



Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Estudio de percepción y exigencias ciudadanas en viviendas

Junio 2012

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral





OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Determinar las percepciones y preferencias actuales en los medios de comunicación y publicidad manejada por el Gobierno Municipal de Zacatecas 2010 -2013





OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el posicionamiento y la percepción de algunas figuras públicas que tiene la ciudadanía.
- Conocer la percepción que tiene la ciudadanía sobre medios masivos de comunicación
- Determinar la problemática por niveles
- Precisar la calificación que se otorga a los servicios públicos
- Proporcionar la información necesaria para definir y ejecutar acciones correctivas inmediatas
- evaluar el desempeño de los diferentes componentes del Ayuntamiento y Administración Municipal.





VITRINA METODOLÓGICA

- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años con credencial de elector que residan en el lugar de interés. Considerando en porcentajes según en Hombres, Mujeres, Jovenes.
- **Método de recolección de datos:** Aplicación de entrevista cara a cara.
- **Selección de unidades de muestreo:** La muestra de secciones electorales será tomada de manera aleatoria sistemática y tendrá una probabilidad de selección proporcional a su tamaño.
- **Número de entrevistas y error muestral:** El intervalo de confianza (error teórico muestral) en el que se encontrarían las proporciones estimadas en cada medición se observa a continuación:





VITRINA METODOLÓGICA

- Margen de error: $\pm 4\%$
- Nivel de Confianza: 95%
- Variabilidad 50 50
- Tamaño de la muestra :600
- Fecha de Levantamiento : 6 y 7 de Julio
- Logística de campo: Un coordinador general con 3 equipos constituidos por 1 supervisor y 3 encuestadores .
- Herramienta de investigación: entrevista personal en viviendas
- Cuestionario: 65 reactivos





LEVANTAMIENTO





TRABAJO DE CAMPO

- C.N.O.P.
- Bancomer
- Emiliano Zapata
- El Orito
- Los olivos
- Lomas de la Pimienta
- Benito Juárez
- Lomas del Lago
- Las mercedes
- La Minera
- Lázaro Cárdenas
- Benito Juárez
- Los Olivos
- Colinas del padre
- Centro
- Pánfilo Natera
- Barrio de Bracho
- Felipe Angeles
- Barrio de la pinta
- Agronómica
- Alma Obrera
- CTM
- Marianita
- La Peñuela
- Villa de Tepozán
- La Loma
- La hidráulica
- Europa
- Huerta vieja





TRABAJO DE CAMPO

- Francisco I. Madero
- Boquillas
- Cieneguillas
- Tres Cruces
- FOVISSSTE
- Herrera
- Fuentes del bosque
- Villas del sol
- La pimienta
- Las Margaritas
- Díaz Ordaz





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



¿SABE QUIÉN ES EL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

SI
100%

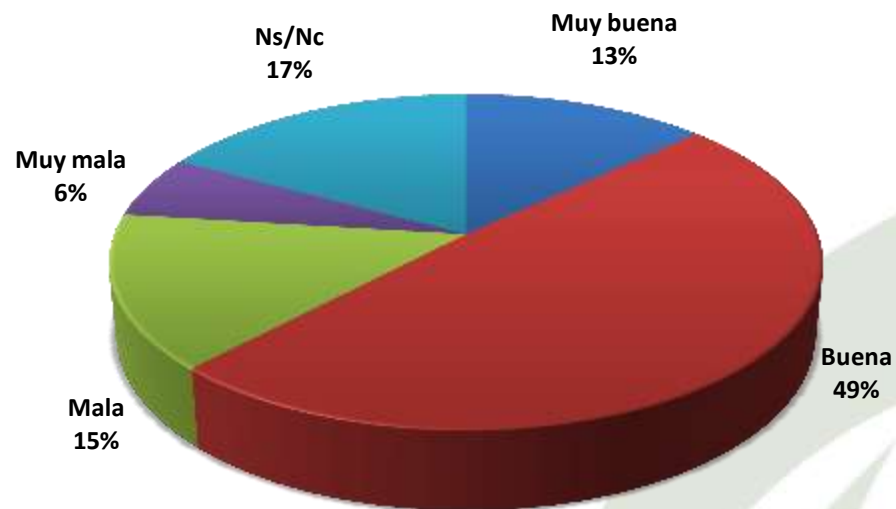
 **Otero**27
Firma de Marketing Integral

**EL 100% CONTESTÓ
ARNOLDO RODRÍGUEZ**



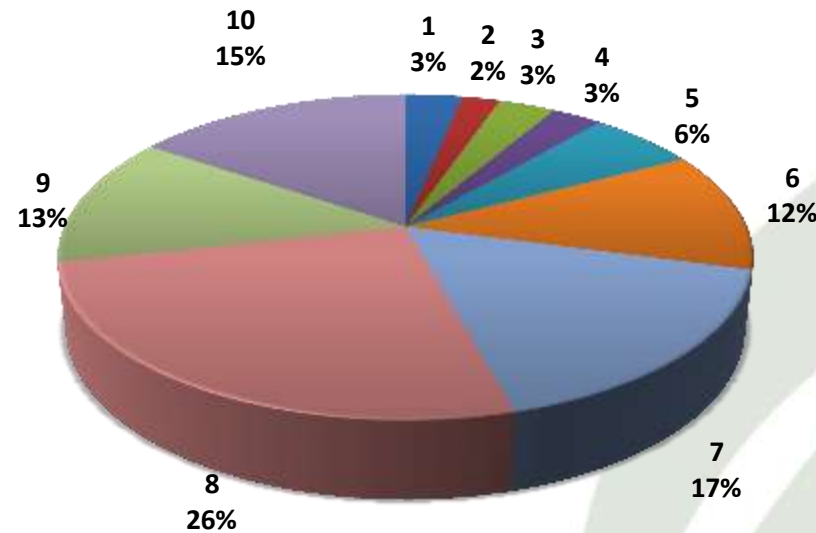


¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?





EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE),
¿CÓMO CALIFICA LA ADMINISTRACIÓN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?

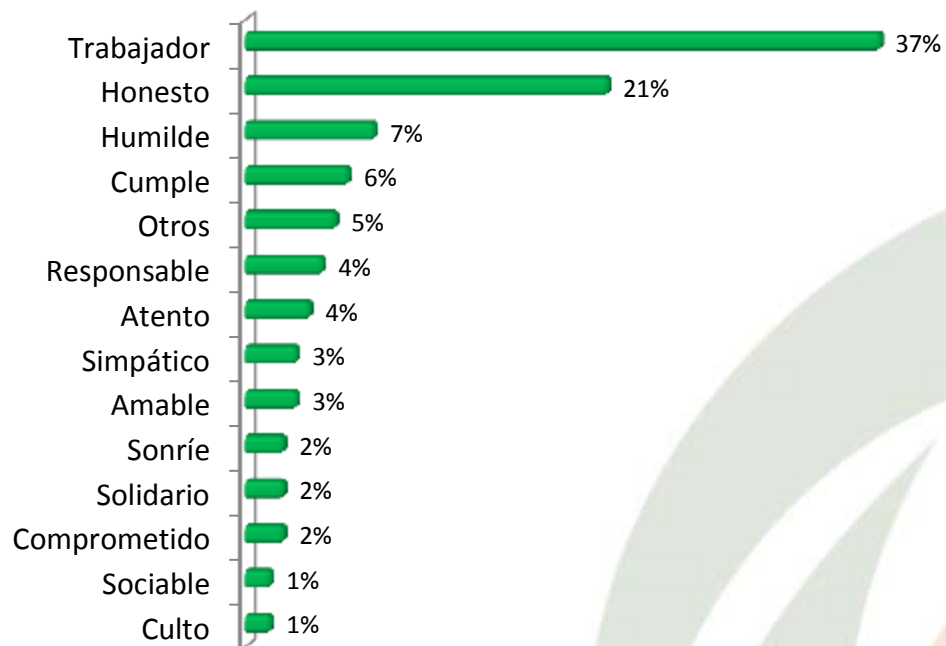


Promedio:
7.2





¿QUE ASPECTOS LE GUSTAN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?



Contestó: 38%





¿QUÉ ASPECTOS LE DISGUSTAN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

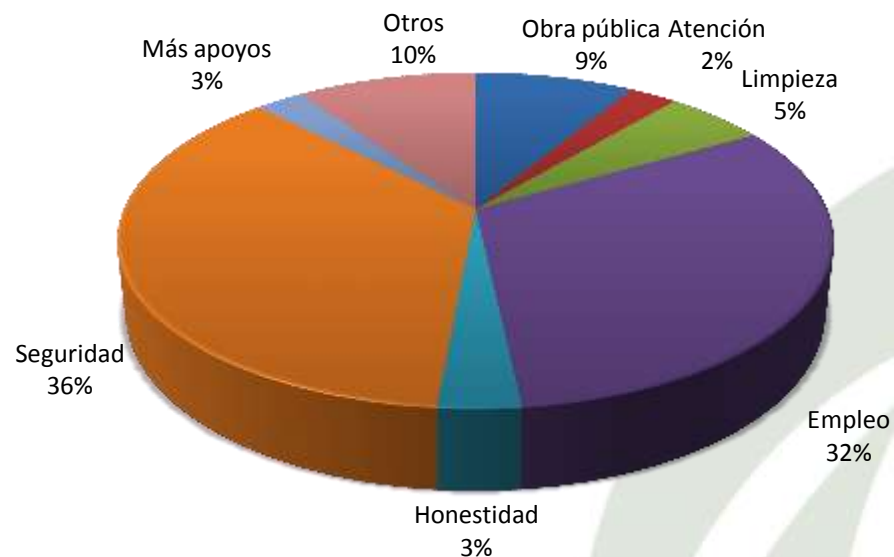


Contestó: 32%





¿QUÉ LE PEDIRÍA USTED AL PRESIDENTE MUNICIPAL ARNOLDO RODRÍGUEZ, QUE CAMBIE EN SU ADMINISTRACIÓN?

