIÓN OTORGA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?



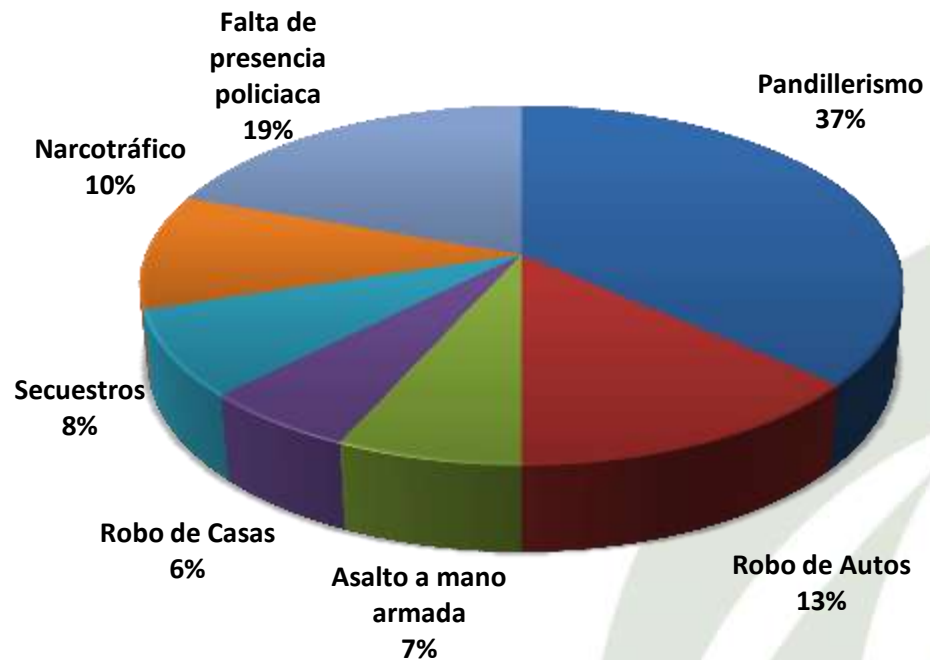


## ¿CUÁL CONSIDERA LA ACCIÓN MÁS IMPORTANTE DE GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS EN LOS ÚLTIMOS DÍAS?



