



Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Estudio de percepción y exigencias ciudadanas en viviendas

DICIEMBRE 2012

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Determinar la opinión ciudadana hacia el
Gobierno Municipal de Zacatecas
2010 -2013



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la percepción y exigencias de la ciudadanía hacia el Gobierno Municipal
- Determinar la problemática por niveles
- Precisar la calificación que se otorga a los servicios públicos
- Proporcionar la información necesaria para definir y ejecutar acciones correctivas inmediatas
- evaluar el desempeño de los diferentes componentes del Ayuntamiento considerando Cabildo y Administración Municipal.

VITRINA METODOLÓGICA

- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años con credencial de elector que residan en el lugar de interés. Considerando en porcentajes según en Hombres, Mujeres, Jovenes.
- **Método de recolección de datos:** Aplicación de entrevista cara a cara.
- **Selección de unidades de muestreo:** La muestra de secciones electorales será tomada de manera aleatoria sistemática y tendrá una probabilidad de selección proporcional a su tamaño.
- **Número de entrevistas y error muestral:** El intervalo de confianza (error teórico muestral) en el que se encontrarían las proporciones estimadas en cada medición se observa a continuación:

VITRINA METODOLÓGICA

- Margen de error: $\pm 4\%$
- Nivel de Confianza: 95%
- Variabilidad 50 50
- Tamaño de la muestra :600
- Fecha de Levantamiento : 27 y 28 de Diciembre
- **Logística de campo:** Un coordinador general con 2 equipos constituidos por 1 supervisor y 3 encuestadores .
- **Herramienta de investigación:** entrevista personal en viviendas
- **Cuestionario:** 28 reactivos



LEVANTAMIENTO





TRABAJO DE CAMPO

- La Toma de Zacatecas
- Felipe Ángeles
- Emiliano Zapata
- El Orito
- Las Palmas
- Lomas de la Pimienta
- Benito Juárez
- Lomas del Lago
- Lomas del capulin
- La Minera
- Lázaro Cárdenas
- Lomas de la Soledad
- Los Olivos
- Flores Magon
- Las Margaritas
- Díaz Ordaz
- Centro
- Pánfilo Natera
- Barrio de Bracho
- Francisco E. García
- Barrio de la pinta
- Bella vista
- Alma Obrera
- CTM
- Marianita
- La Peñuela
- Tepozan





TRABAJO DE CAMPO

- Francisco I. Madero
- Boquillas
- Cieneguillas
- Tres Cruces
- FOVISSSTE
- Herrera
- Fuentes del bosque
- Villas del sol
- Picones
- La Loma
- La hidráulica
- Europa
- Ursulo García





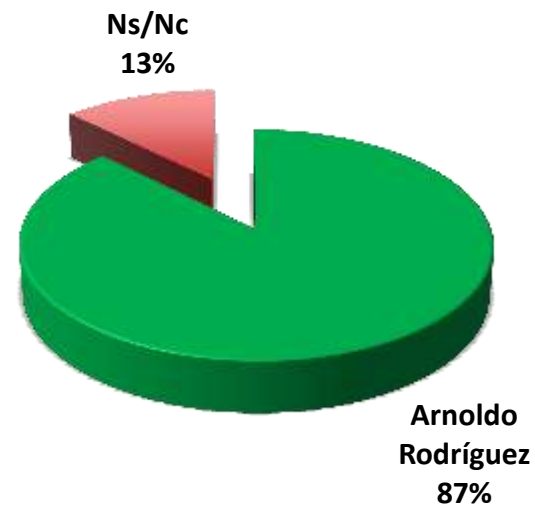
Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013

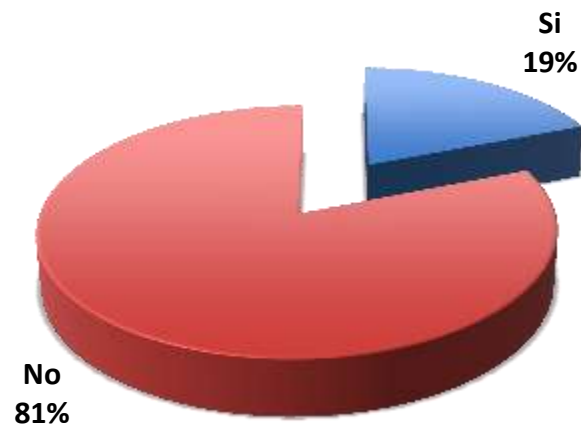
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



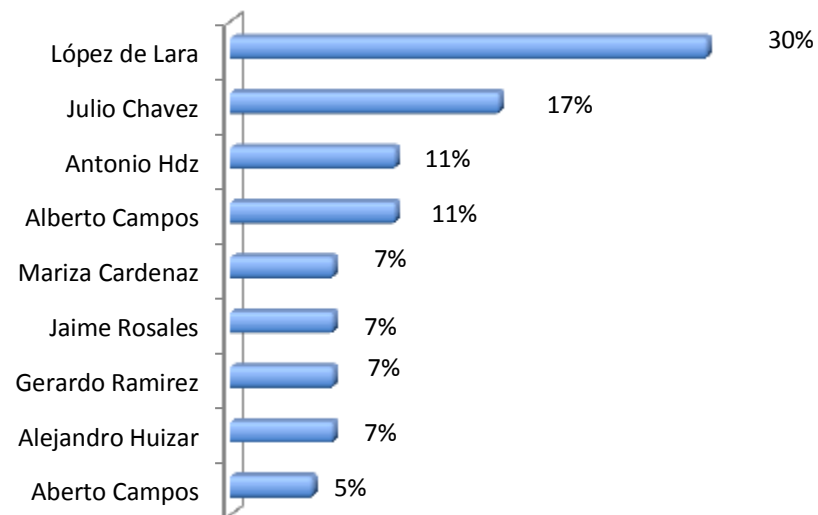
¿ME PODRÍA MENCIONAR EL NOMBRE DEL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?



