



Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Estudio de percepción y exigencias ciudadanas en viviendas

MARZO 2013

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Determinar la opinión ciudadana hacia el
Gobierno Municipal de Zacatecas
2010 -2013



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la percepción y exigencias de la ciudadanía hacia el Gobierno Municipal
- Determinar la problemática por niveles
- Precisar la calificación que se otorga a los servicios públicos
- Proporcionar la información necesaria para definir y ejecutar acciones correctivas inmediatas
- evaluar el desempeño de los diferentes componentes del Ayuntamiento considerando Cabildo y Administración Municipal.
- Medir el posicionamiento y percepción hacía las elecciones del 2013

VITRINA METODOLÓGICA

- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años con credencial de elector que residan en el lugar de interés. Considerando en porcentajes según en Hombres, Mujeres, Jovenes.
- **Método de recolección de datos:** Aplicación de entrevista cara a cara.
- **Selección de unidades de muestreo:** La muestra de secciones electorales será tomada de manera aleatoria sistemática y tendrá una probabilidad de selección proporcional a su tamaño.
- **Número de entrevistas y error muestral:** El intervalo de confianza (error teórico muestral) en el que se encontrarían las proporciones estimadas en cada medición se observa a continuación:

VITRINA METODOLÓGICA

- **Margen de error:** $\pm 4\%$
- **Nivel de Confianza:** 95%
- **Variabilidad** 50 50
- **Tamaño de la muestra** :600
- **Fecha de Levantamiento** : 15 y 16 de Marzo
- **Logística de campo:** Un coordinador general con 2 equipos constituidos por 1 supervisor y 3 encuestadores .
- **Herramienta de investigación:** entrevista personal en viviendas
- **Cuestionario:** 27 reactivos





LEVANTAMIENTO





TRABAJO DE CAMPO

- Alma Obrera
- San Fernando
- Bancomer
- Benito Juárez
- Bosques de la encantada
- Colinas del padre 4 Sección
- Colinas del padre 2 Sección
- CTM
- Europa
- Gonzales Ortega
- Las Haciendas
- La toma de Zacatecas
- Las Américas
- Lomas del Campestre
- Lomas Bizantinas
- Los Taxistas
- Toma de Zacatecas
- Villa Verde
- Luis Donaldo Colosio
- Pedro Ruiz Glz.
- Lázaro Cárdenas
- Barrio de la Pinta
- Sierra de Álica
- Centro
- El Orito
- Frente popular
- Las Marianitas
- Picones
- La pimienta
- Cieneguillas
- Fco I. Madero
- El visitador





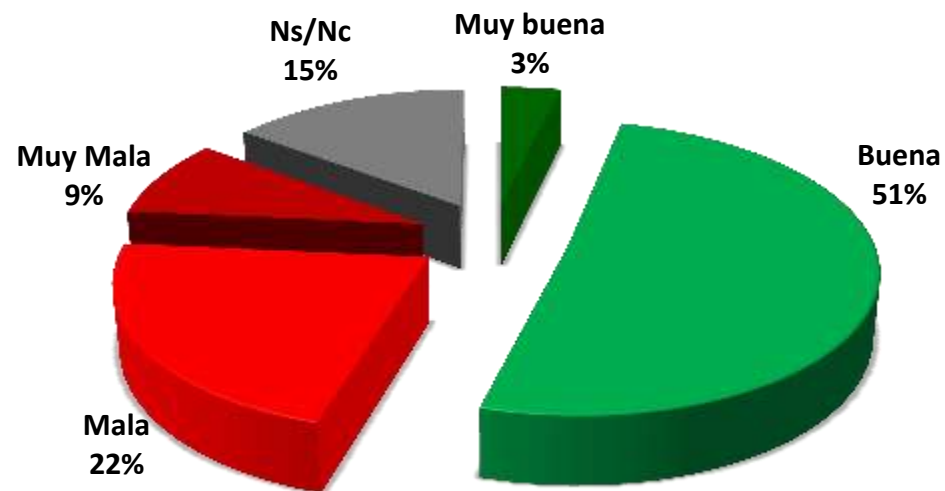
Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013 

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

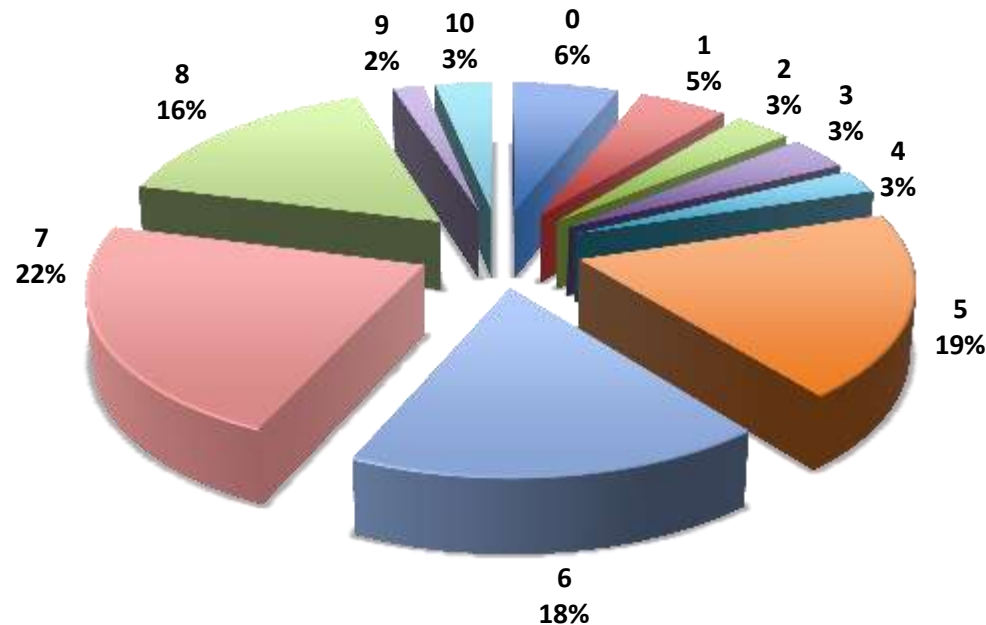


¿QUÉ OPINIÓN TIENE USTED DEL PTE. MUNICIPAL DE ZACATECAS?





SI TUVIERA QUE CALIFICAR EL DESEMPEÑO DE ARNOLDO RODRÍGUEZ,
¿QUÉ CALIFICACIÓN LE DARÍA ENTRE 1 Y 10, CONSIDERANDO QUE 1 ES
PÉSIMO Y 10 EXCELENTE?