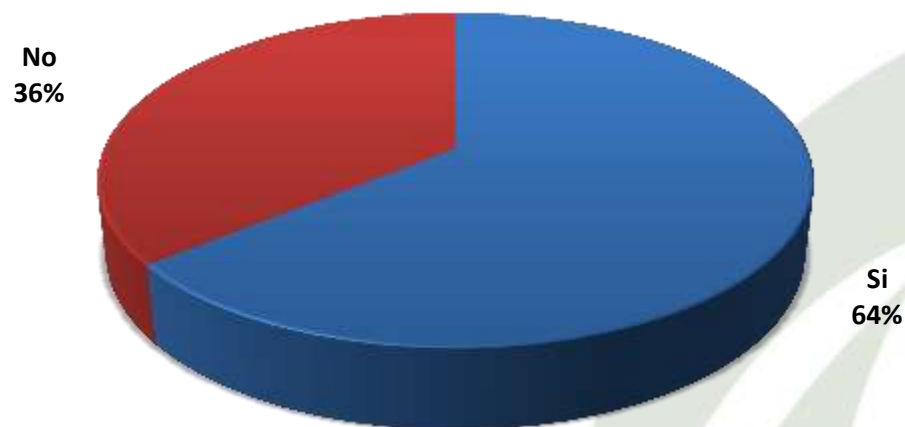


## ¿CUÁL CONSIDERA EL PRINCIPAL PROBLEMA DE INSEGURIDAD EN SU COLONIA?





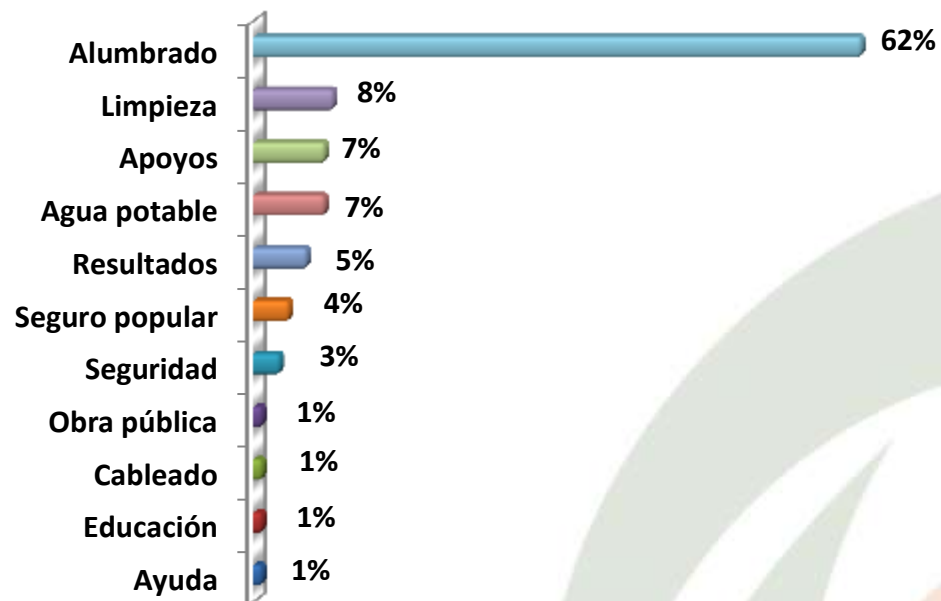
## ¿CREE USTED QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA GOBIERNO MUNICIPAL HAN MEJORADO EN ESTOS DOS AÑOS DE GOBIERNO?





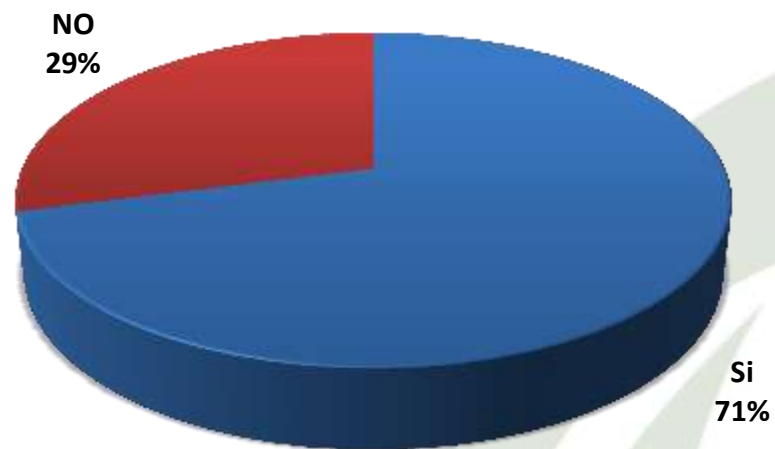


## ¿ CUÁL O CUÁLES?



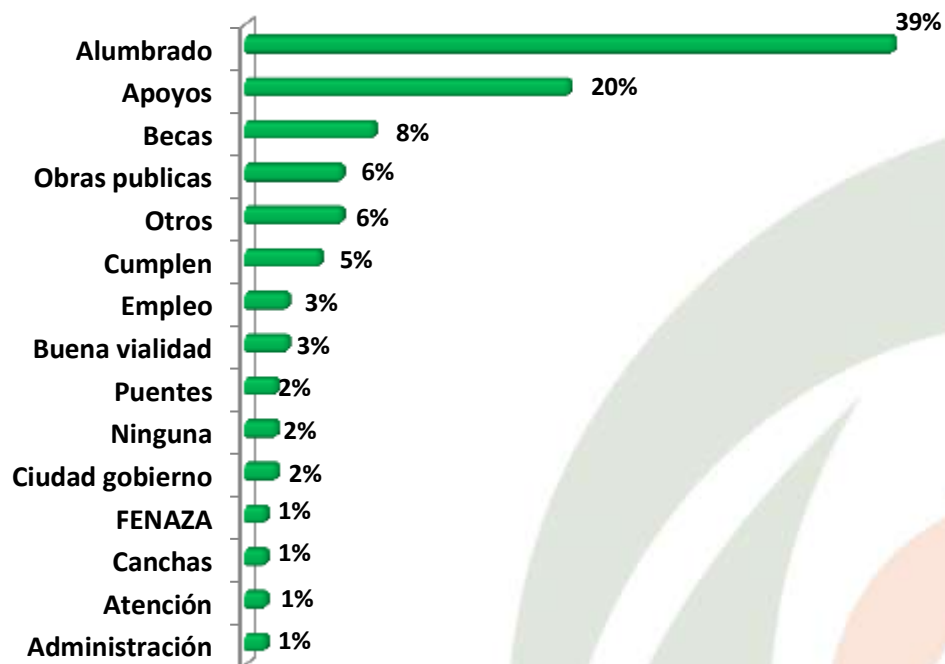


## ¿ESTÁ USTED ENTERADO QUE EL PRÓXIMO 13 DE SEPTIEMBRE SERÁ EL 2º INFORME DE GOBIERNO DE ARNOLDO RODRÍGUEZ PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?



