



Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Estudio de percepción y exigencias ciudadanas en viviendas

Mayo 2012

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral





OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Determinar la opinión ciudadana hacia el
Gobierno Municipal de Zacatecas
2010 -2013





OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la percepción y exigencias de la ciudadanía hacia el Gobierno Municipal
- Determinar la problemática por niveles
- Precisar la calificación que se otorga a los servicios públicos
- Proporcionar la información necesaria para definir y ejecutar acciones correctivas inmediatas
- Evaluar el desempeño de los diferentes componentes del Ayuntamiento considerando Cabildo y Administración Municipal.
- Medir la percepción y posicionamiento de candidatos a Presidente, Senadores y Diputados para elecciones 2012.





VITRINA METODOLÓGICA

- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años con credencial de elector que residan en el lugar de interés. Considerando en porcentajes según en Hombres, Mujeres, Jovenes.
- **Método de recolección de datos:** Aplicación de entrevista cara a cara.
- **Selección de unidades de muestreo:** La muestra de secciones electorales será tomada de manera aleatoria sistemática y tendrá una probabilidad de selección proporcional a su tamaño.
- **Número de entrevistas y error muestral:** El intervalo de confianza (error teórico muestral) en el que se encontrarían las proporciones estimadas en cada medición se observa a continuación:





VITRINA METODOLÓGICA

- Margen de error: $\pm 4\%$
- Nivel de Confianza: 95%
- Variabilidad 50 50
- Tamaño de la muestra :600
- Fecha de Levantamiento : 26 y 27 de Mayo
- Logística de campo: Un coordinador general con 3 equipos constituidos por 1 supervisor y 2 encuestadores .
- Herramienta de investigación: entrevista personal en viviendas
- Cuestionario: 29 reactivos





LEVANTAMIENTO





TRABAJO DE CAMPO

- ZONA CENTRO
- MARIANITA
- DIAZ ORDAZ 1, 2, 3 Y 4
- BARRIO DE LOS OLIVOS
- COL. INFONAVIT PEDRO RUIZ GONZALEZ.
- COL. LOPEZ VELARDE
- COL. LAS MARGARITAS
- COL. FRANCISCO GARCIA SALINAS
- COL. BANCOMER
- COL. URSULO GARCIA
- COL. PRIMAVERA
- COL. LOMAS DE LA SOLEDAD
- COL. SIERRA DE ALICA
- COL. CAMINERA
- FRACCTO. LOMAS DEL CAPULIN
- COL. MINERA AMPLACION
- COL. PANFILO NATERA
- COL. FLORES MAGON
- PRIVADA CALEROS
- FRACCTO. PEÑUELA
- COL. UNIVERSITARIA
- COL. LA PLATA
- BARRIO DE LA PINTA
- FRACCTO. LAS MERCEDES
- BARRIO DE BRACHO
- COL. BUENA VISTA
- FRACCTO. EL MIRADOR
- COL. HIDRAULICA
- FRACCTO. PROGRESO
- COL. AGRONOMICA
- RESIDENCIAL BOULEVARES
- FRACCTO. LA LOMA
- FRACCTO. COLONIAL ZACATECAS
- FRACCTO. VILLAS DEL SOL
- FRACCTO. MORADORES
- ISSSTEZAC 2
- SIDICATO DE HACIENDA
- SAN FRANCISCO DE HERRERA
- RESIDENCIAL DEL VALLE
- COL. AGRONOMA
- FRACCTO. LOMAS DEL PATROCINIO





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



¿SABE QUIÉN ES EL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

SI
100%

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



¿QUIÉN?

