



# Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



## **Estudio de percepción y exigencias ciudadanas en viviendas**

### **NOVIEMBRE 2012**

# OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Determinar la opinión ciudadana hacia el  
Gobierno Municipal de Zacatecas  
2010 -2013



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la percepción y exigencias de la ciudadanía hacia el Gobierno Municipal
- Determinar la problemática por niveles
- Precisar la calificación que se otorga a los servicios públicos
- Proporcionar la información necesaria para definir y ejecutar acciones correctivas inmediatas
- evaluar el desempeño de los diferentes componentes del Ayuntamiento considerando Cabildo y Administración Municipal.

# VITRINA METODOLÓGICA

- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años con credencial de elector que residan en el lugar de interés. Considerando en porcentajes según en Hombres, Mujeres, Jovenes.
- **Método de recolección de datos:** Aplicación de entrevista cara a cara.
- **Selección de unidades de muestreo:** La muestra de secciones electorales será tomada de manera aleatoria sistemática y tendrá una probabilidad de selección proporcional a su tamaño.
- **Número de entrevistas y error muestral:** El intervalo de confianza (error teórico muestral) en el que se encontrarían las proporciones estimadas en cada medición se observa a continuación:

# VITRINA METODOLÓGICA

- **Margen de error:**  $\pm 4\%$
- **Nivel de Confianza:** 95%
- **Variabilidad** 50 50
- **Tamaño de la muestra** :600
- **Fecha de Levantamiento** : 23 y 24 de Noviembre
- **Logística de campo:** Un coordinador general con 2 equipos constituidos por 1 supervisor y 3 encuestadores .
- **Herramienta de investigación:** entrevista personal en viviendas
- **Cuestionario:** 26 reactivos



## LEVANTAMIENTO





## TRABAJO DE CAMPO

- La Toma de Zacatecas
- Felipe Ángeles
- Emiliano Zapata
- El Orito
- Las Palmas
- Lomas de la Pimienta
- Benito Juárez
- Lomas del Lago
- Lomas del capulin
- La Minera
- Lázaro Cárdenas
- Lomas de la Soledad
- Los Olivos
- Flores Magon
- Las Margaritas
- Díaz Ordaz
- Centro
- Pánfilo Natera
- Barrio de Bracho
- Francisco E. García
- Barrio de la pinta
- Bella vista
- Alma Obrera
- CTM
- Marianita
- La Peñuela
- Tepozan





## TRABAJO DE CAMPO

- Francisco I. Madero
- Boquillas
- Cieneguillas
- Tres Cruces
- FOVISSSTE
- Herrera
- Fuentes del bosque
- Villas del sol
- Picones
- La Loma
- La hidráulica
- Europa
- Ursulo García