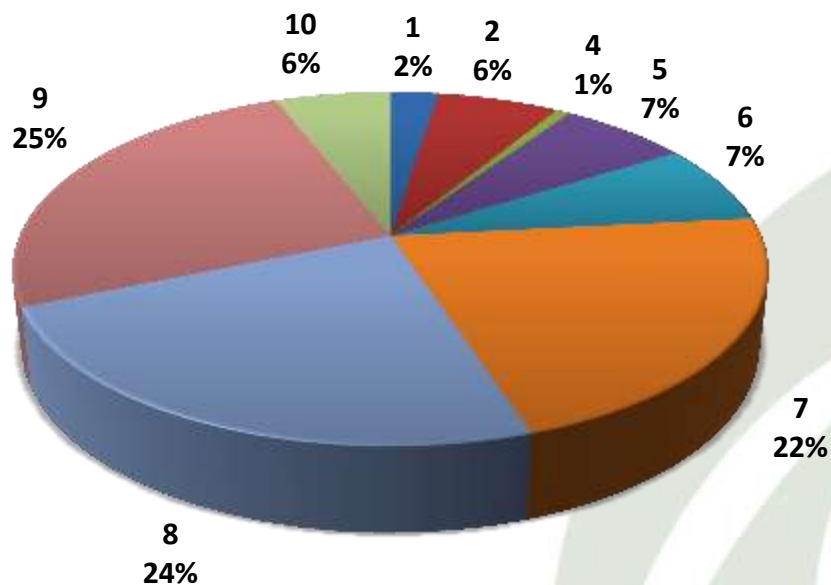


## ¿CUÁL O CUÁLES CONSIDERA LA ACCIÓN MÁS IMPORTANTE DE GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS EN ESTOS DOS AÑOS DE GOBIERNO?





EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE),  
¿CÓMO CALIFICA LA ADMINISTRACIÓN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ A  
DOS AÑOS DE GOBIERNO ?