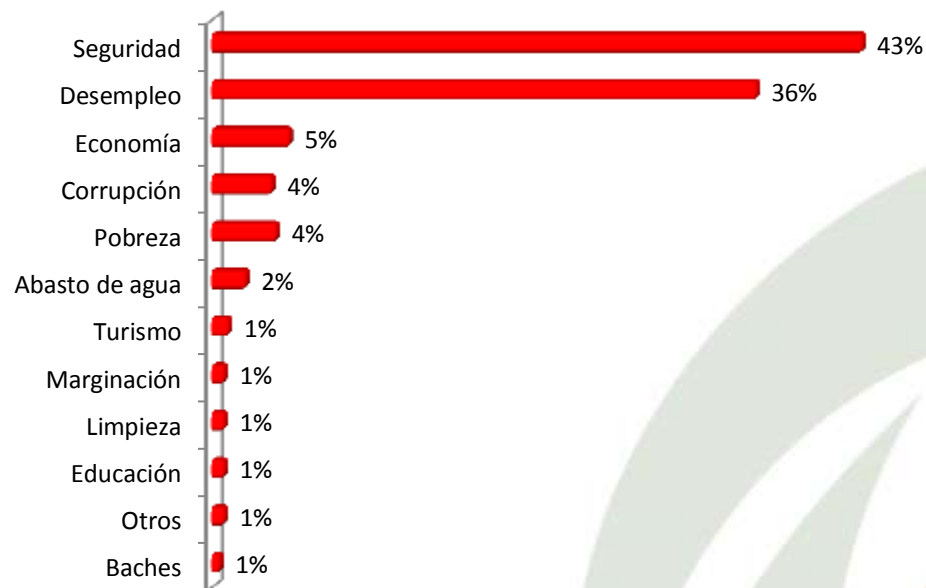


Otros: Agua potable, Todo, Cultura, Educación, Transporte público.



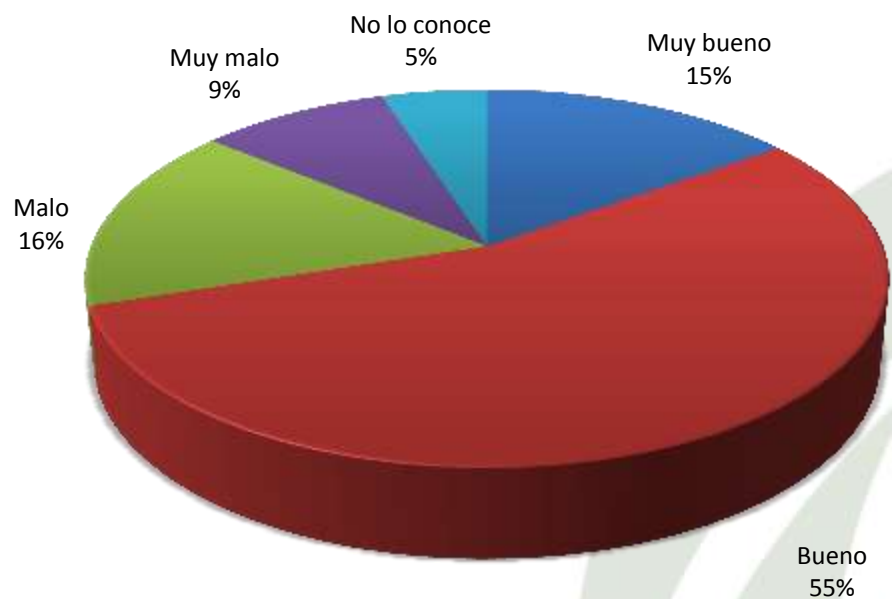


¿HOY CUÁL SERÍA EL PRINCIPAL PROBLEMA EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?



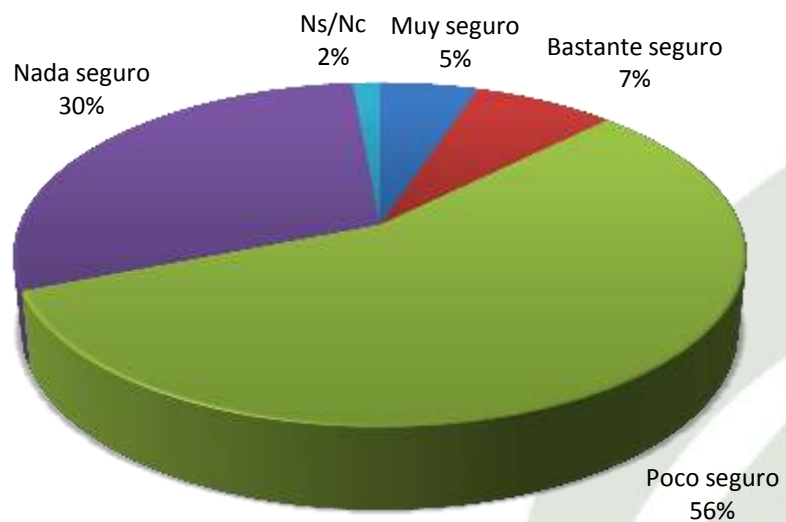


¿CÓMO CALIFICA USTED EL DESEMPEÑO DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL?