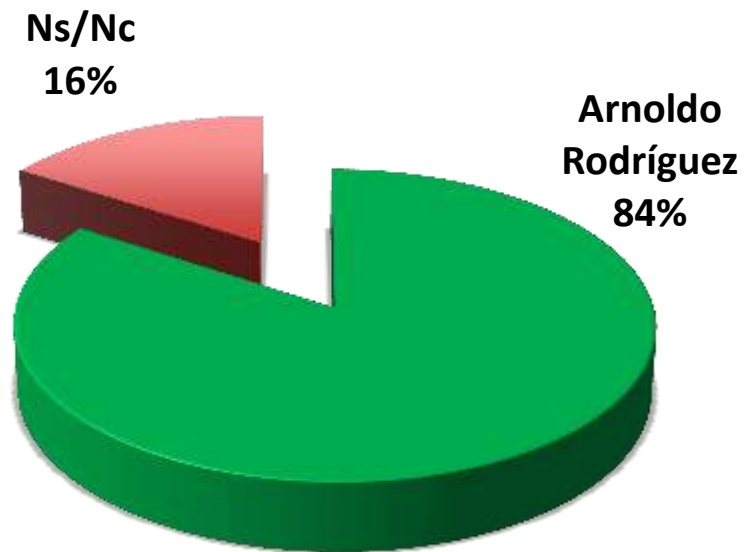
**Zacatecas**

Gobierno Municipal 2010-2013

# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

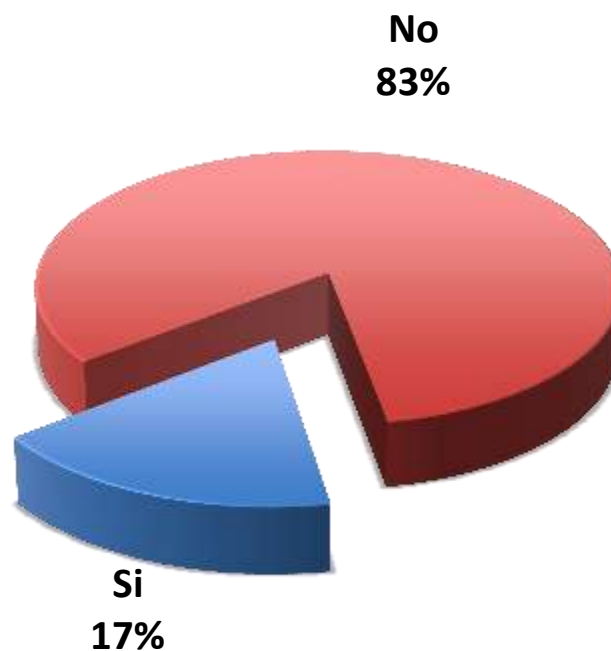


## ¿ME PODRÍA MENCIONAR EL NOMBRE DEL PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?

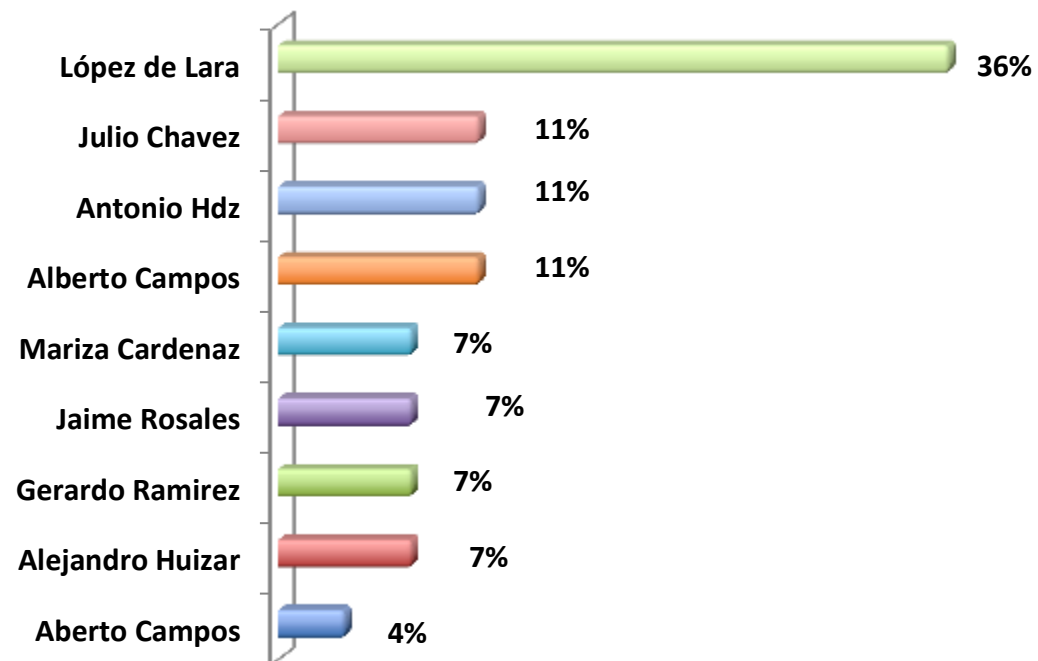