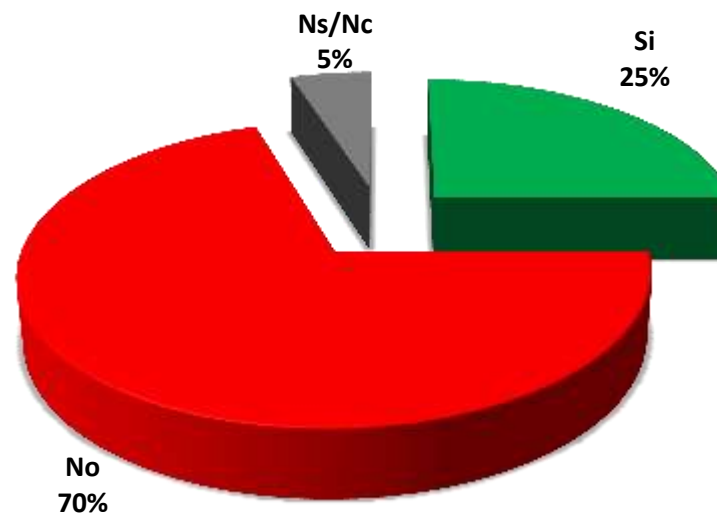


5.64
PROMEDIO



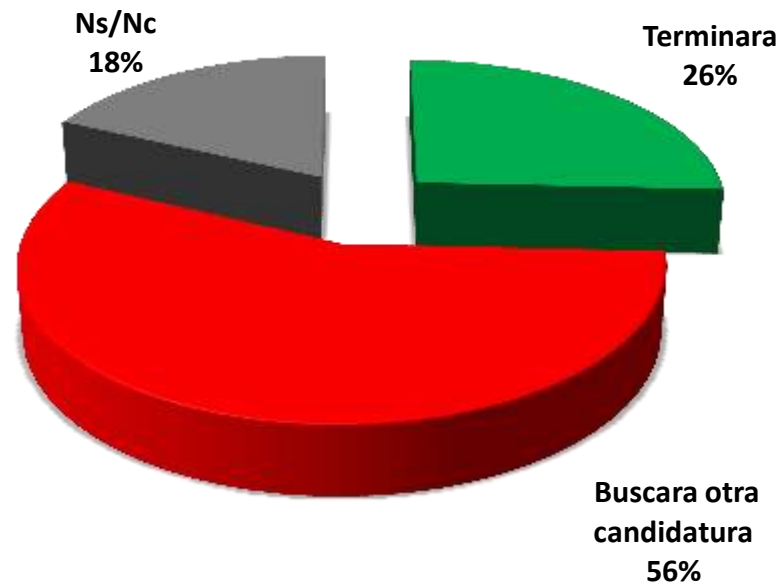


¿CONSIDERA USTED QUE ARNOLDO RODRÍGUEZ HA CUMPLIDO SUS PROPUESTAS DE CAMPAÑA?

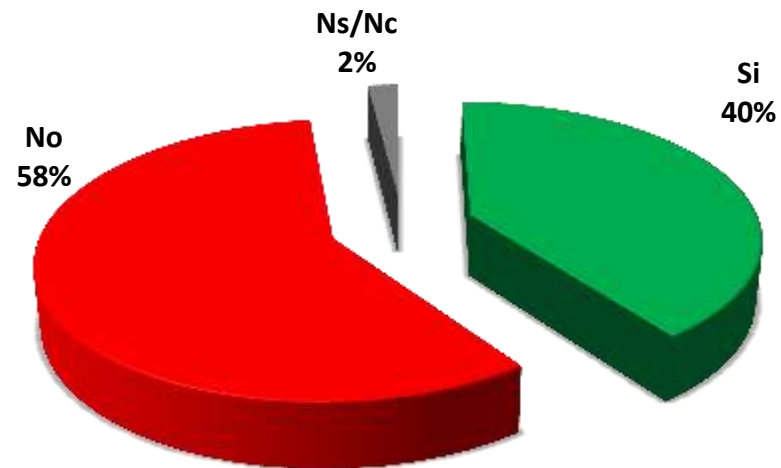




¿CREE USTED QUE ARNOLDO RODRÍGUEZ TERMINARÁ SU ADMINISTRACIÓN O BUSCARÁ OTRA CANDIDATURA?



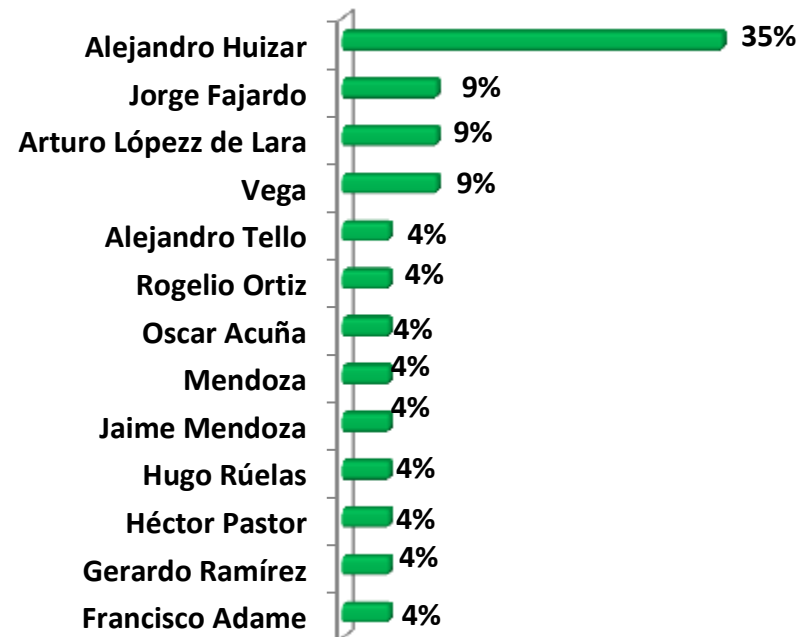
¿ESTÁ USTED CONFORME CON LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL?





¿CONOCE USTED ALGÚN FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL? ¿NOMBRE?