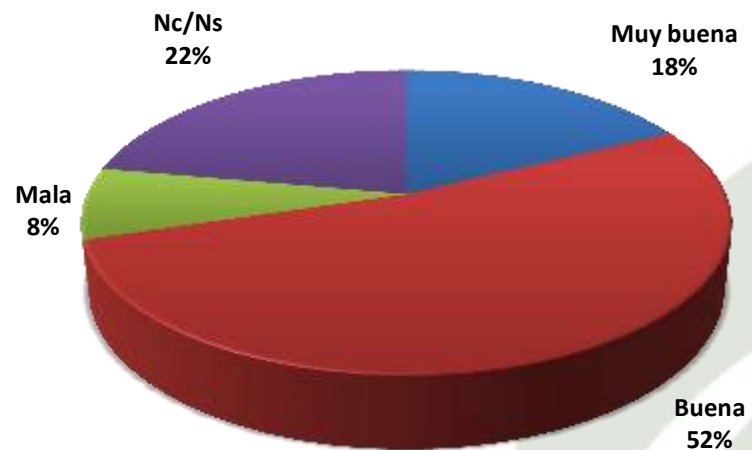
**ARNOLDO
RODRÍGUEZ**

 **Otero**
Firma de Marketing Integral 27



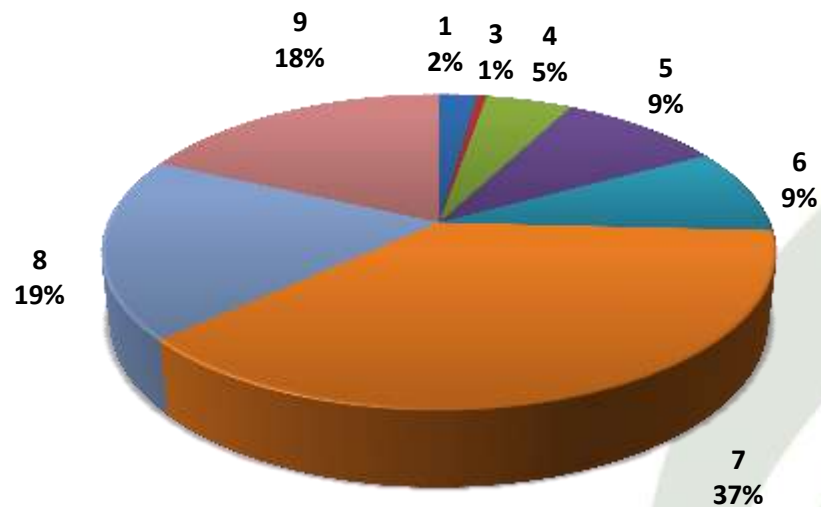


¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?





**EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE),
¿CÓMO CALIFICA LA ADMINISTRACIÓN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?**