EN CUANTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE ZACATECAS USTED SE SIENTE:



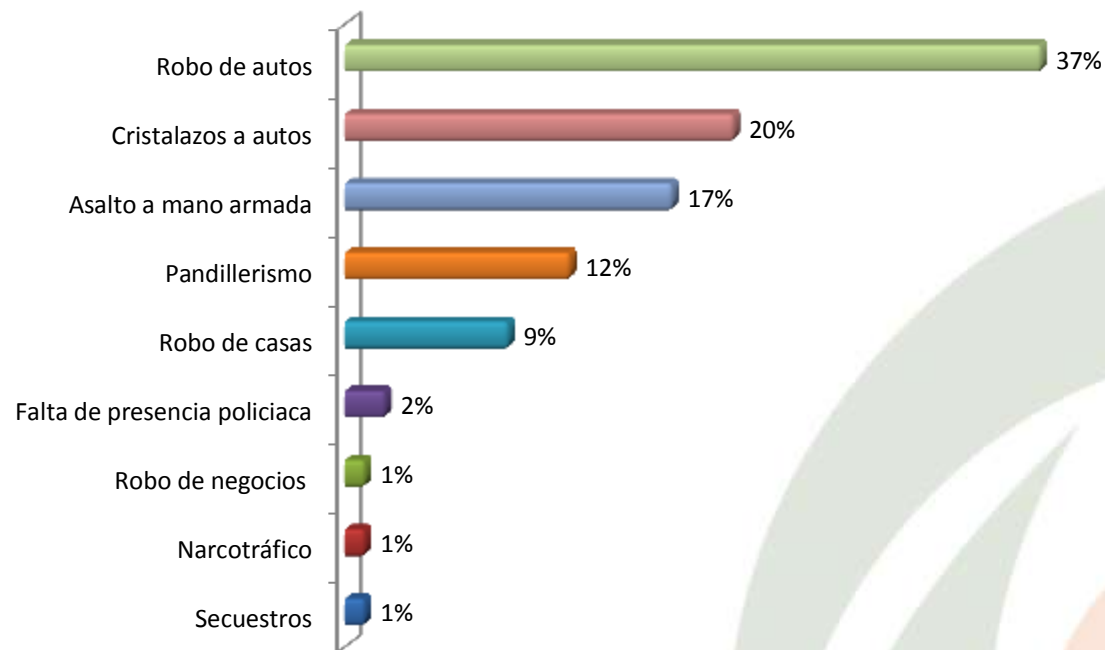


EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE), ¿QUÉ CALIFICACIÓN OTORGA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?



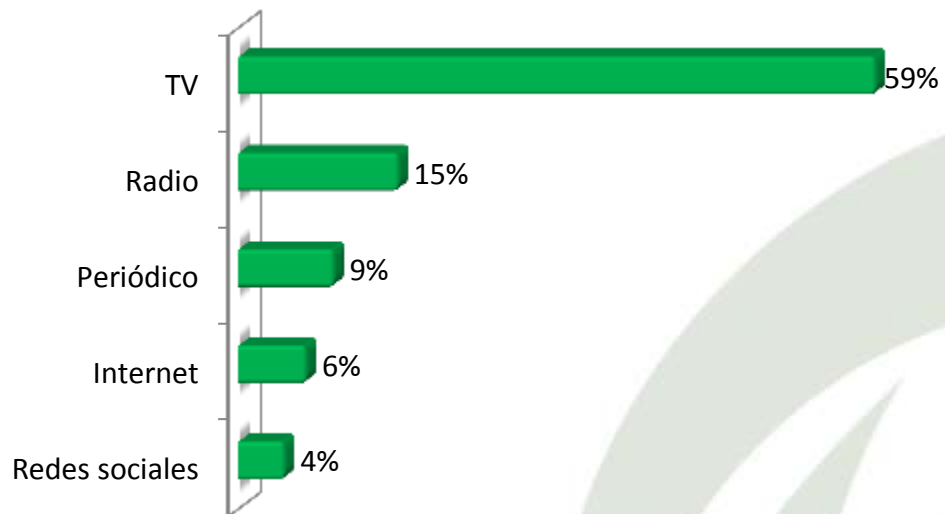


¿HA SIDO USTED VICTIMA DE ALGÚN DELITO EN EL ÚLTIMO MES?



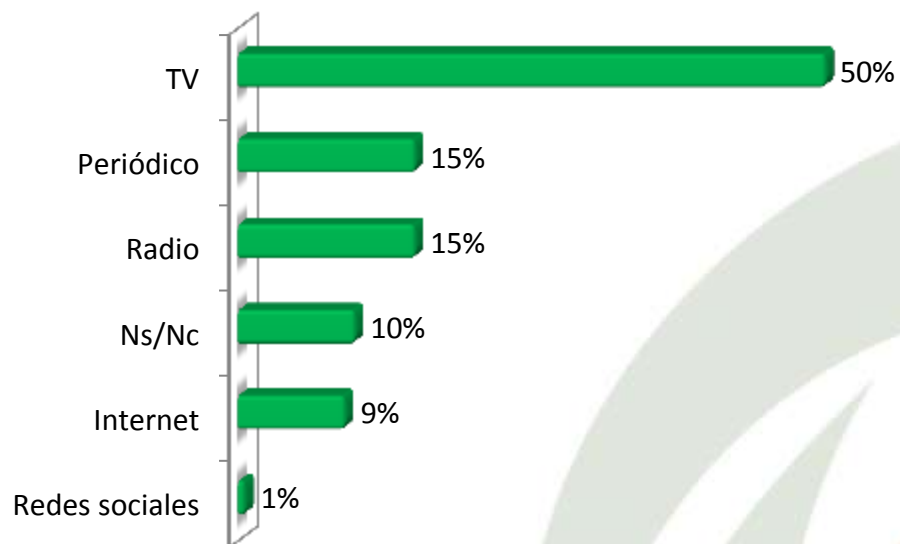


¿POR CUÁL MEDIO DE COMUNICACIÓN SE MANTIENE USTED INFORMADO?