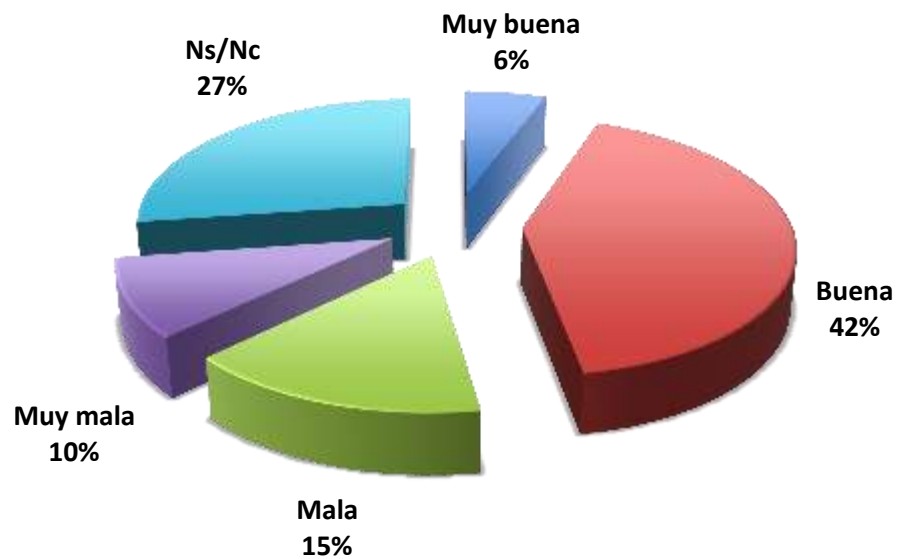
¿CONOCE USTED ALGÚN FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?



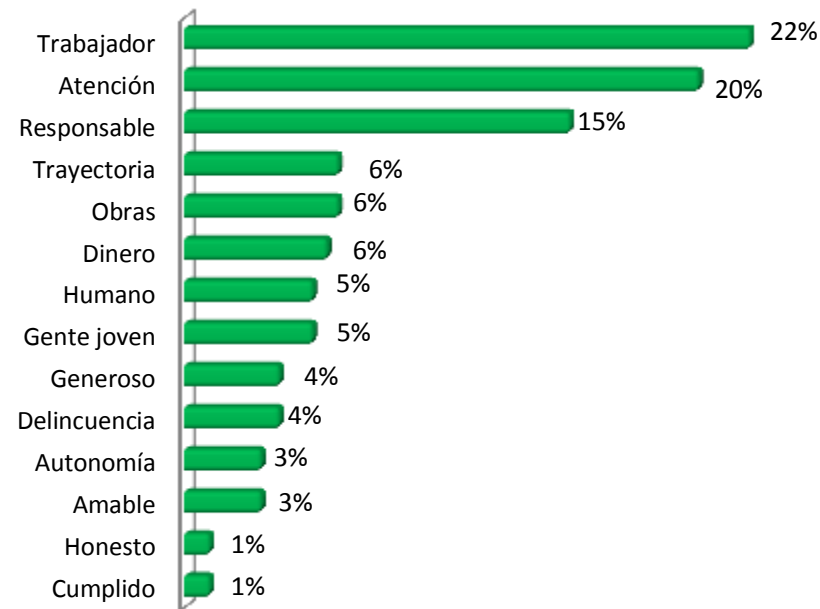
¿NOMBRE DEL FUNCIONARIO AL QUE CONOCE?



¿QUÉ OPINIÓN TIENE USTED DE PTE. MUNICIPAL DE ZACATECAS?

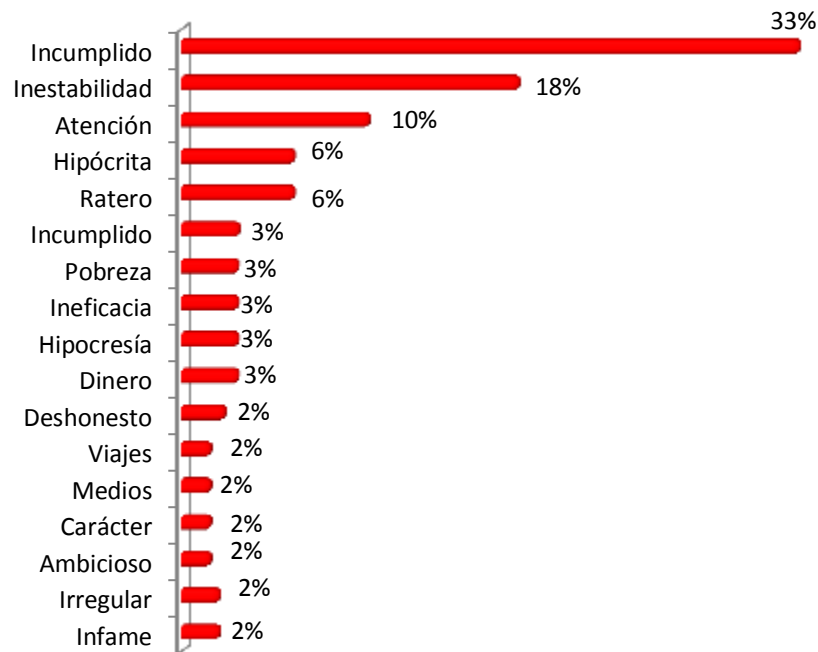


¿CUÁL CONSIDERA USTED LA PRINCIPAL FORTALEZA DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PTE. MUNICIPAL DE ZACATECAS?