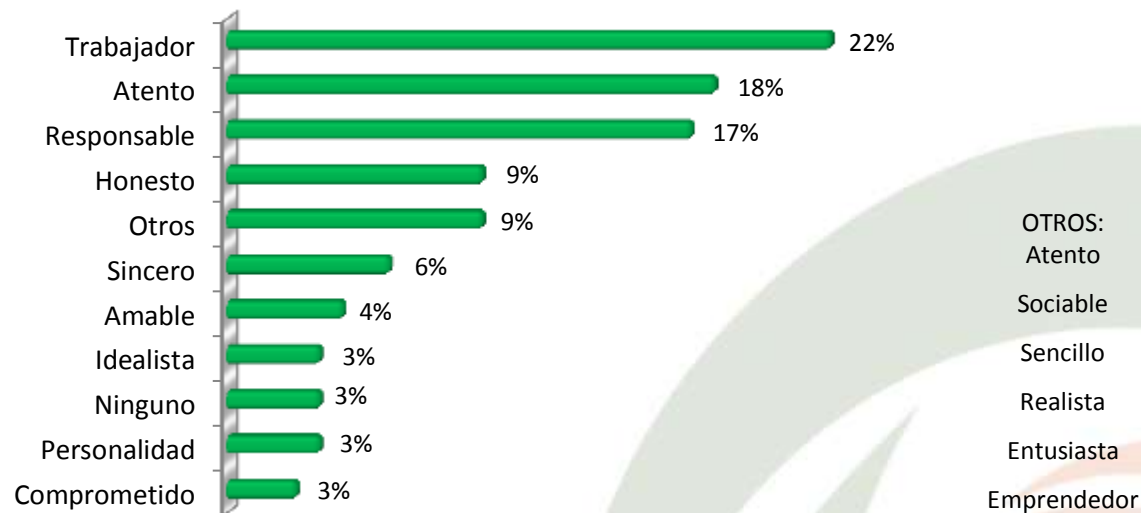


Promedio:
6.8





¿QUE ASPECTOS LE GUSTAN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

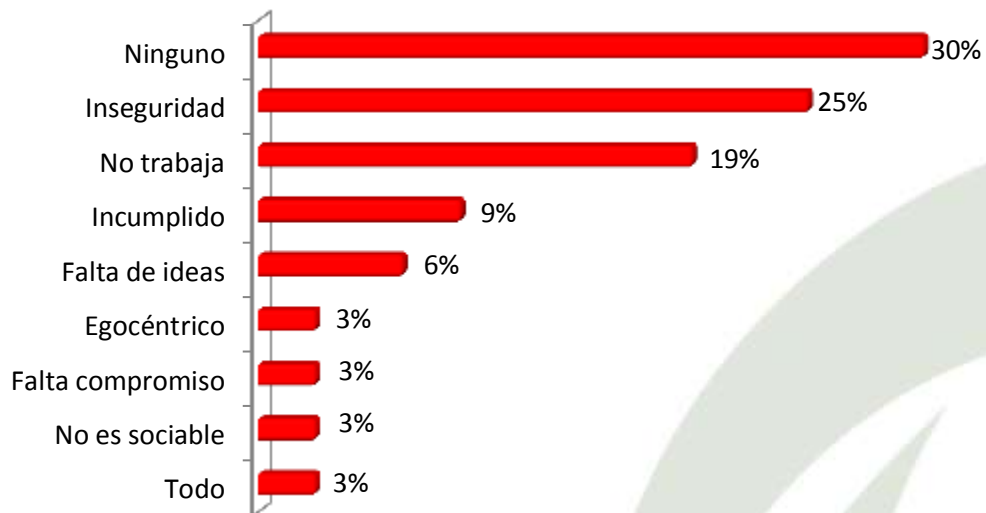


Contestó: 39%





¿QUÉ ASPECTOS LE DISGUSTAN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

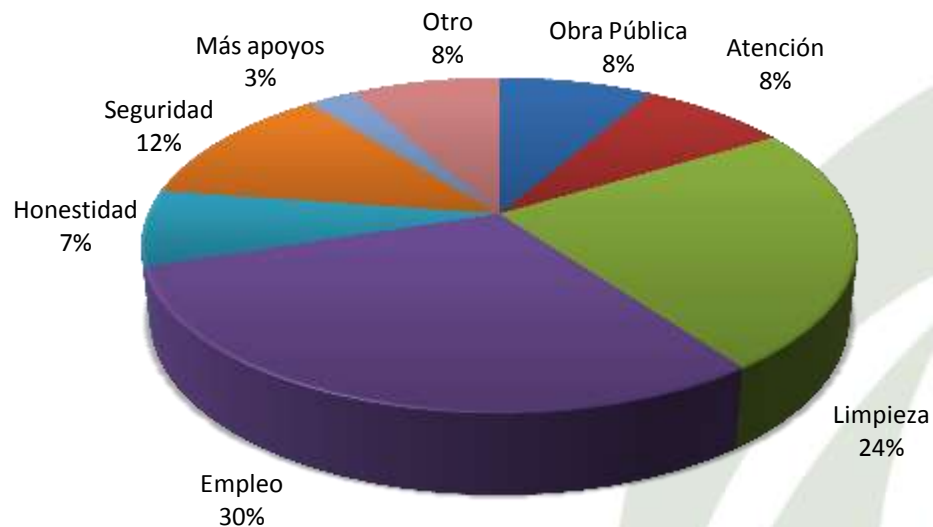


Contestó: 26%





¿QUÉ LE PEDIRÍA USTED AL PRESIDENTE MUNICIPAL ARNOLDO RODRÍGUEZ, QUE CAMBIE EN SU ADMINISTRACIÓN?



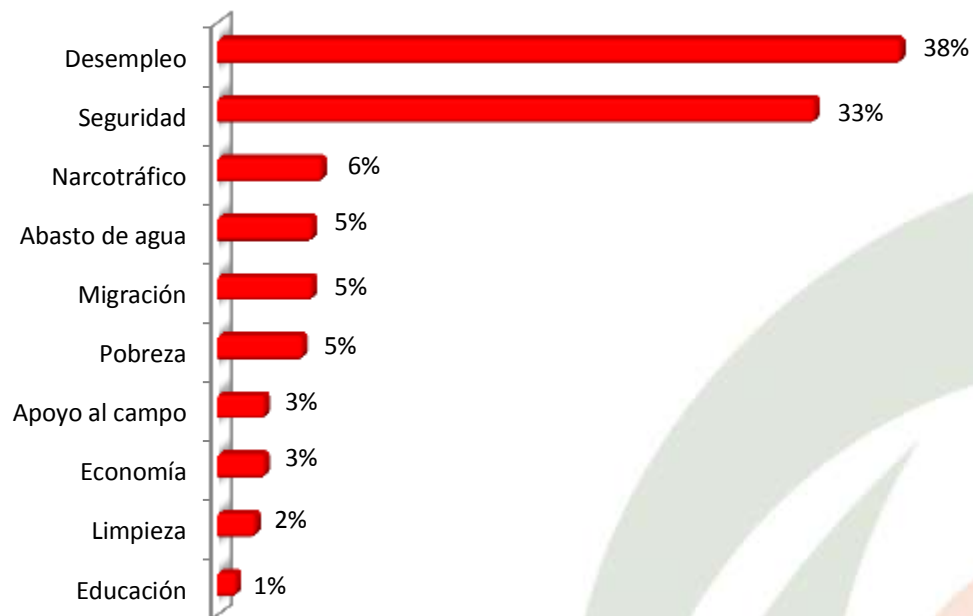
Otros:

Menores salarios, Todo, Salud, Educación, Transporte público.