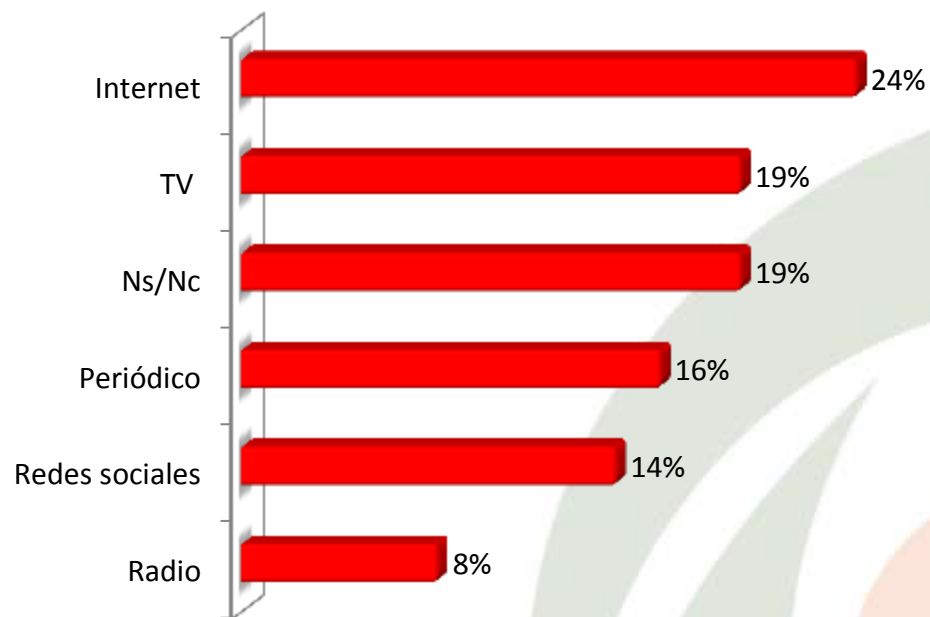


¿CUÁL CONSIDERA USTED EL MEDIO DE COMUNICACIÓN MÁS CONFIABLE?



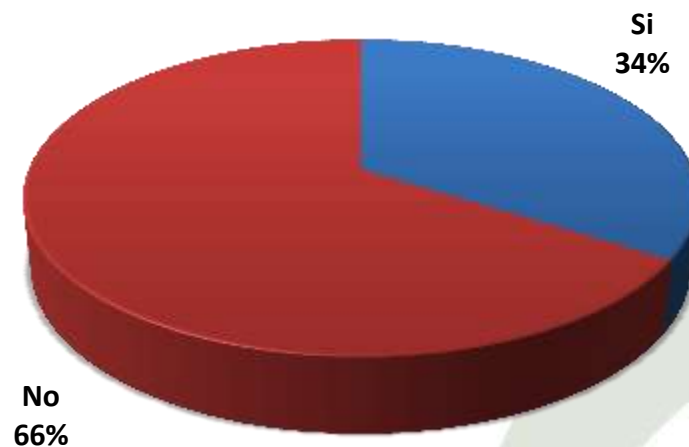


¿CUÁL CONSIDERA USTED EL MEDIO DE COMUNICACIÓN MENOS CONFIABLE?



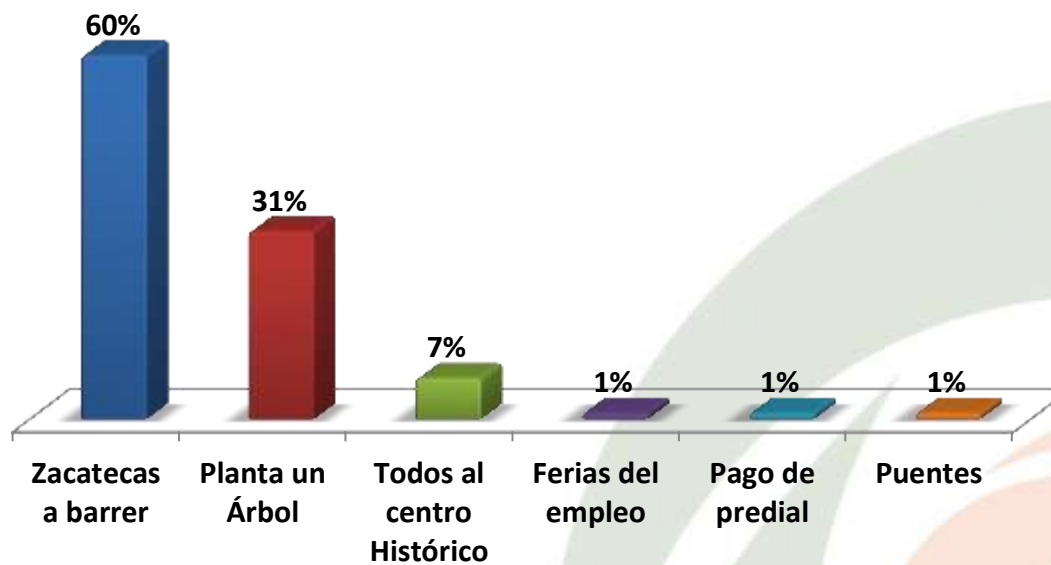


¿RECUERDA ALGUNA CAMPAÑA PUBLICITARIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS?