Contestó: 16%

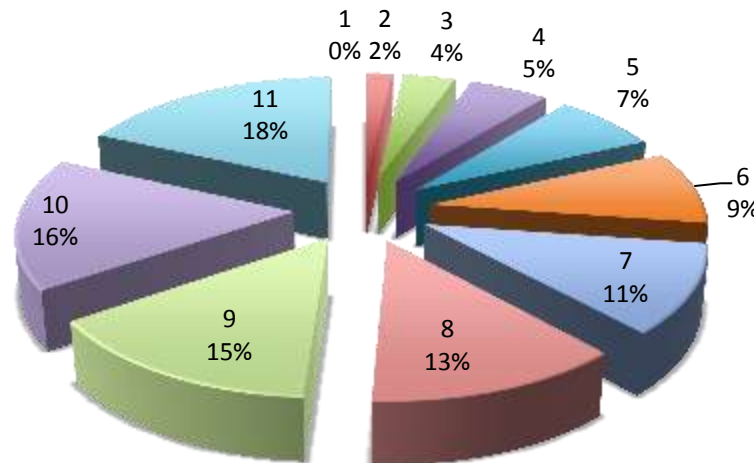
¿CUÁL CONSIDERA USTED LA PRINCIPAL DEBILIDAD DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PTE. MUNICIPAL DE ZACATECAS?



Contestó: 38%



SI TUVIERA QUE CALIFICAR EL DESEMPEÑO DE ARNOLDO RODRÍGUEZ,
¿QUÉ CALIFICACIÓN LE DARÍA ENTRE 1 Y 10, CONSIDERANDO QUE 1 ES
PÉSIMO Y 10 EXCELENTE?

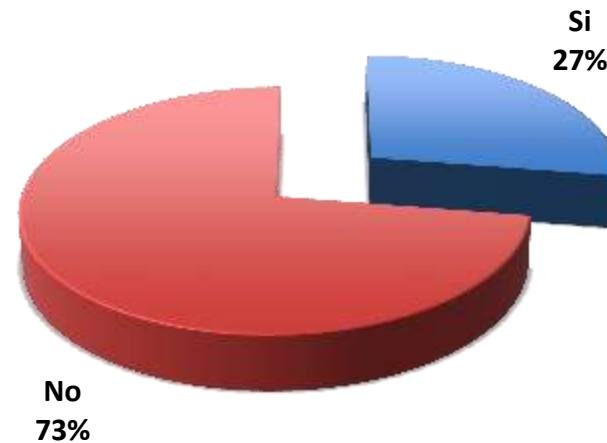


6.4
Promedio



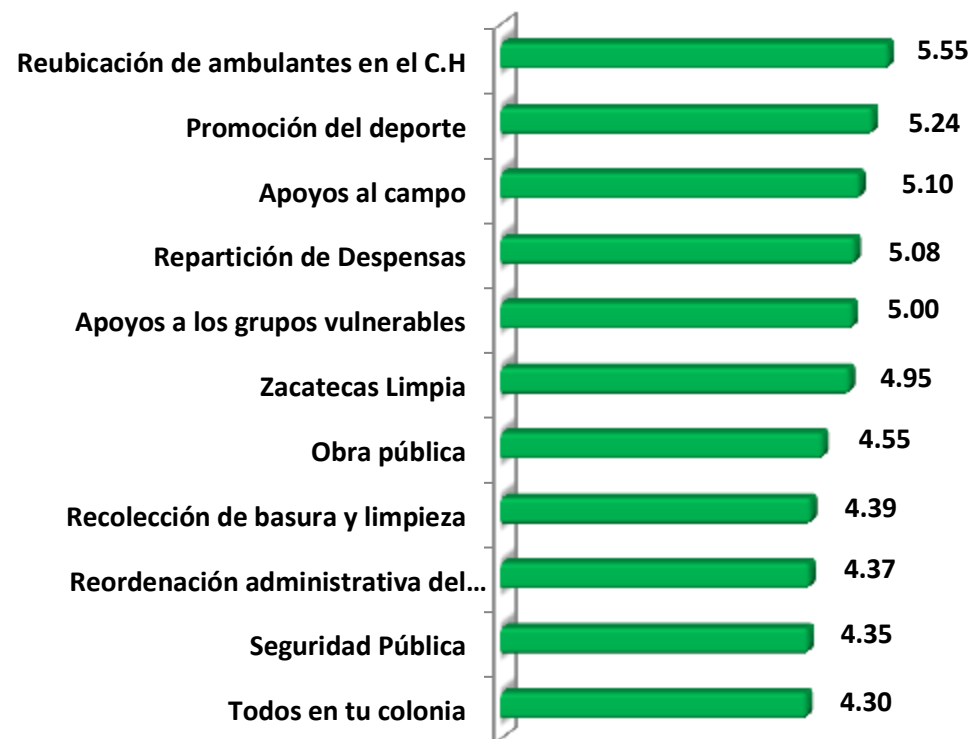


¿CONSIDERA USTED QUE ARNOLDO RODRÍGUEZ HA CUMPLIDO SUS PROPUESTAS DE CAMPAÑA?