CONTESTO
6%



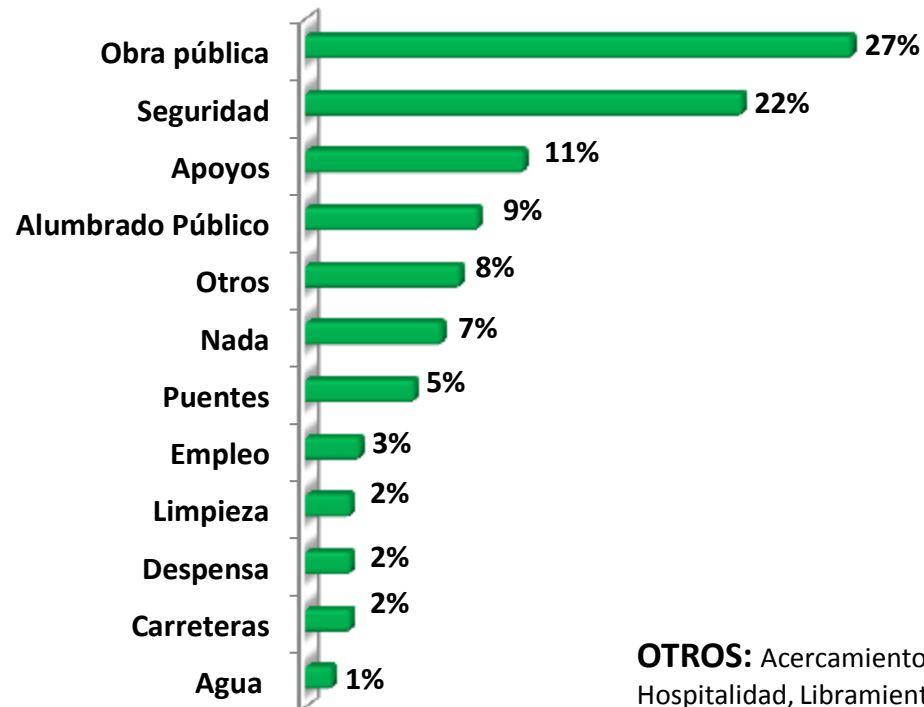


¿DE LAS SIGUIENTES ACCIONES Y PROGRAMAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL, EN UN ORDEN DEL UNO AL DIEZ CUAL CONSIDERA LAS MÁS IMPORTANTES?



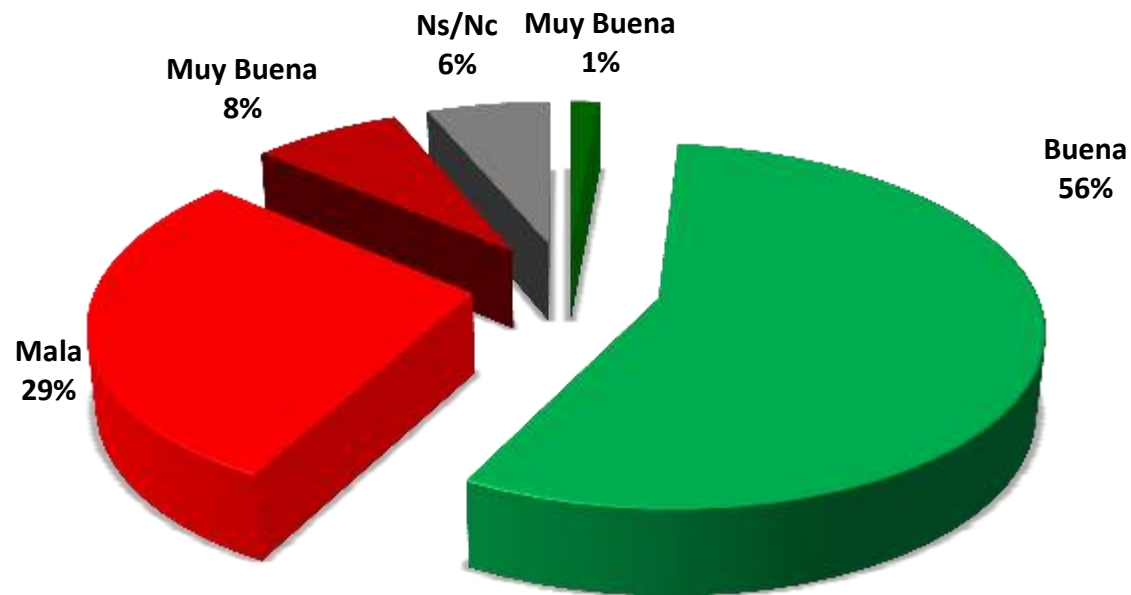
¿CUÁL CONSIDERA LA OBRA O LA ACCIÓN MÁS IMPORTANTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS 2010-2013?

CONTESTO
45%



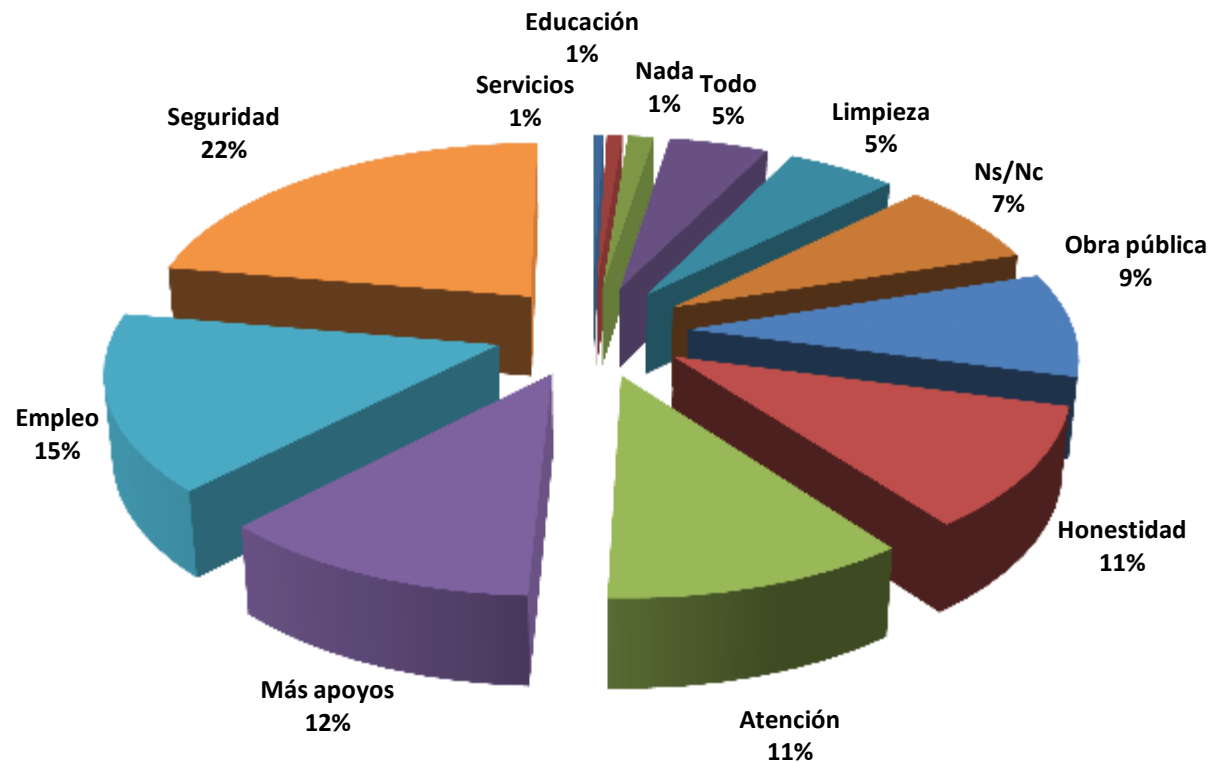
OTROS: Acercamiento, Cumplan, Galerías, Hospitales, Hospitalidad, Libramiento, Recolección de basura, Salud, Zac. Limpio, Becas, Deporte, Drenaje y Promoción al deporte.

¿CÓMO CALIFICA AL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS 2010-2013?