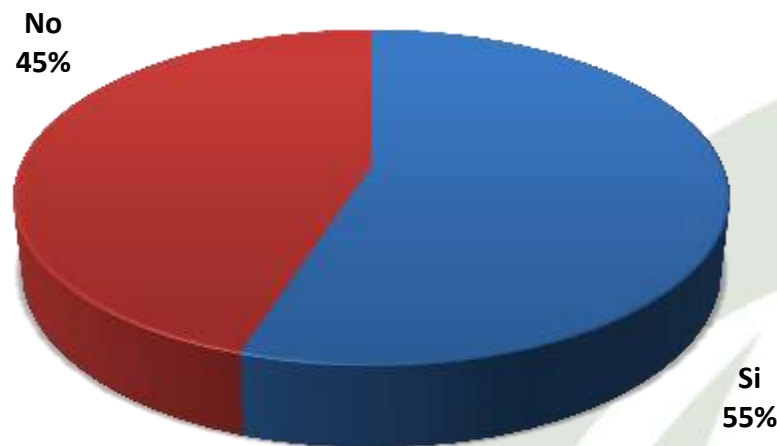


¿CUÁL CAMPAÑA RECUERDA?



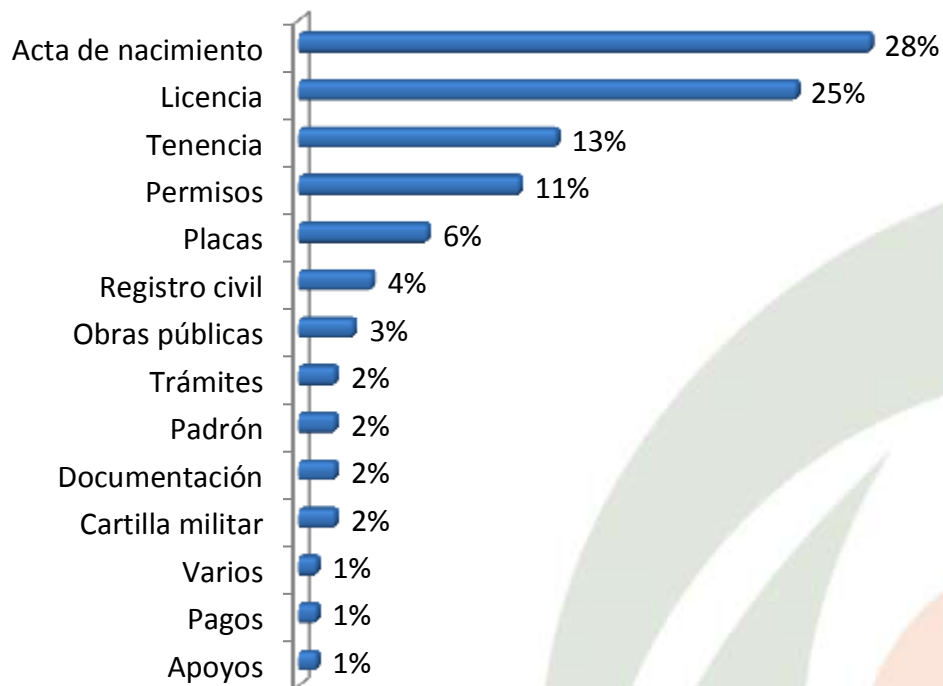


¿HA ACUDIDO A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL A REALIZAR ALGUNA GESTIÓN?



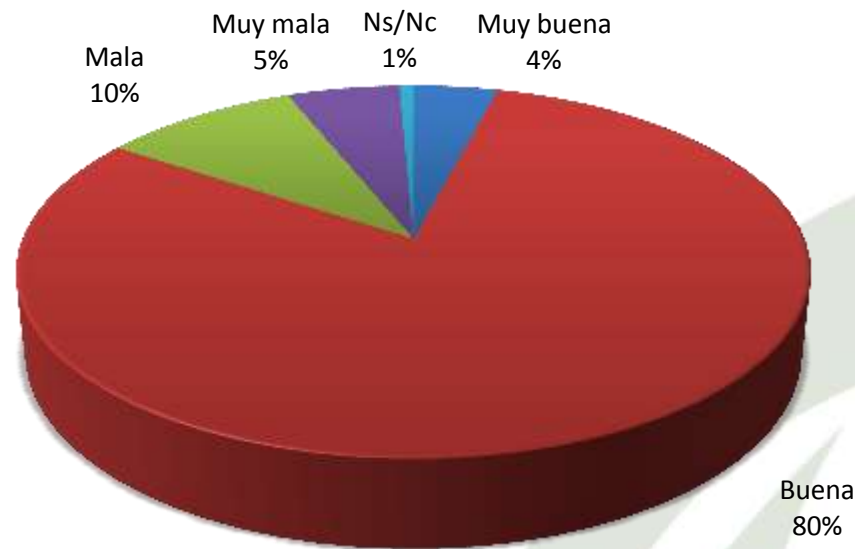


¿QUE GESTIÓN O TRÁMITE?