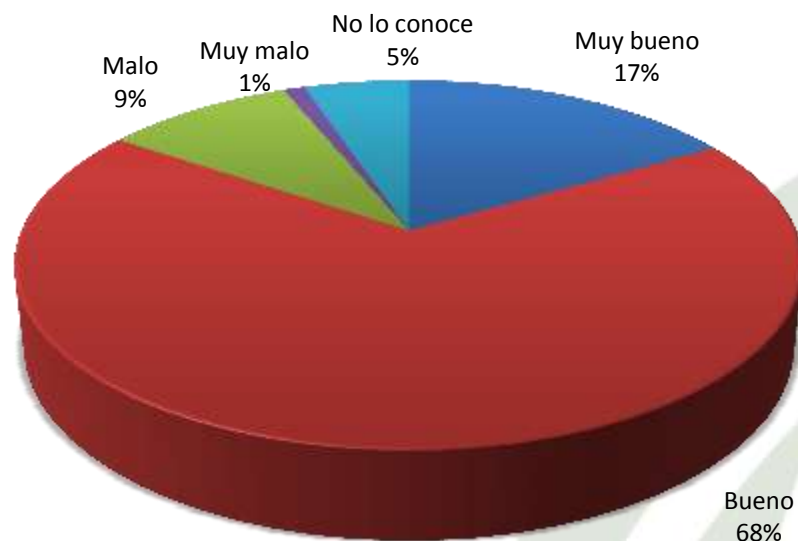


¿HOY CUÁL SERIA EL PRINCIPAL PROBLEMA EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?



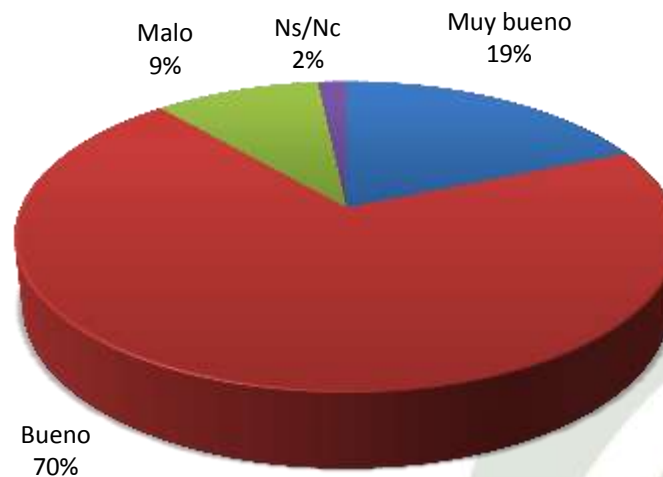


¿CÓMO CALIFICA USTED EL DESEMPEÑO DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL?



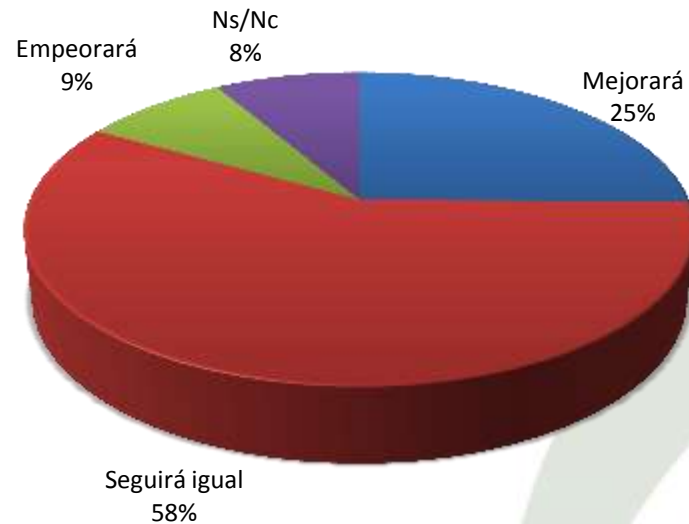


¿CÓMO CONSIDERA USTED SU SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR?



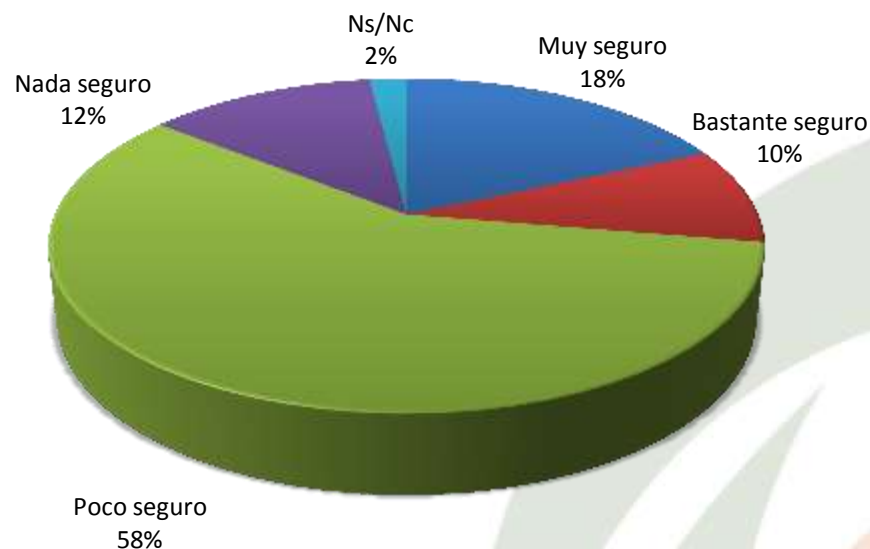


¿CREE QUE EN ESTE AÑO SU SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR, MEJORARÁ, SERÁ IGUAL O SERÁ MÁS COMPLICADA?