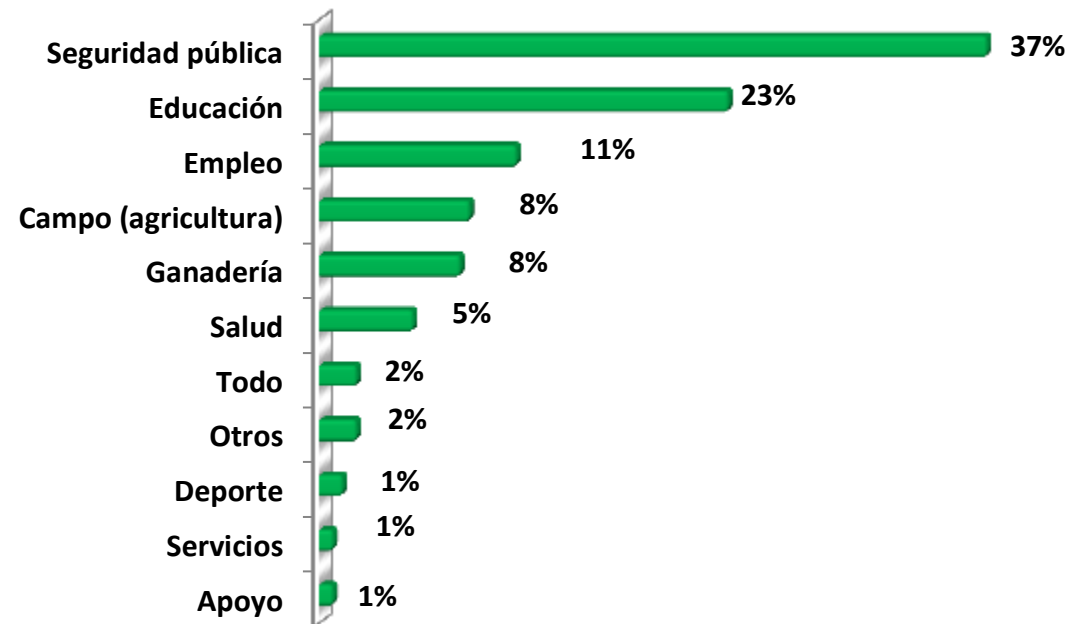




¿QUÉ MEJORARÍA USTED EN LA ADMINISTRACIÓN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?

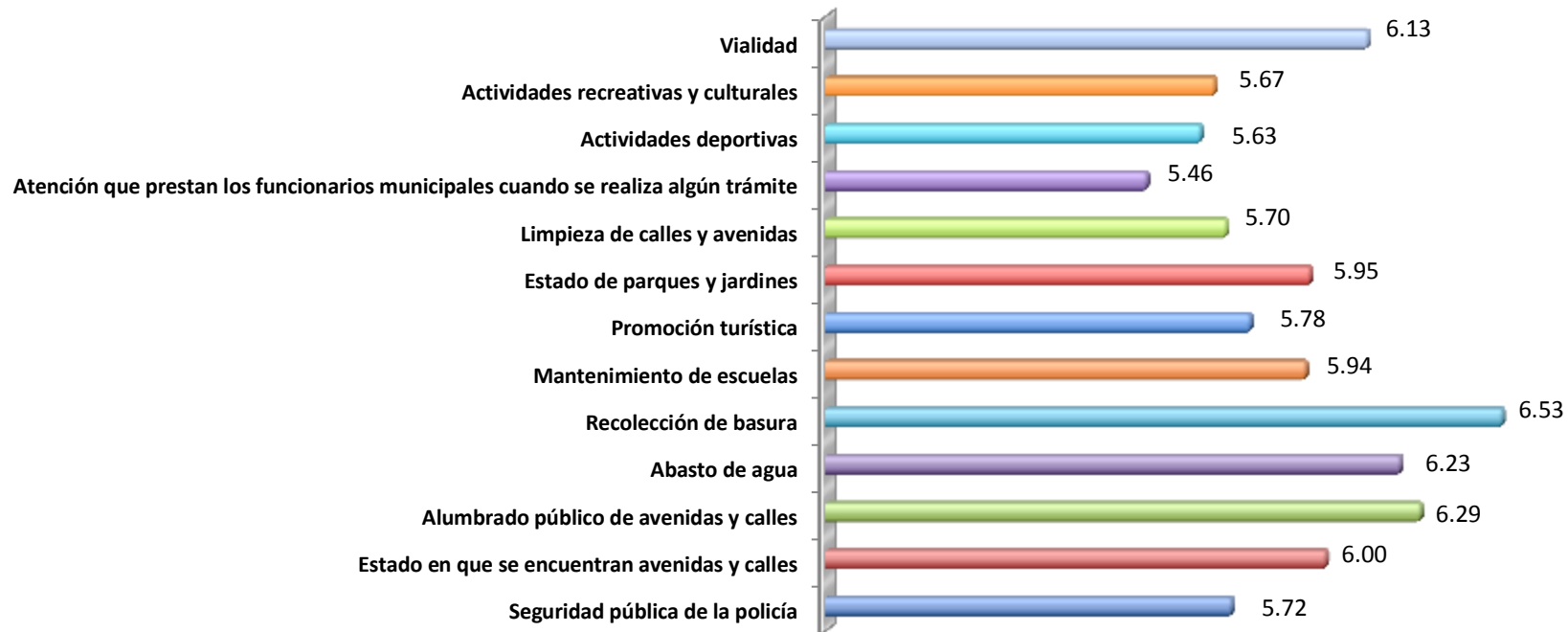


¿QUÉ TEMA CONSIDERA USTED QUE NECESITA MAYOR ATENCIÓN?