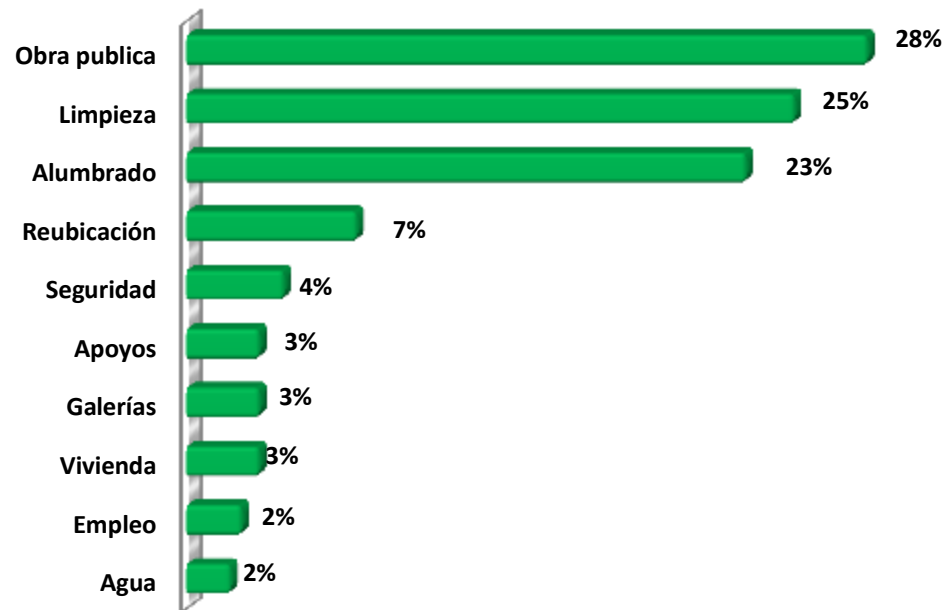




¿DE LAS SIGUIENTES ACCIONES Y PROGRAMAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL, EN UN ORDEN DEL UNO AL DIEZ CUAL CONSIDERA LAS MÁS IMPORTANTE?

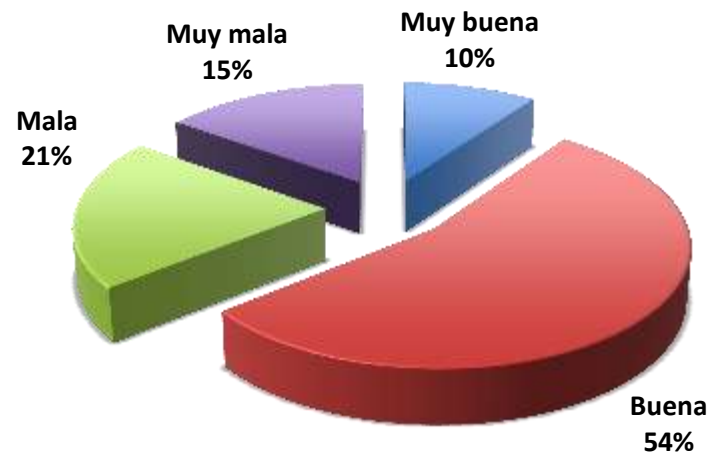


¿CUÁL CONSIDERA LA OBRA O LA ACCIÓN MÁS IMPORTANTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS 2010-2013?

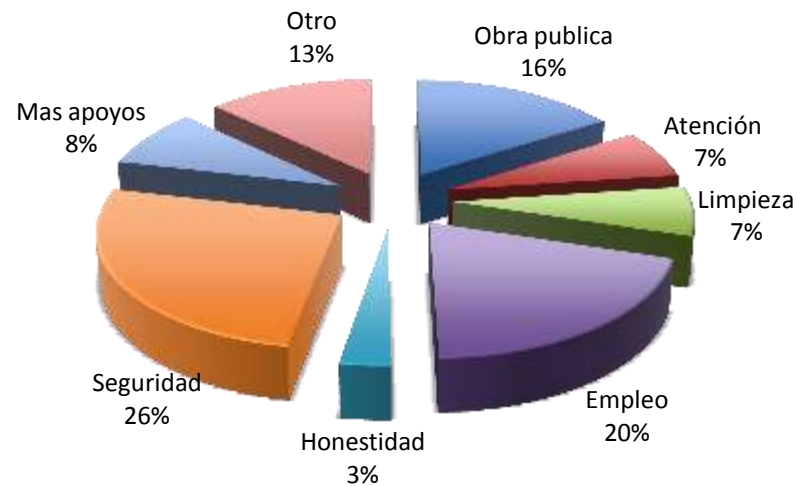


Contestó: 63%

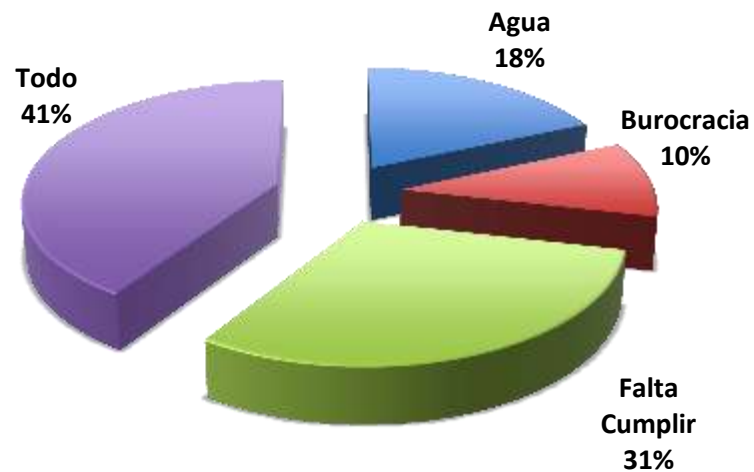
¿CÓMO CALIFICA AL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS 2010-2013?