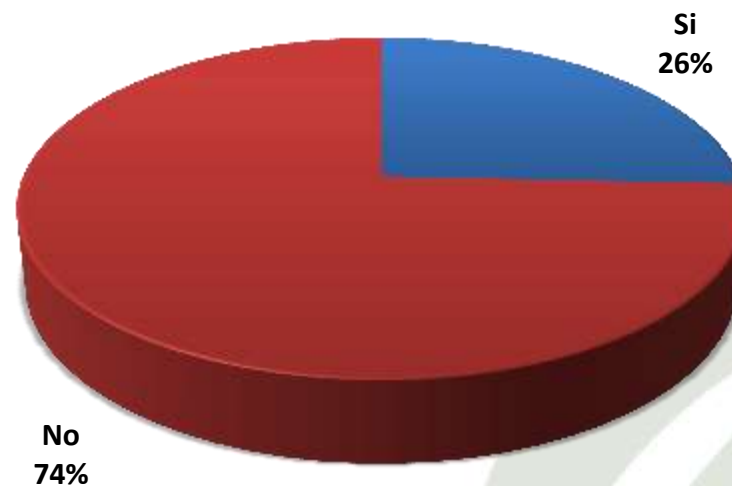


¿QUÉ OPINIÓN LE MERECE LA ATENCIÓN RECIBIDA?



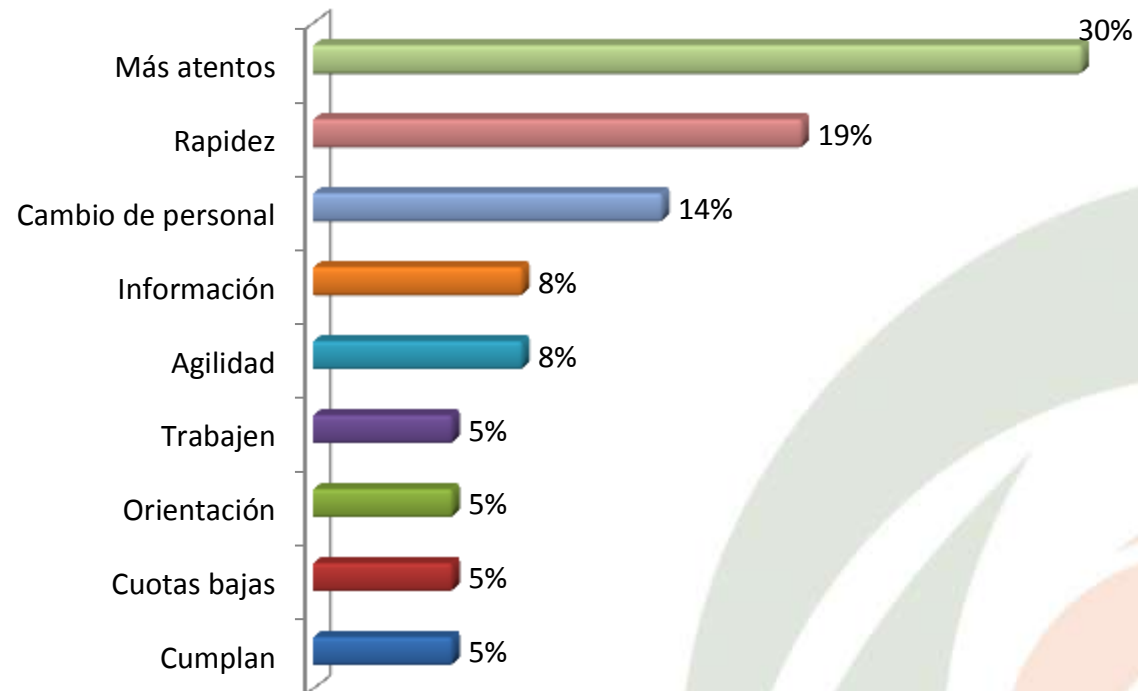


¿REALIZARÍA USTED ALGUNA MODIFICACIÓN EN LA ATENCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS MUNICIPALES PARA MEJORAR EL SERVICIO?





¿CUÁL?





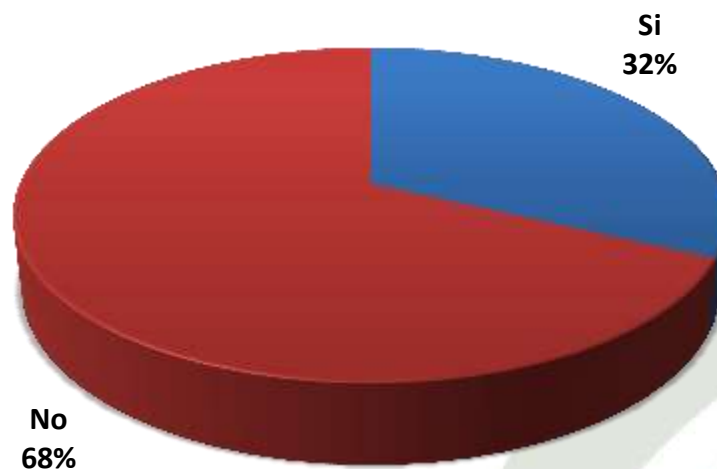
EN LA ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 ES EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A MIGUEL ALONSO COMO GOBERNADOR DE ZACATECAS?