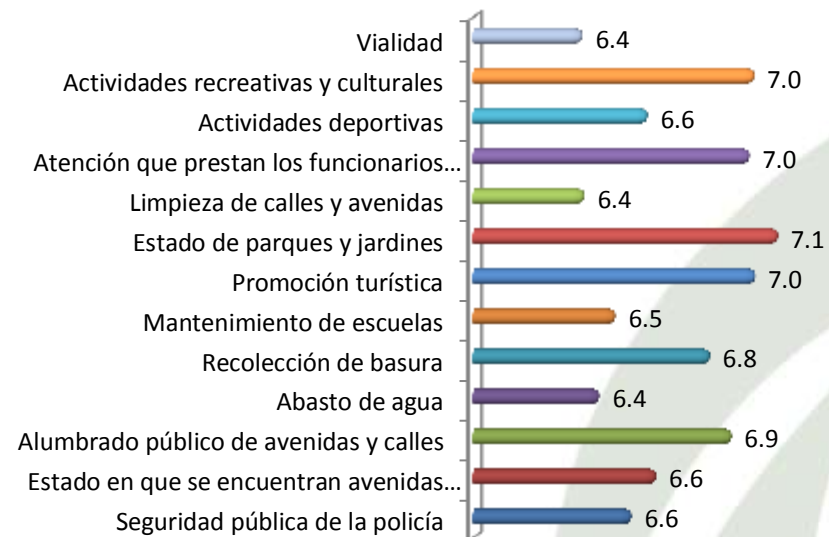


EN CUANTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE ZACATECAS USTED SE SIENTE:



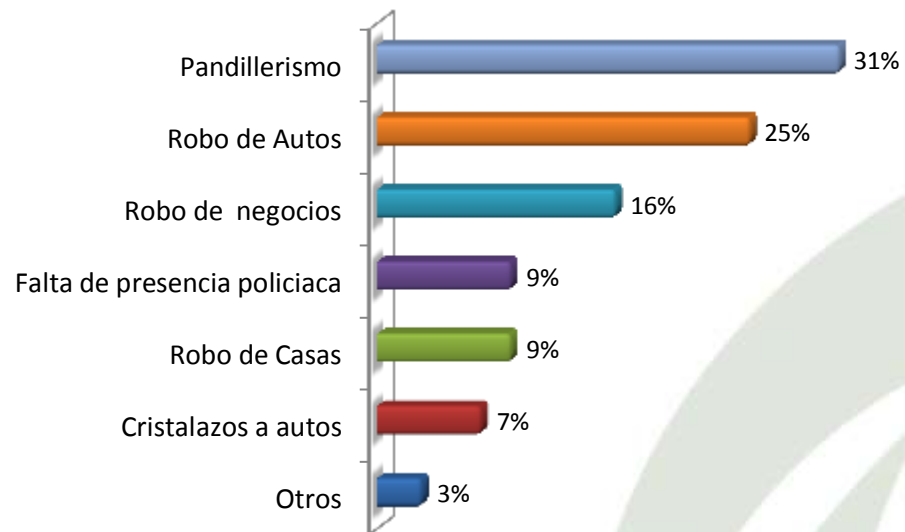


EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE), ¿QUÉ CALIFICACIÓN OTORGA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?





¿HA SIDO USTED VICTIMA DE ALGÚN DELITO EN EL ÚLTIMO MES?