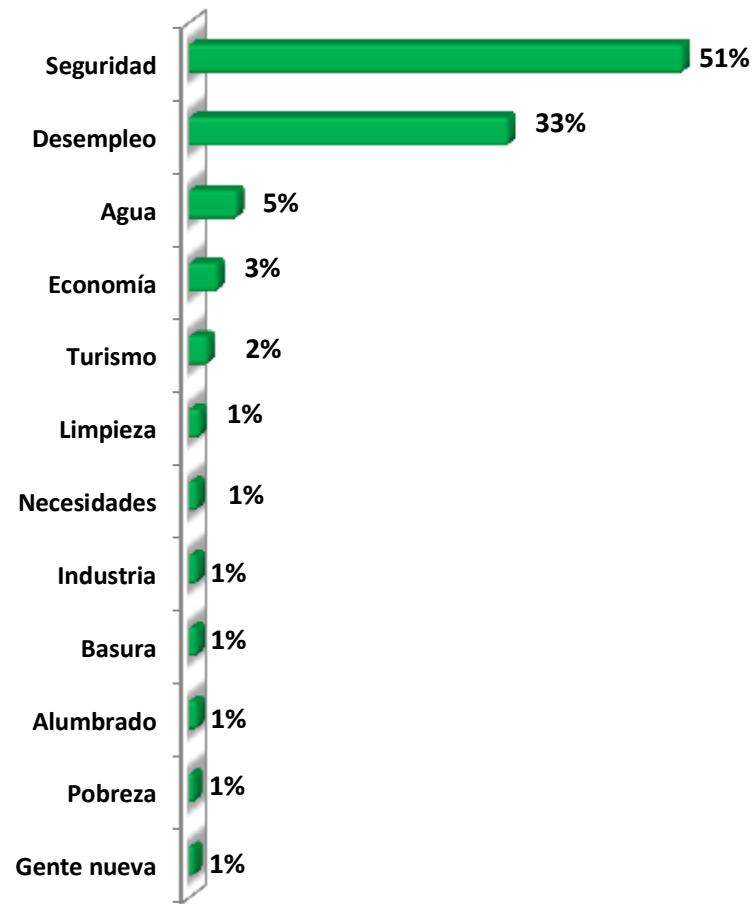
¿QUÉ MEJORARÍA USTED EN LA ADMINISTRACIÓN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?



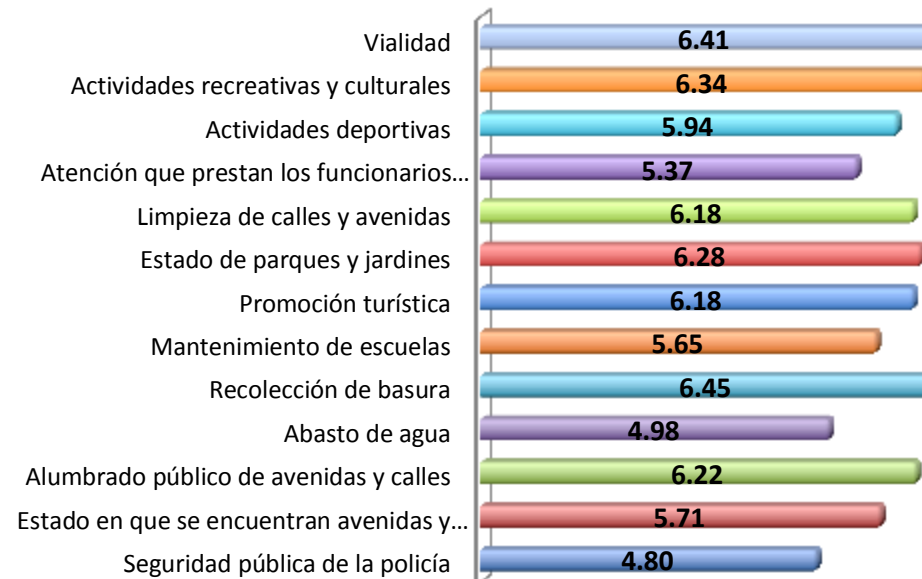
¿CUAL CONSIDERA QUE ES EL PRINCIPAL PROBLEMA O NECESIDAD EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?



¿QUÉ TEMA CONSIDERA USTED QUE NECESITA MAYOR ATENCIÓN?



EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN OTORGA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS? OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA SERVICIO:





¿CUÁL CONSIDERA USTED EL PRINCIPAL PROBLEMA DE INSEGURIDAD EN ZACATECAS?

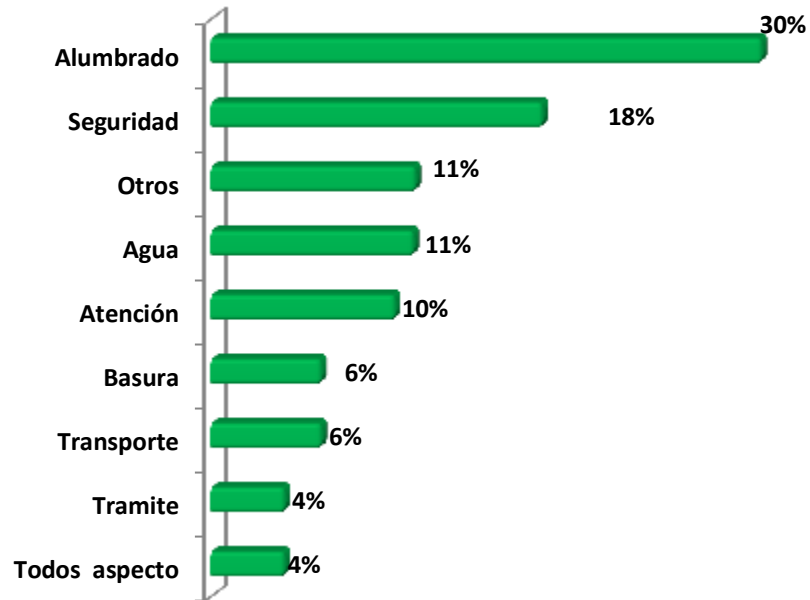


Otros: Corrupción, empleo, todo.