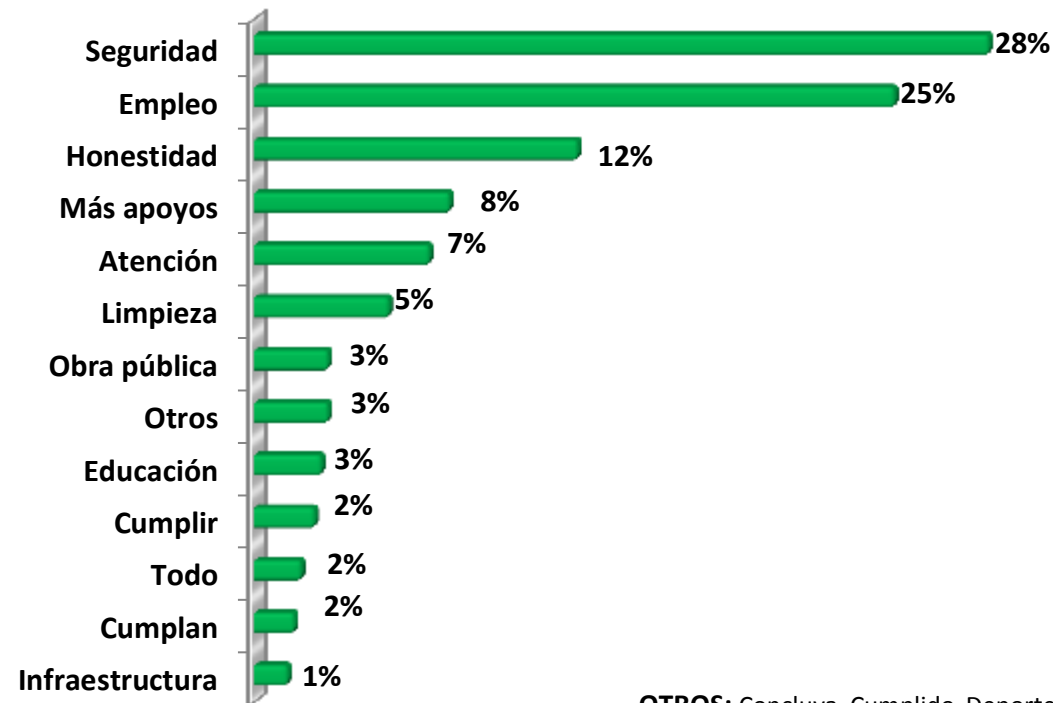


OTROS: Atención, Cercanía con la gente, Cumplan ,
Honestidad, Infraestructura, Nada y Visitar comunidad.

EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN OTORGA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS? OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA SERVICIO:



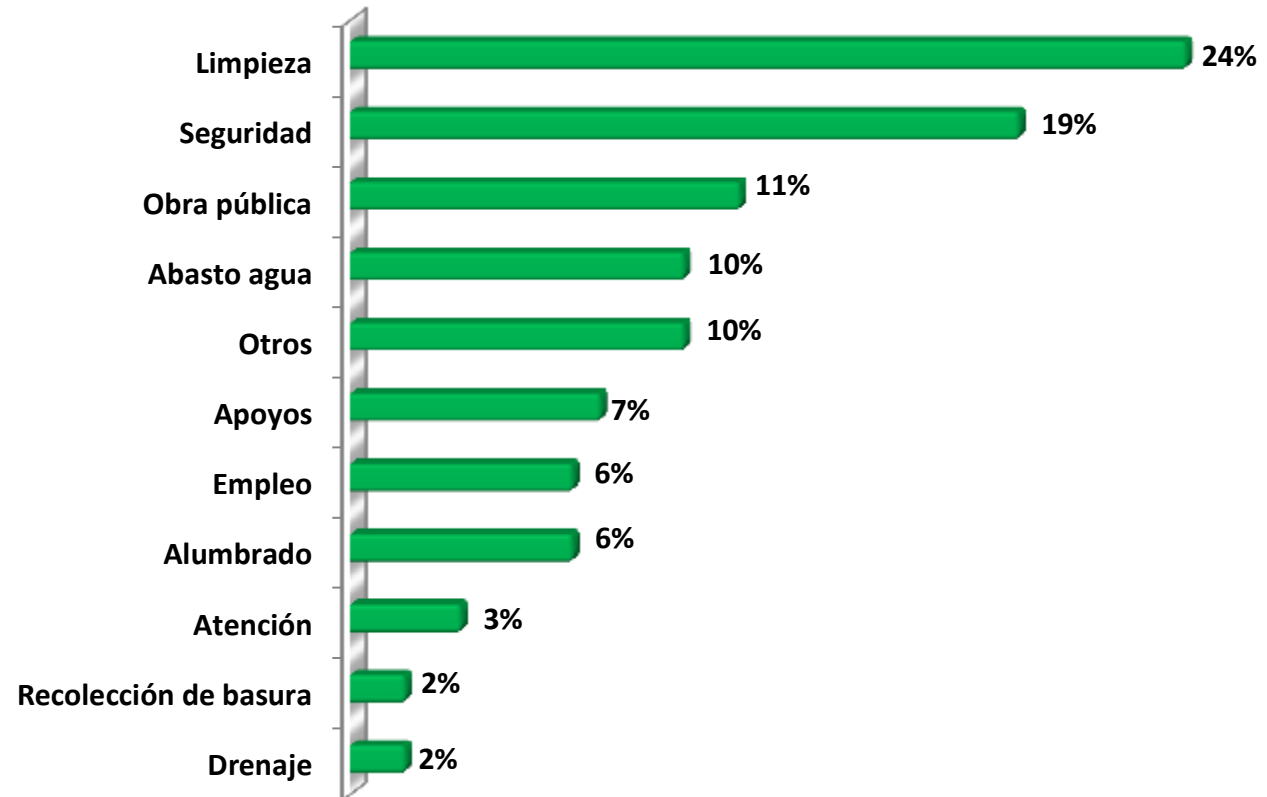
¿QUÉ ESPERA USTED DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS EN ESTE AÑO 2013?



OTROS: Concluya, Cumplido, Deporte, Empeño, Humanismo Mejoramiento, Mejorar y Nada. Concluya, Cumplido, Deporte, Empeño, Humanismo Mejoramiento, Mejorar y Nada.

¿CREE USTED QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS HAN MEJORADO? ¿CUÁL?

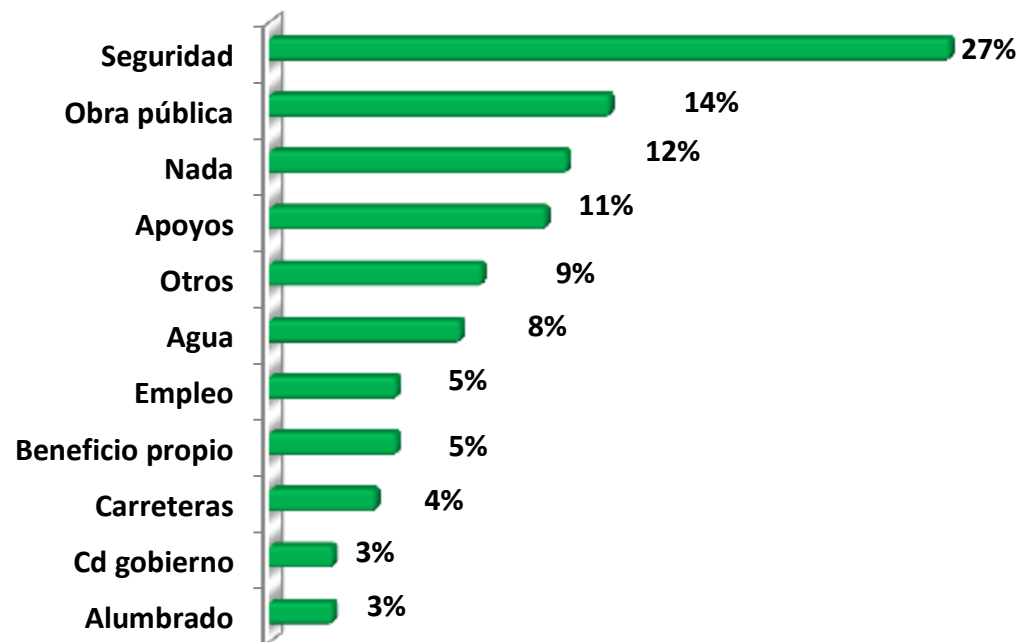
SI
45%



OTROS: Actitudes, Actividades, Áreas deportivas, Áreas verdes, Cambio , Deportivo, Infraestructura, Mas patrullas, Pagos, Policías, Sus beneficios y Todo.