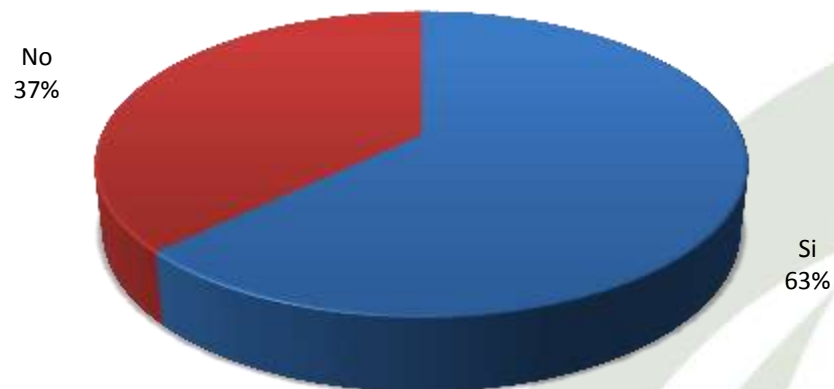


CONTESTO
33%



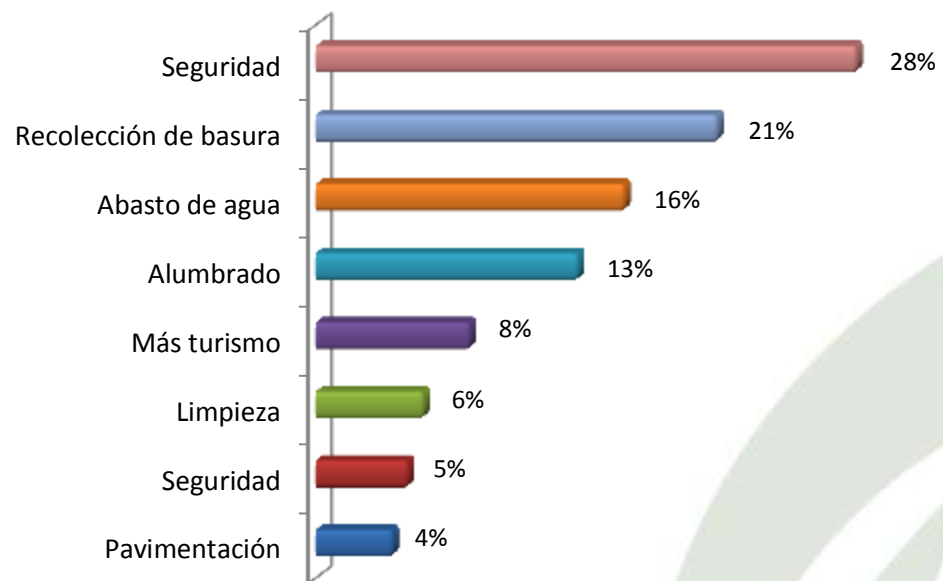


¿CREE USTED QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA GOBIERNO MUNICIPAL HAN MEJORADO CON RESPECTO A LA ANTERIOR ADMINISTRACIÓN?



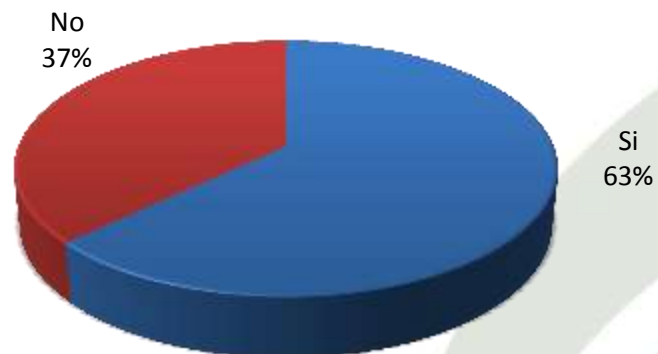


¿ CUÁL O CUÁLES?



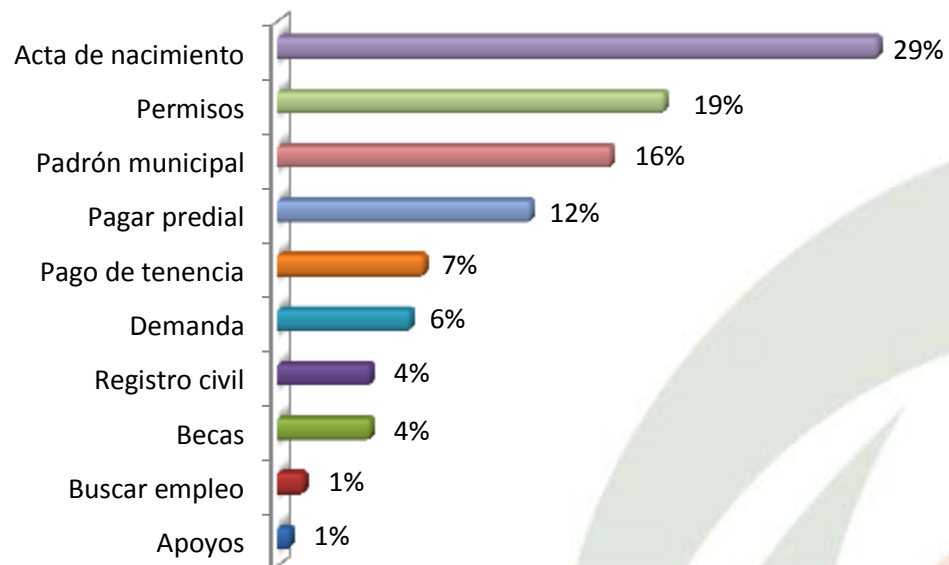


¿HA ACUDIDO A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL A REALIZAR ALGUNA GESTIÓN?