¿CREE USTED QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS HAN MEJORADO? ¿CUÁL?

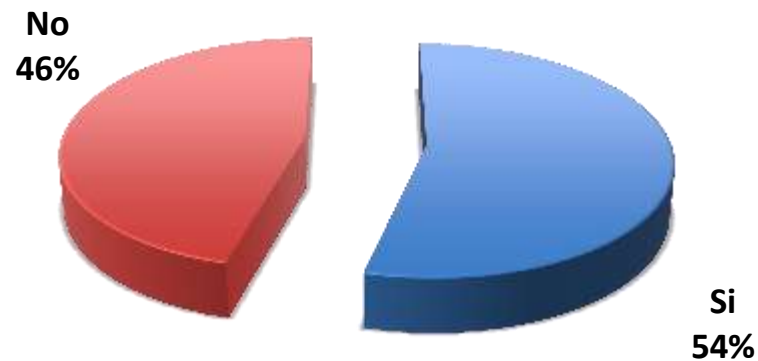
SI
48%



Otros: Facilidad de tramites, seguro social, limpieza, salud.



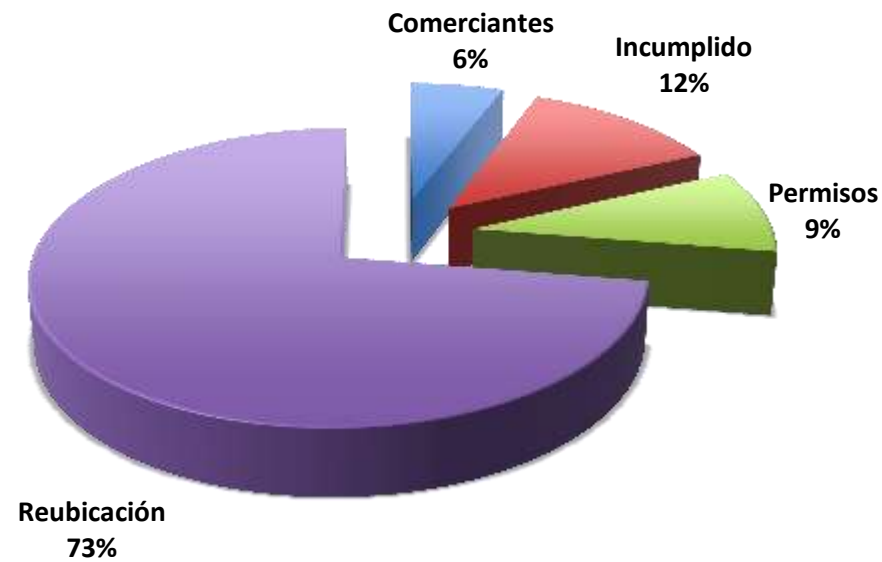
¿SE ENTERO USTED QUE EL PASADO 16 DE NOVIEMBRE LAS INSTALACIONES DE LA PRESIDENCIA DE ZACATECAS FUERON TOMADAS POR COMERCIANTES?



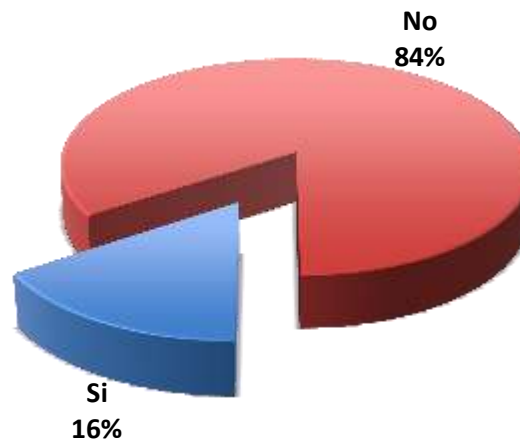


¿SABE POR QUÉ MOTIVO FUE ESTA MANIFESTACIÓN?

SI
36%

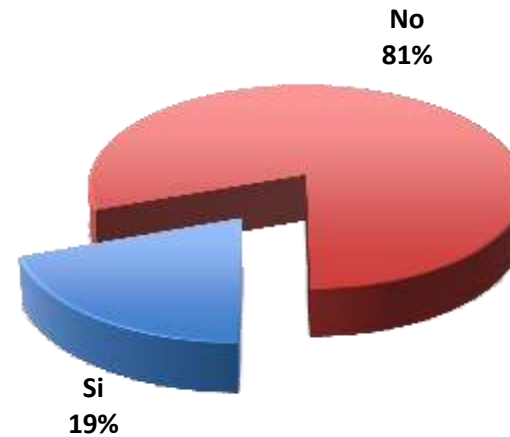


¿FUE AFECTADO DE ALGUNA MANERA POR ESTA MANIFESTACIÓN?