7.8



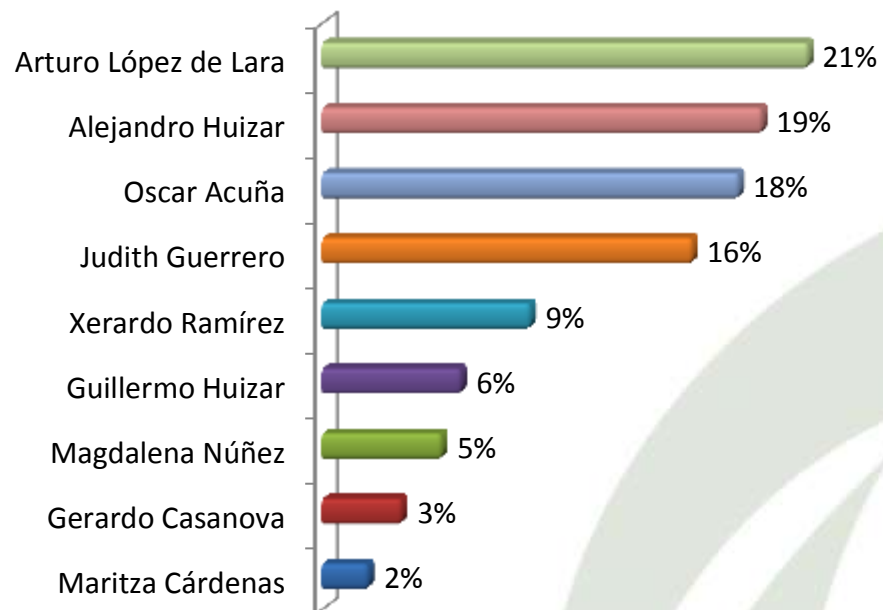


¿CONOCE USTED A ALGÚN FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?





NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE CONOCE:



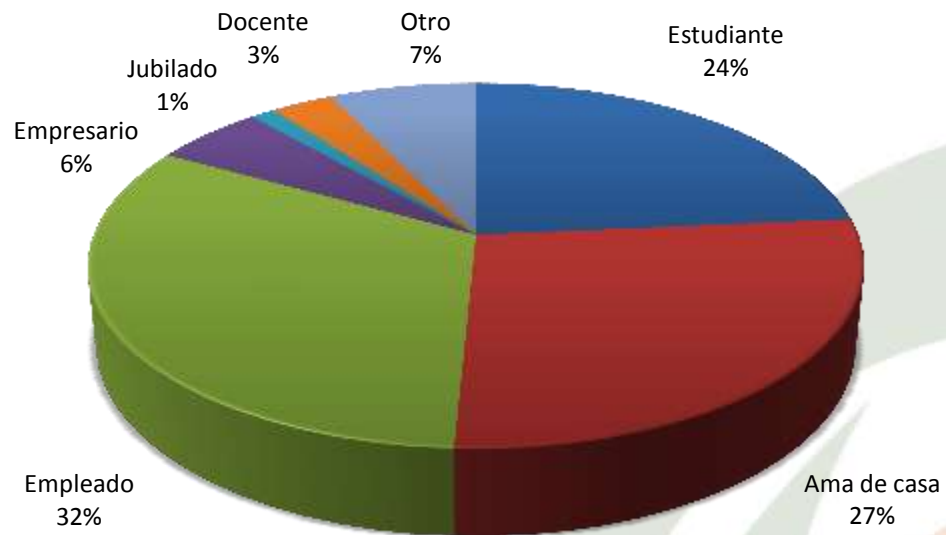


ESCOLARIDAD





OCUPACIÓN

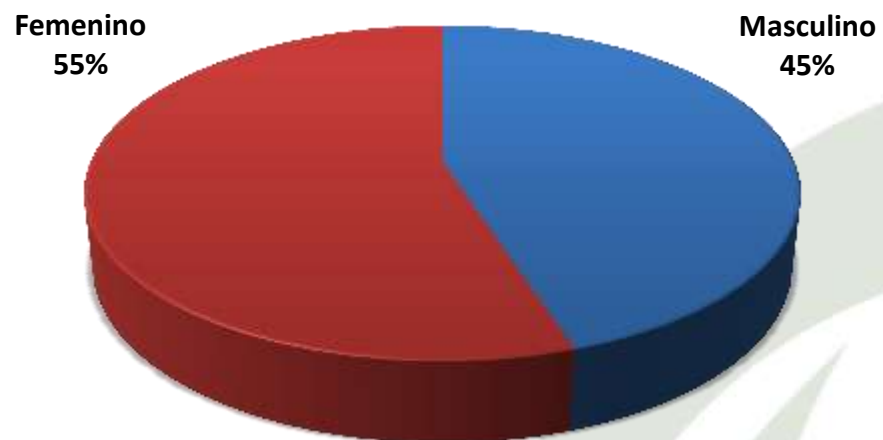


Otro: Desempleado, Abogado, Distribuidor.





GENERO





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Aguascalientes
(449) 149 09 06

Sierra Morena no. 240 int. 3 Fracc. Bosques del Prado Norte
C.P. 20127. Aguascalientes, Aguascalientes.

Zacatecas
(442) 998 00 83

Av. Universidad no. 105 Col. Hidráulica
C.P. 98060 Zacatecas, Zacatecas.

www.otero27.com.mx