¿QUÉ CONSIDERA USTED QUE ES LO MÁS TRASCENDENTAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS?

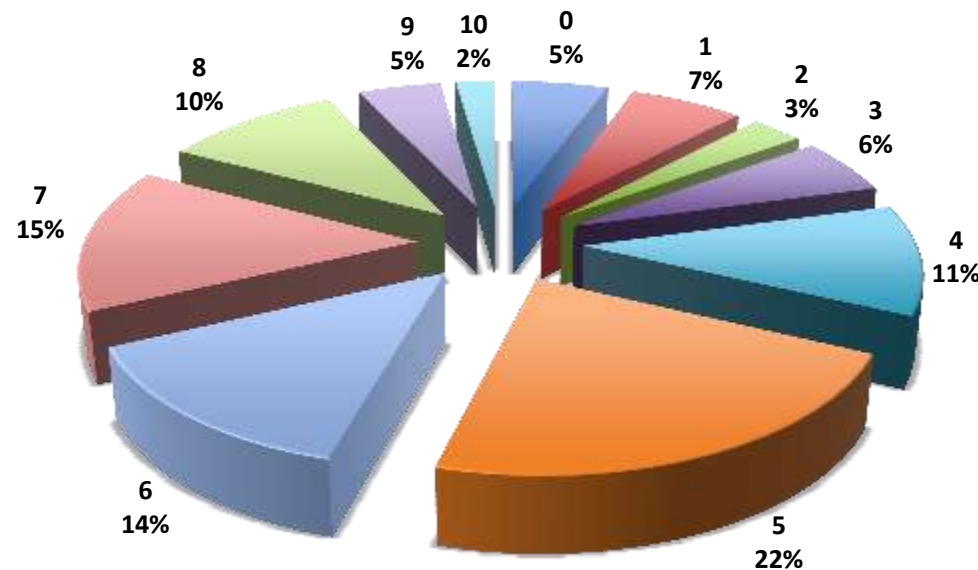
CONTESTO
29%



OTROS: Administración, Áreas verdes , Ayudar, Jardines, Limpieza, Pavimentación, Servicios, Todo y Vialidad.



EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGARÍA A LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO?

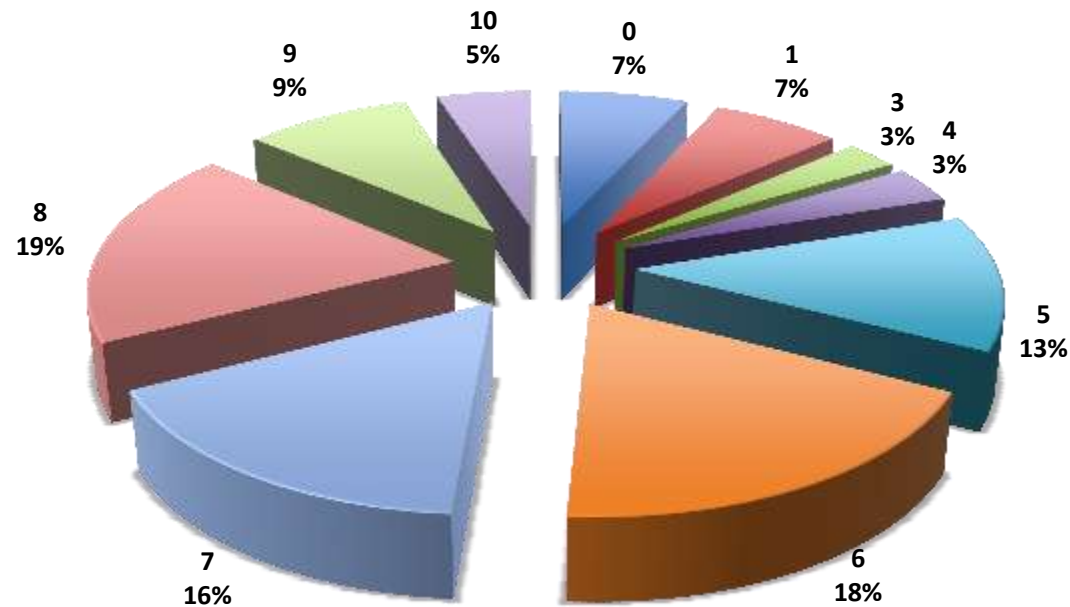


5.2
PROMEDIO





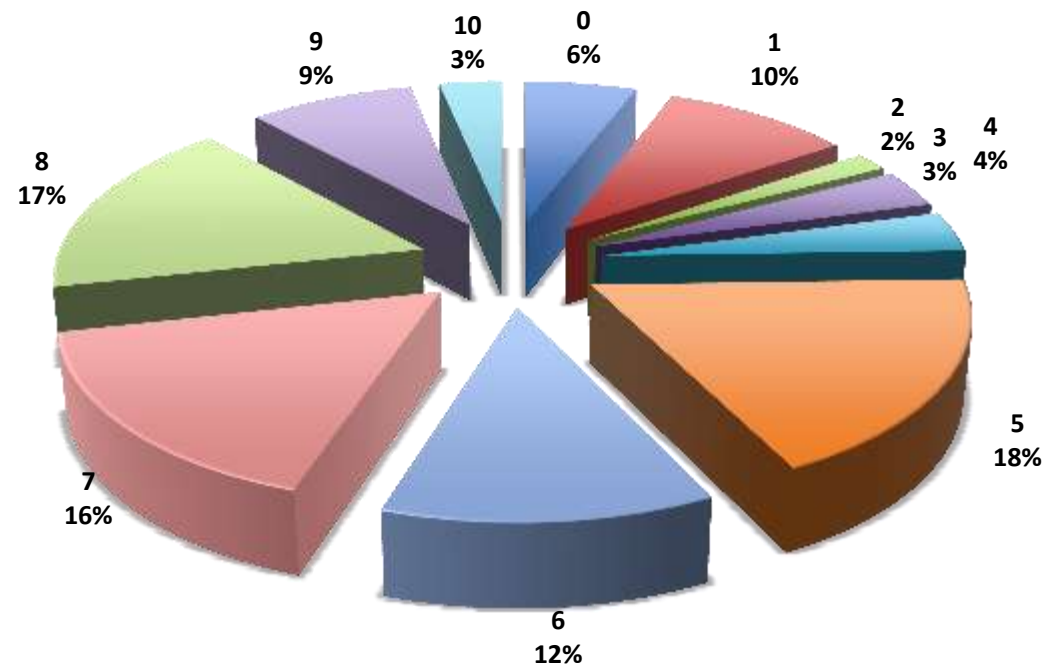
EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A MIGUEL ALONSO COMO GOBERNADOR DEL ESTADO DE ZACATECAS?