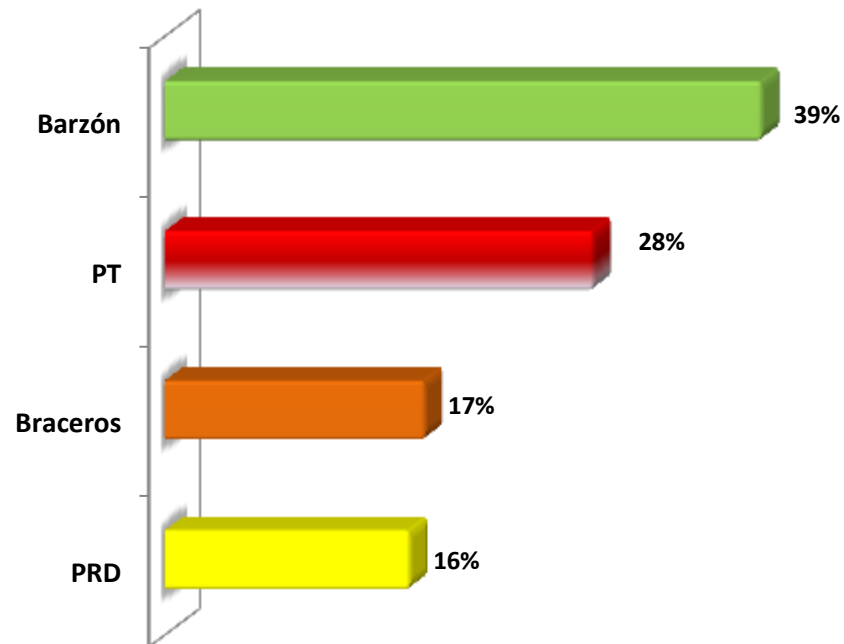




¿SABE USTED QUE ESTOS COMERCIANTES ESTÁN SIENDO LIDERADOS POR AGRUPACIONES POLÍTICAS AJENAS AL TEMA DEL AMBULANTAJE?

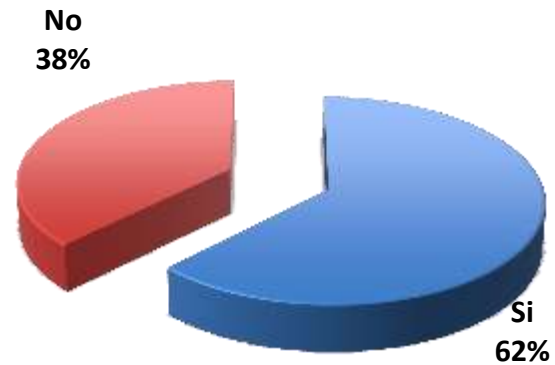


¿CUÁL ASOCIACIÓN LOS ESTA LIDERANDO?



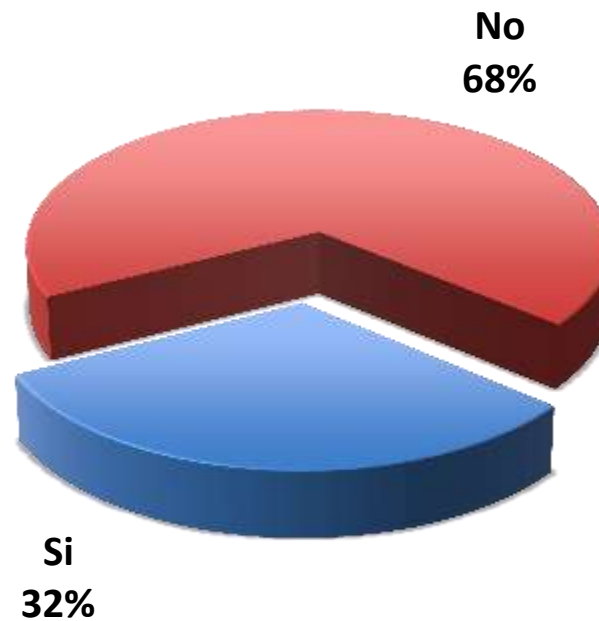


¿CONSIDERA USTED QUE LOS COMERCIANTES AMBULANTES DEBEN SER REUBICADOS DEL CENTRO HISTÓRICO?