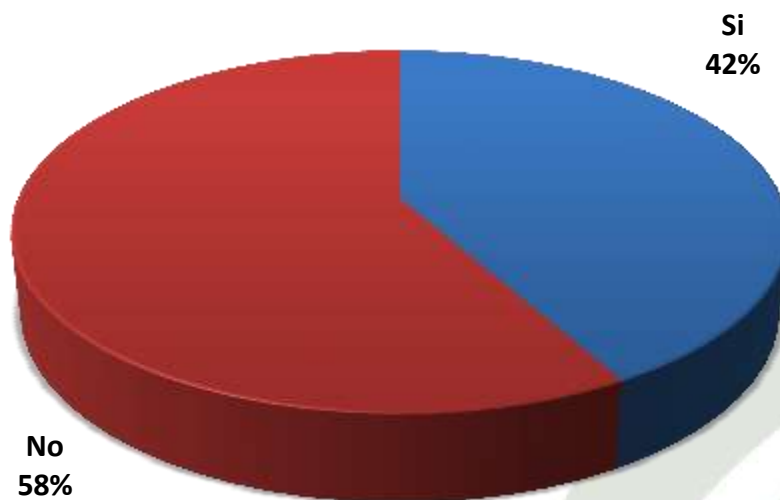


Promedio:  
7.2





## ¿HA ACUDIDO A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL A REALIZAR ALGUNA GESTIÓN?



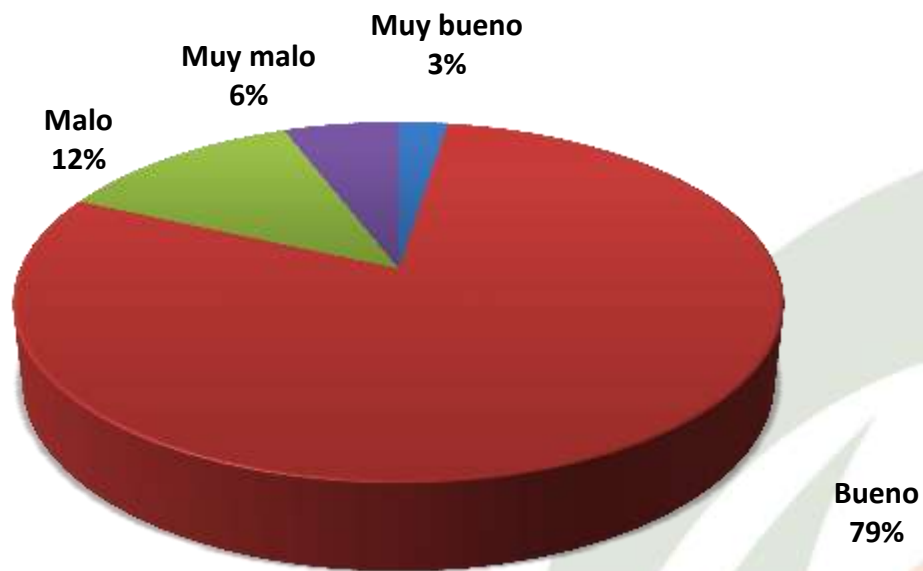


## ¿QUE GESTIÓN O TRAMITE?



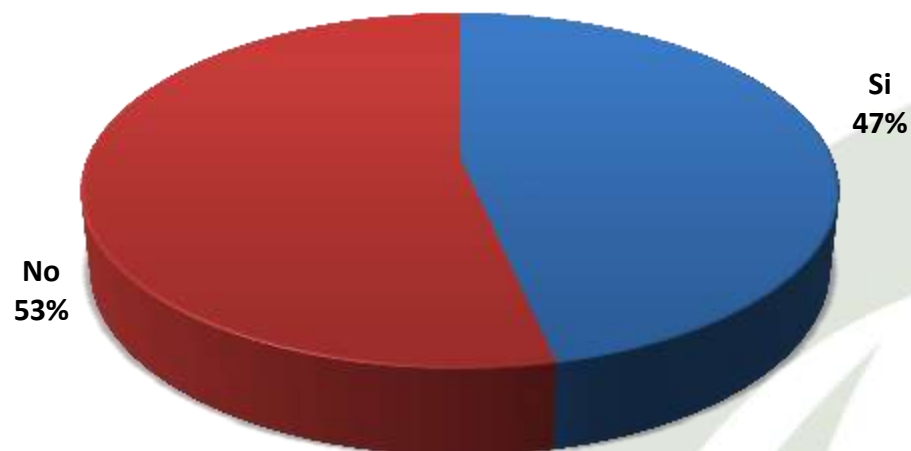


## ¿QUÉ OPINIÓN LE MERECE LA ATENCIÓN RECIBIDA?





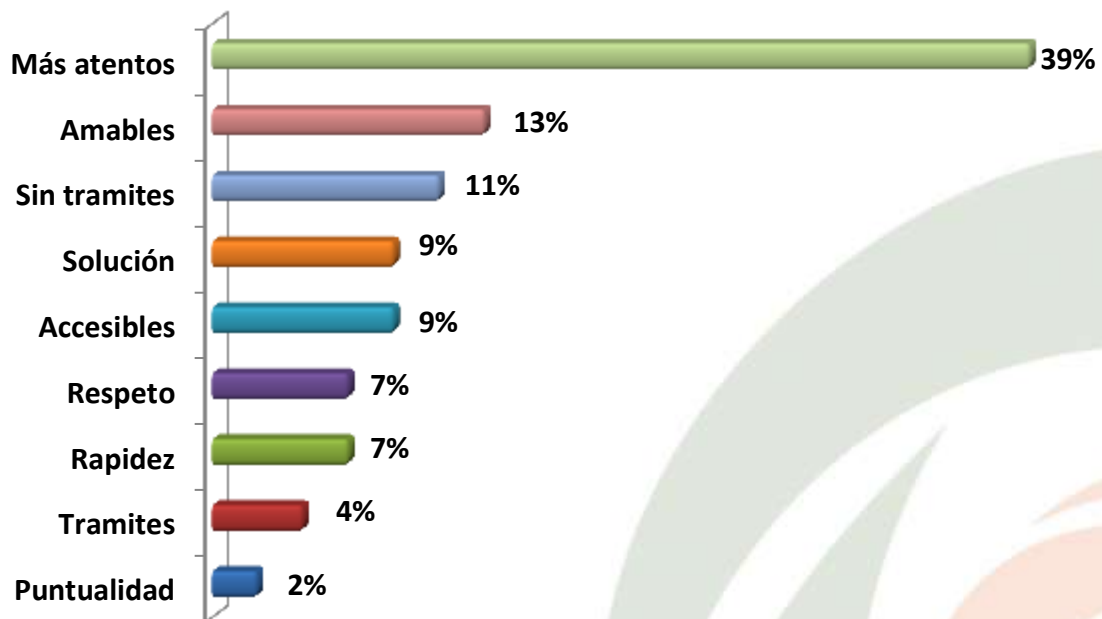
## ¿REALIZARÍA USTED ALGUNA MODIFICACIÓN EN LA ATENCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS MUNICIPALES PARA MEJORAR EL SERVICIO?