5.97
PROMEDIO



EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A ENRIQUE PEÑA NIETO A 100 DÍAS COMO PRESIDENTE DE LA REPUBLICA?

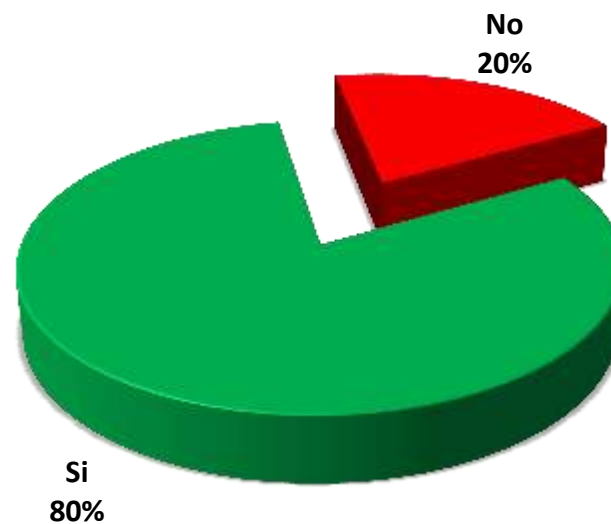


5.6
PROMEDIO





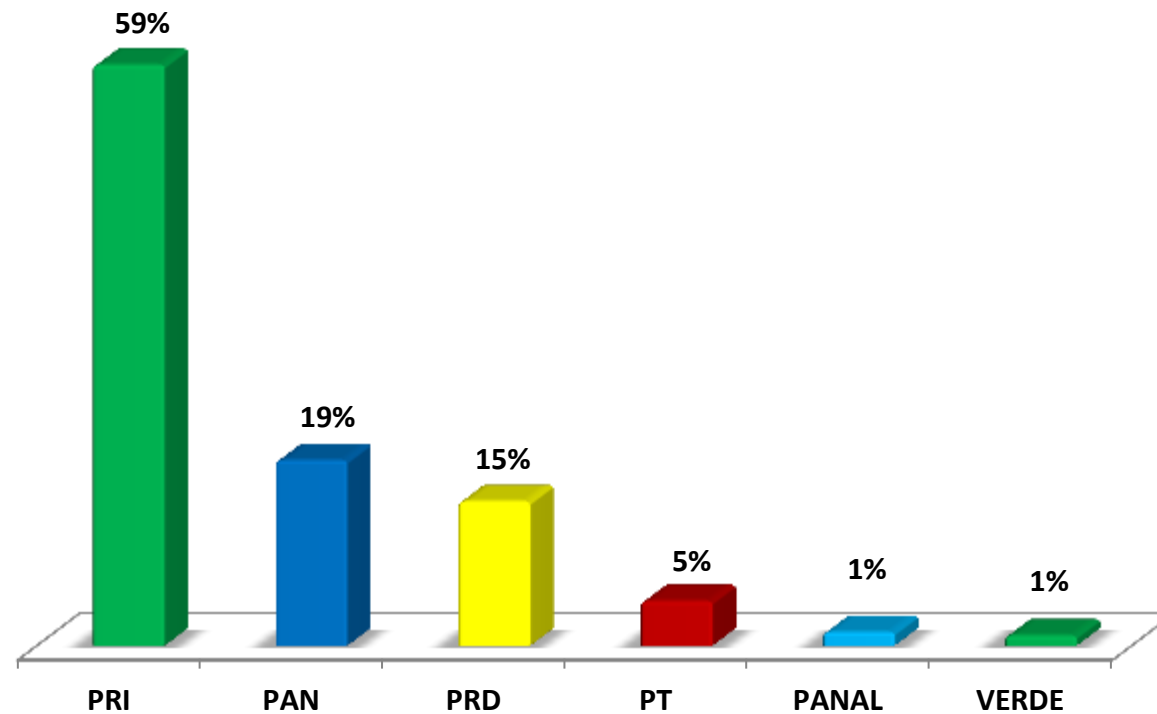
¿ESTÁ ENTERADO QUE EL PRÓXIMO 7 DE JULIO SE LLEVARAN A CABO ELECCIONES DE CAMBIO DE GOBIERNO MUNICIPAL?





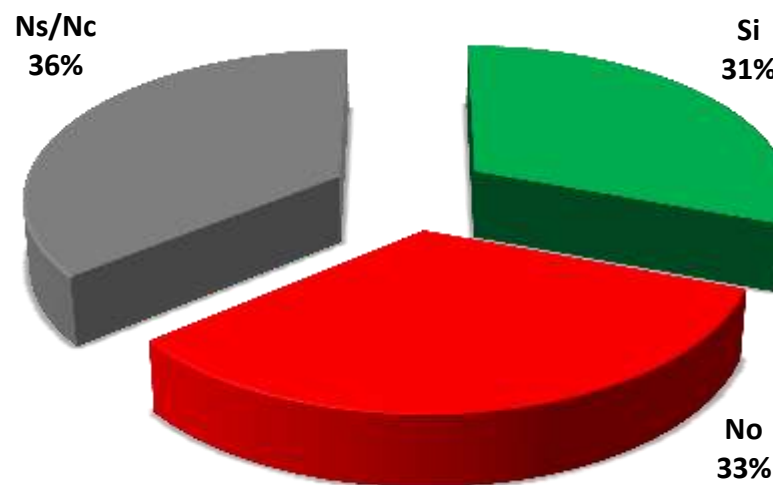
¿POR CUÁL PARTIDO VOTO EL PASADO 2 DE JULIO?

CONTESTO
71%

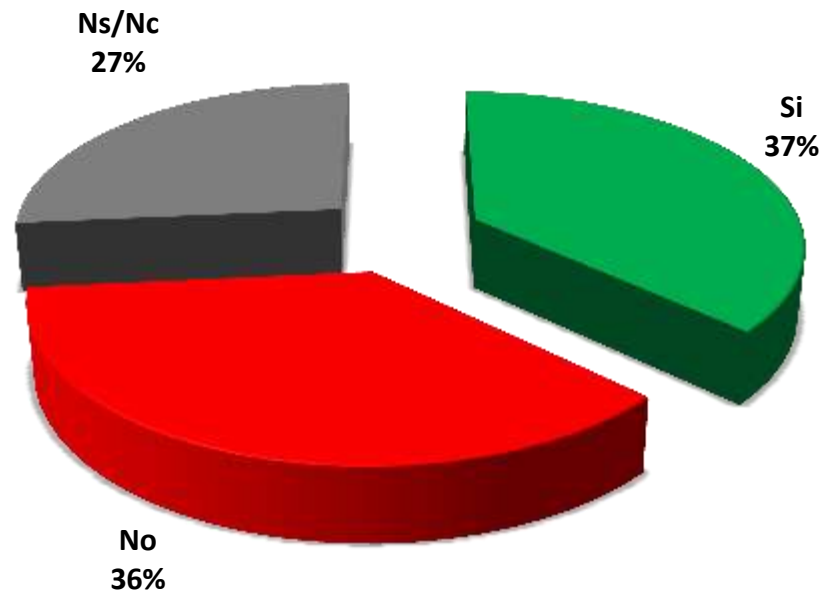




¿ LE OTORGARA SU VOTO AL MISMO PARTIDO EN LAS PRÓXIMAS ELECCIONES?