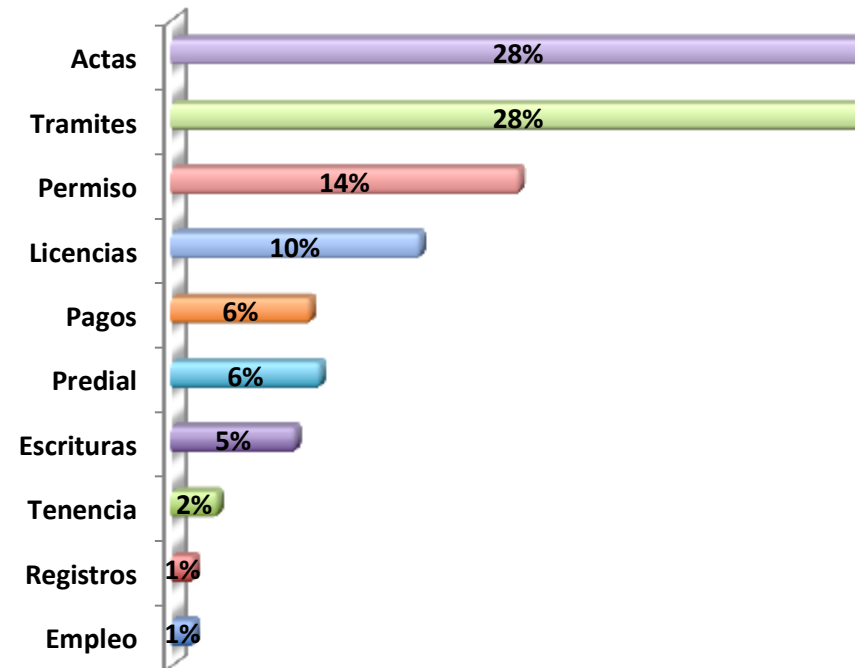




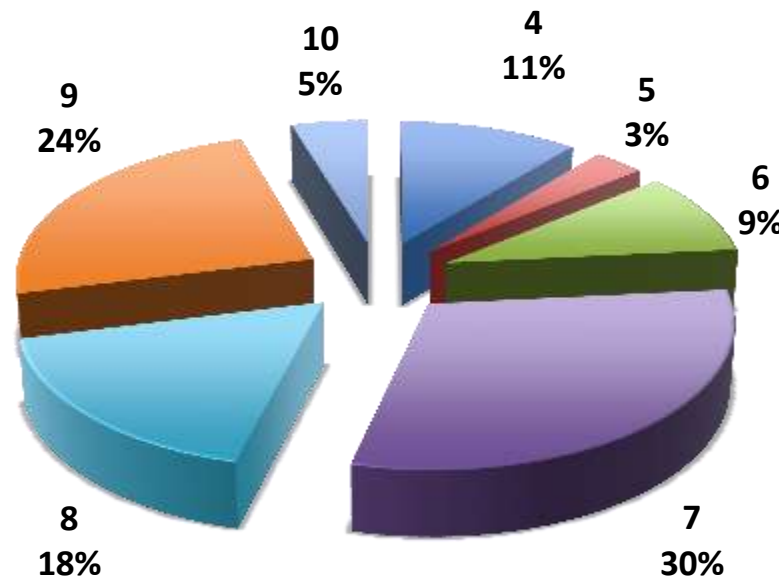
¿EN EL ÚLTIMO MES HA ACUDIDO A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL A REALIZAR ALGUNA GESTIÓN O TRÁMITE?



¿QUÉ TIPO DE GESTIÓN O TRÁMITE HA REALIZADO?

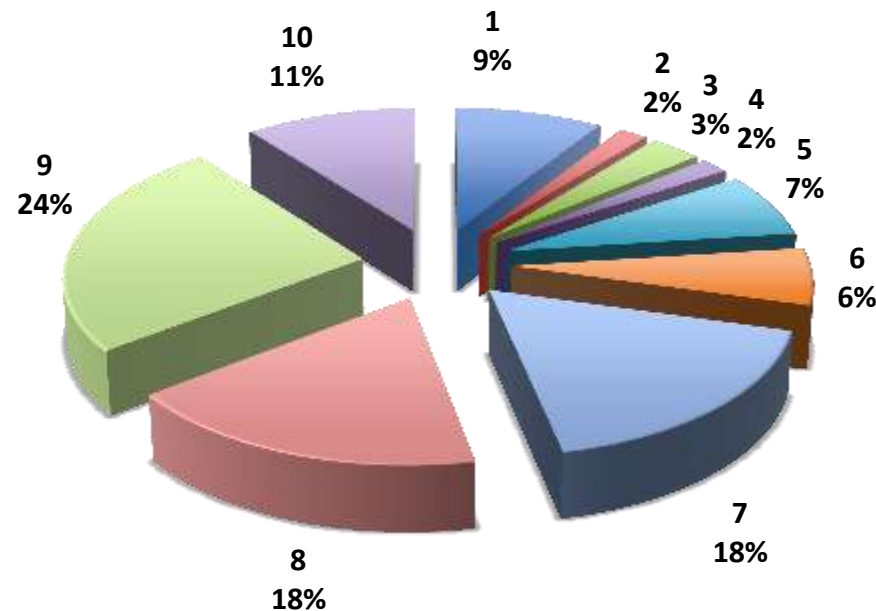


EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGARÍA A LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO?



7.1
Promedio

EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A MIGUEL ALONSO COMO GOBERNADOR DEL ESTADO DE ZACATECAS?

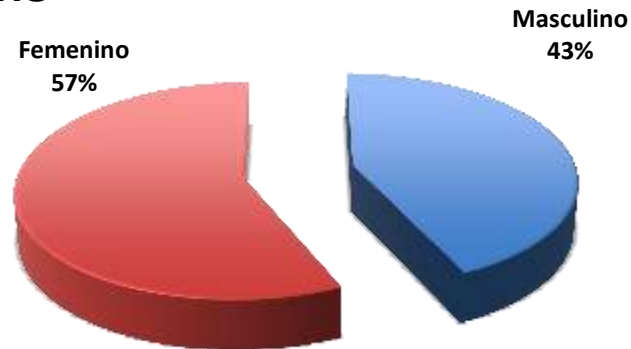


7.0
Promedio

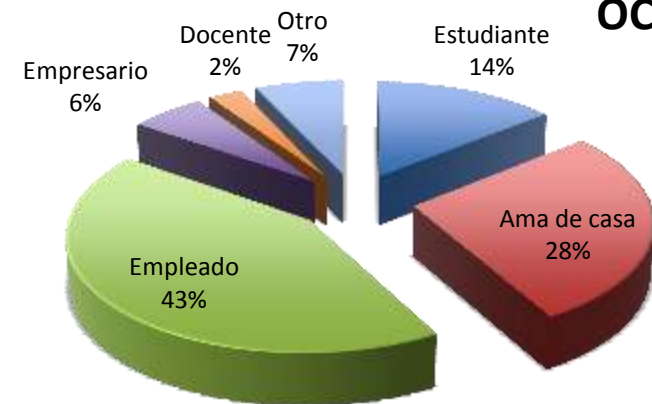


DATOS DEMOGRÁFICOS

GENERO



OCUPACIÓN



OTRO: Agricultor, comerciante, construcción, servidor publico.

ESCOLARIDAD