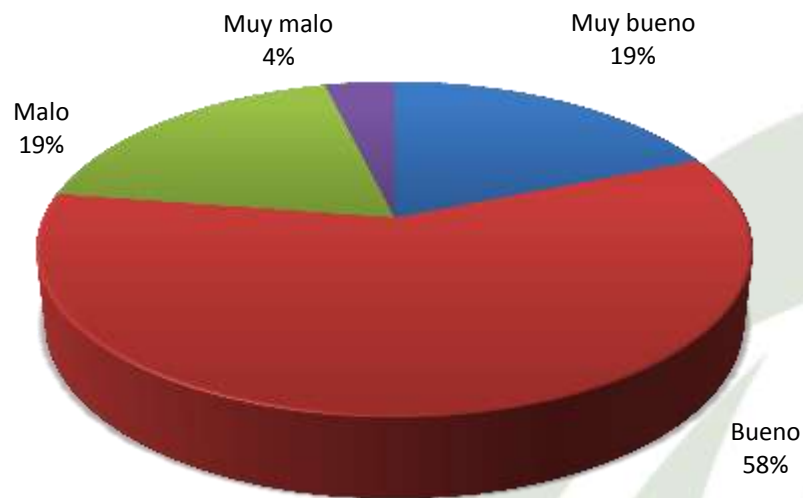


¿QUE GESTIÓN O TRAMITE?



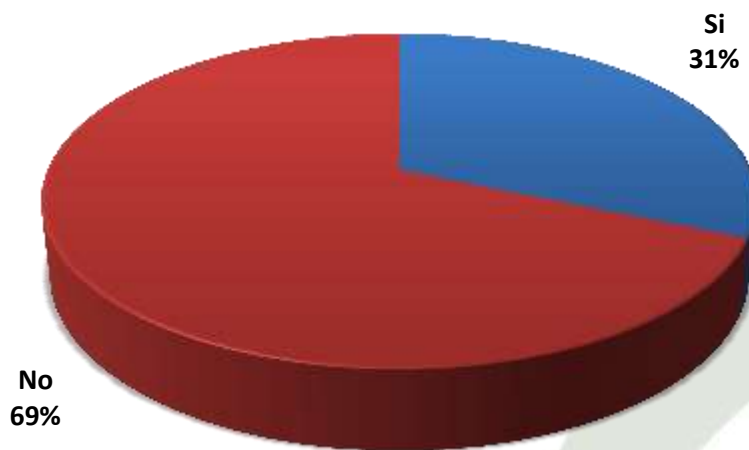


¿QUÉ OPINIÓN LE MERECE LA ATENCIÓN RECIBIDA?



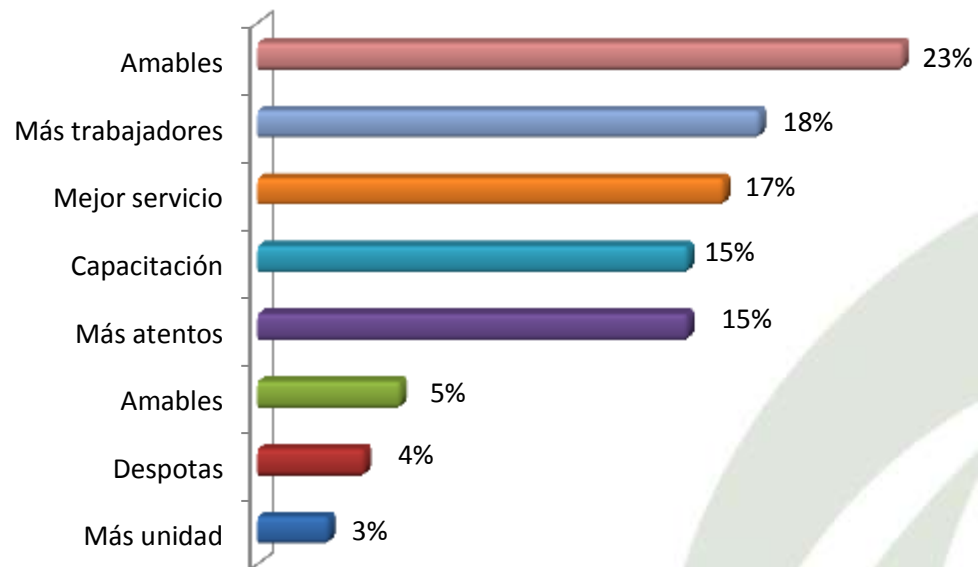


¿REALIZARÍA USTED ALGUNA MODIFICACIÓN EN LA ATENCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS MUNICIPALES PARA MEJORAR EL SERVICIO?





¿CUÁL?