## ¿CUÁL?





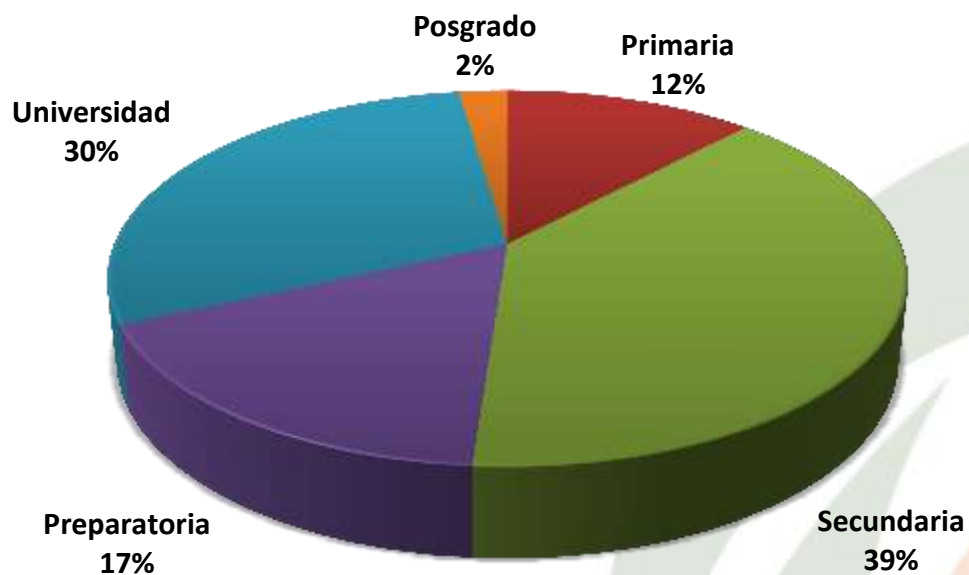
**EN LA ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 ES EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A MIGUEL ALONSO COMO GOBERNADOR DE ZACATECAS?**

**7.9**



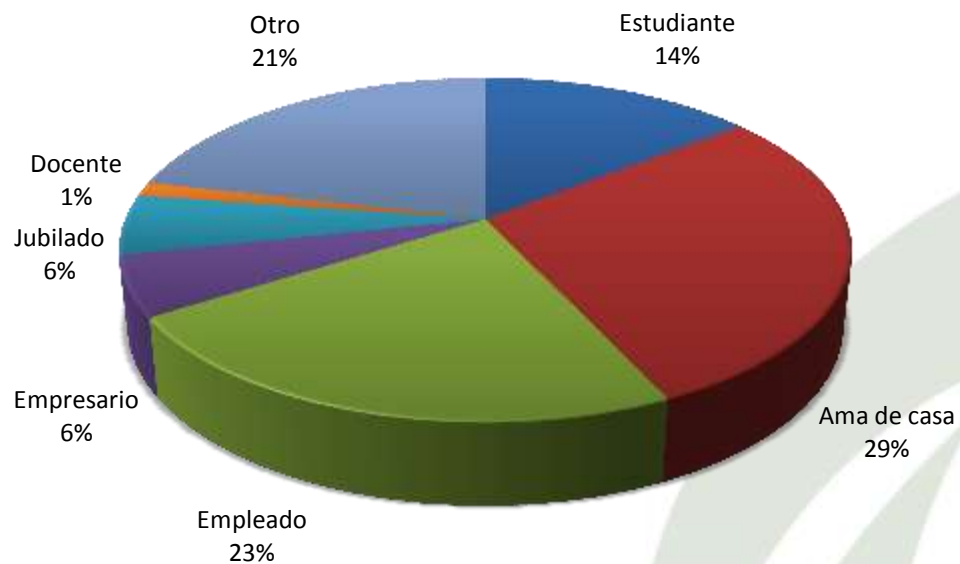


## ESCOLARIDAD





## OCUPACIÓN





## GÉNERO