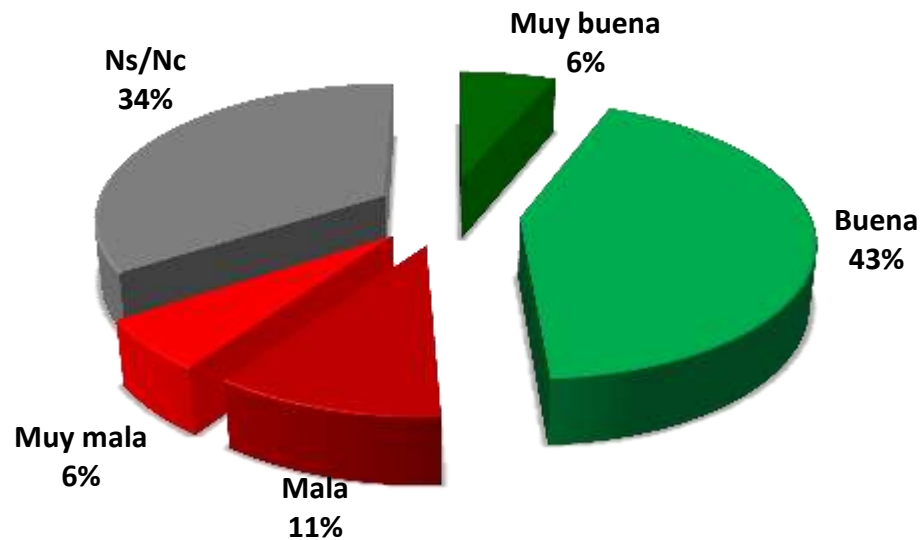


¿VOTARÍA USTED POR EL PRI PARA LA ELEGIR AL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS EN LAS PRÓXIMAS ELECCIONES?



¿SE ENTERO USTED QUE CARLOS PEÑA SERÁ EL CANDIDATO DEL PRI A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZACATECAS? (QUÉ OPINION TIENE DE ESTO)

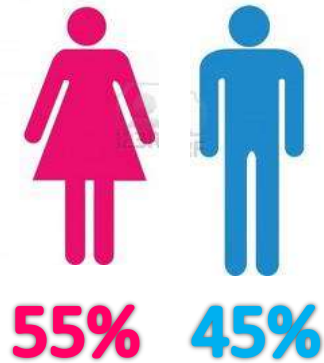
SI
41%



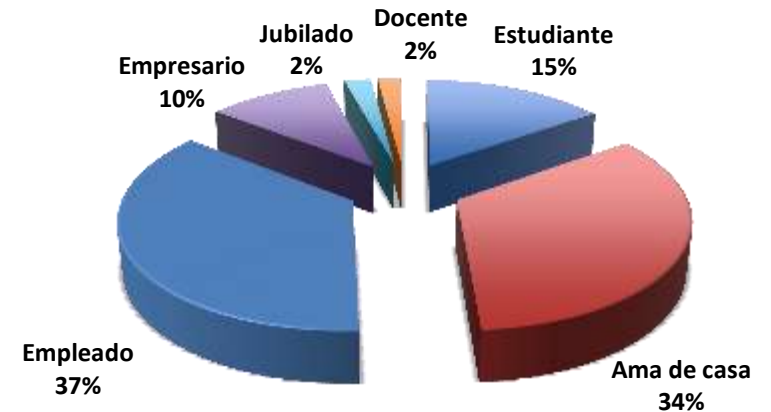


DATOS DEMOGRÁFICOS

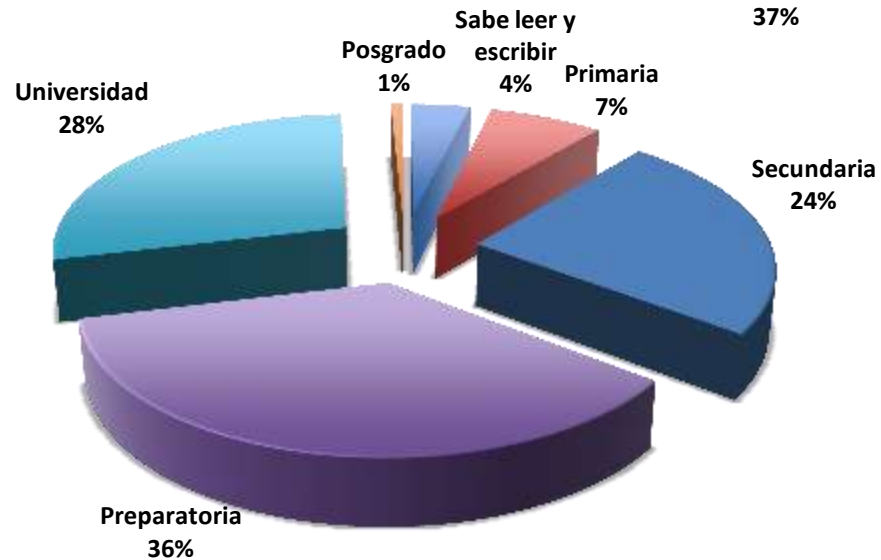
GENERO



OCUPACIÓN

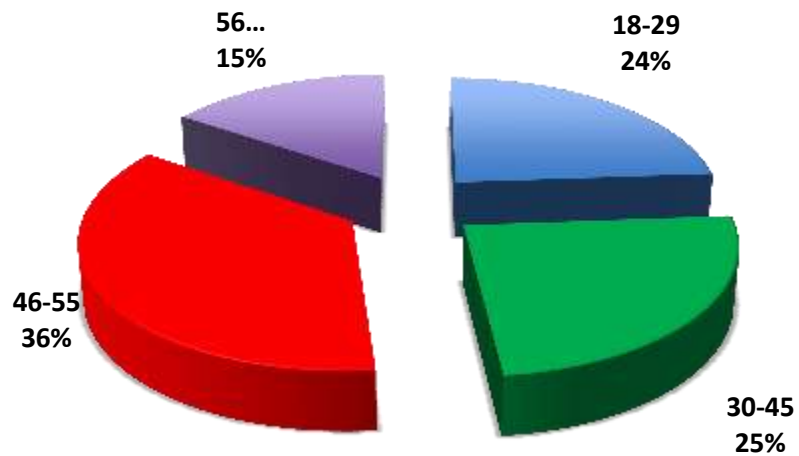


ESCOLARIDAD



DATOS DEMOGRÁFICOS

EDAD



NIVEL SOCIOECONÓMICO