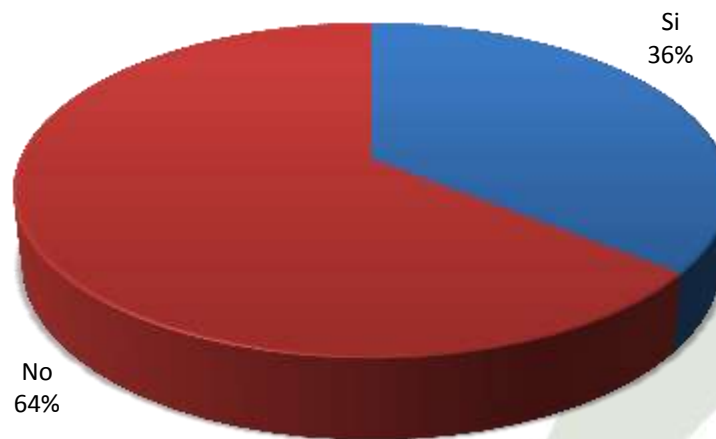
EN LA ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 ES EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A MIGUEL ALONSO COMO GOBERNADOR DE ZACATECAS?

7.3



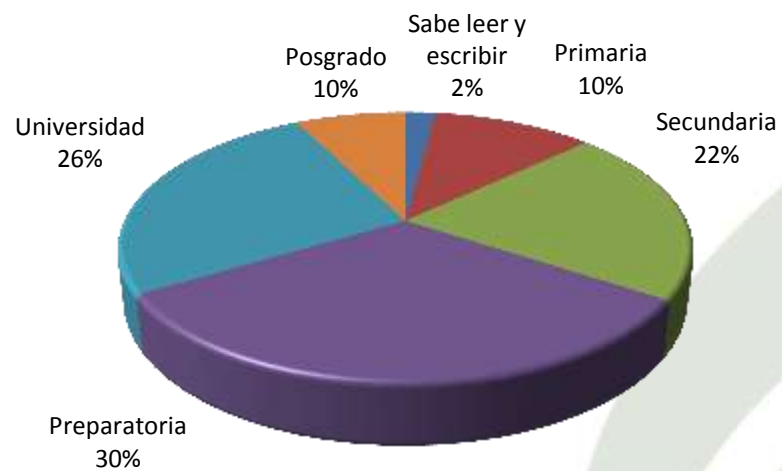


¿CONOCE USTED A ALGÚN FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?



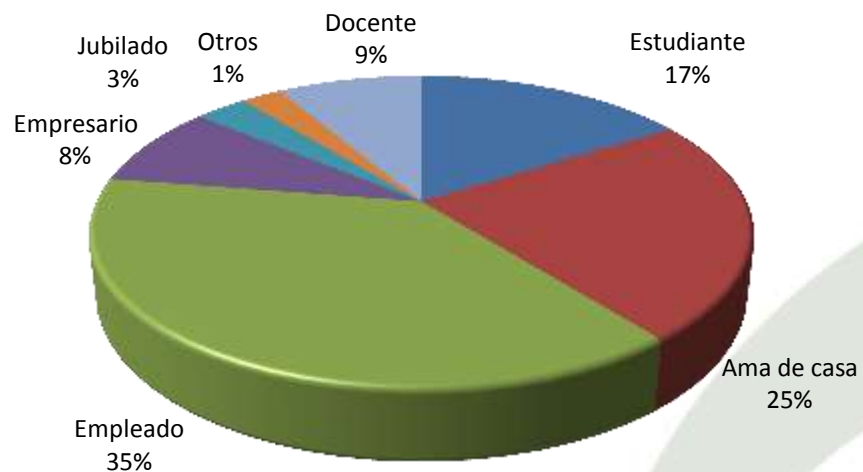


ESCOLARIDAD



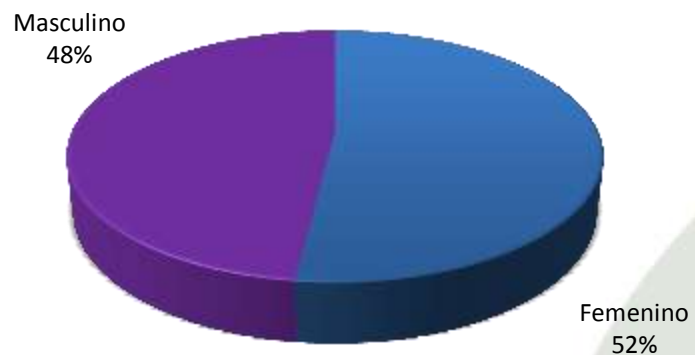


OCUPACIÓN





GÉNERO





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Aguascalientes
(449) 149 09 06

Sierra Morena no. 240 int. 3 Fracc. Bosques del Prado Norte
C.P. 20127. Aguascalientes, Aguascalientes.

Zacatecas
(442) 998 00 83

Av. Universidad no. 105 Col. Hidráulica
C.P. 98060 Zacatecas, Zacatecas.

www.otero27.com.mx