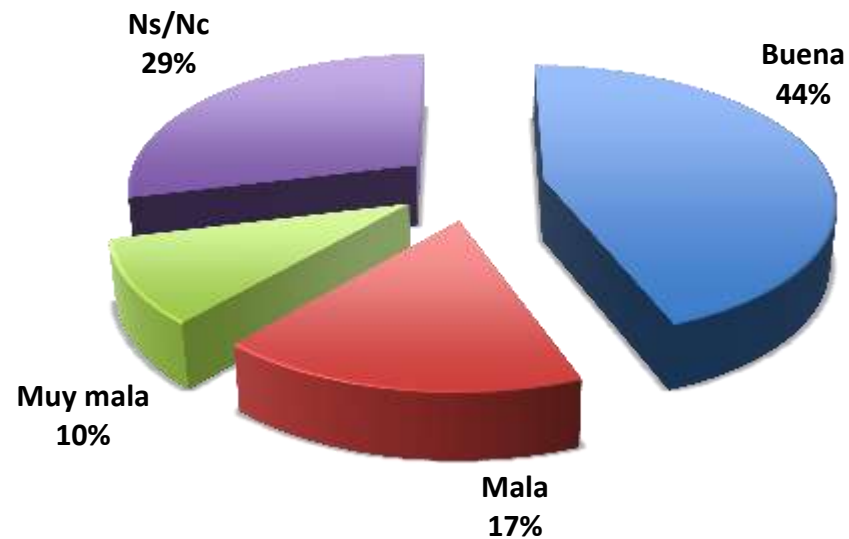
## ¿CONOCE USTED ALGÚN FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?



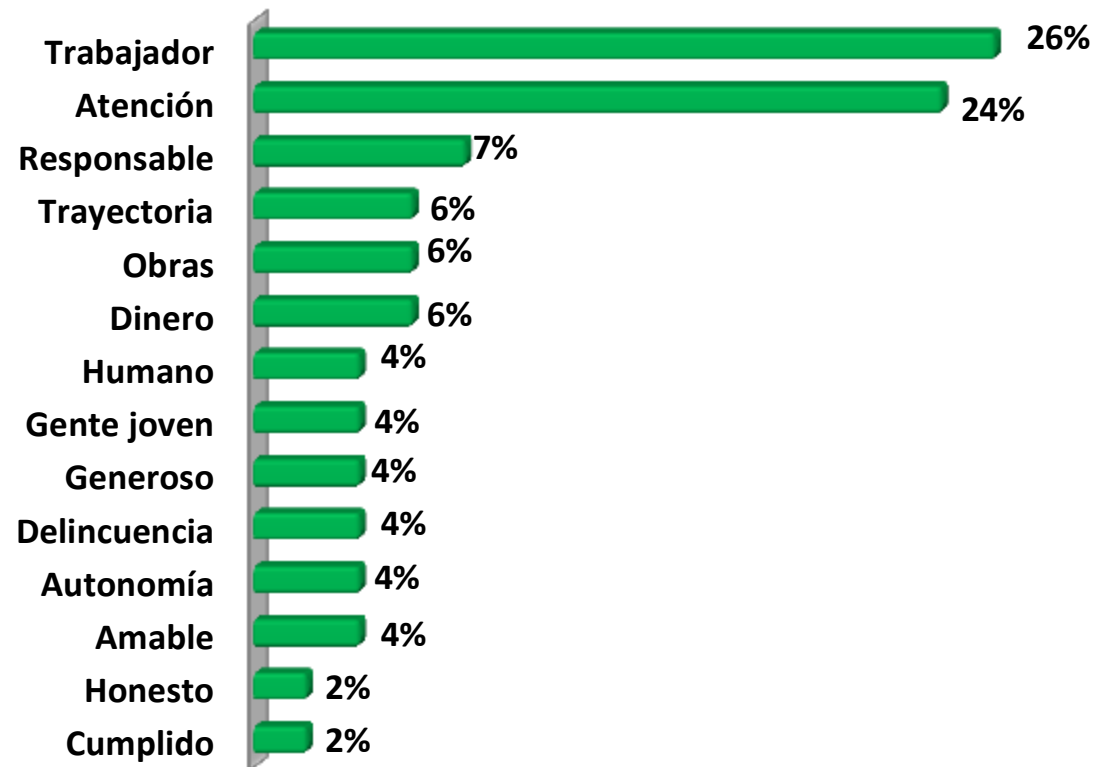
## ¿NOMBRE DEL FUNCIONARIO AL QUE CONOCE?



## ¿QUÉ OPINIÓN TIENE USTED DE PTE. MUNICIPAL DE ZACATECAS?



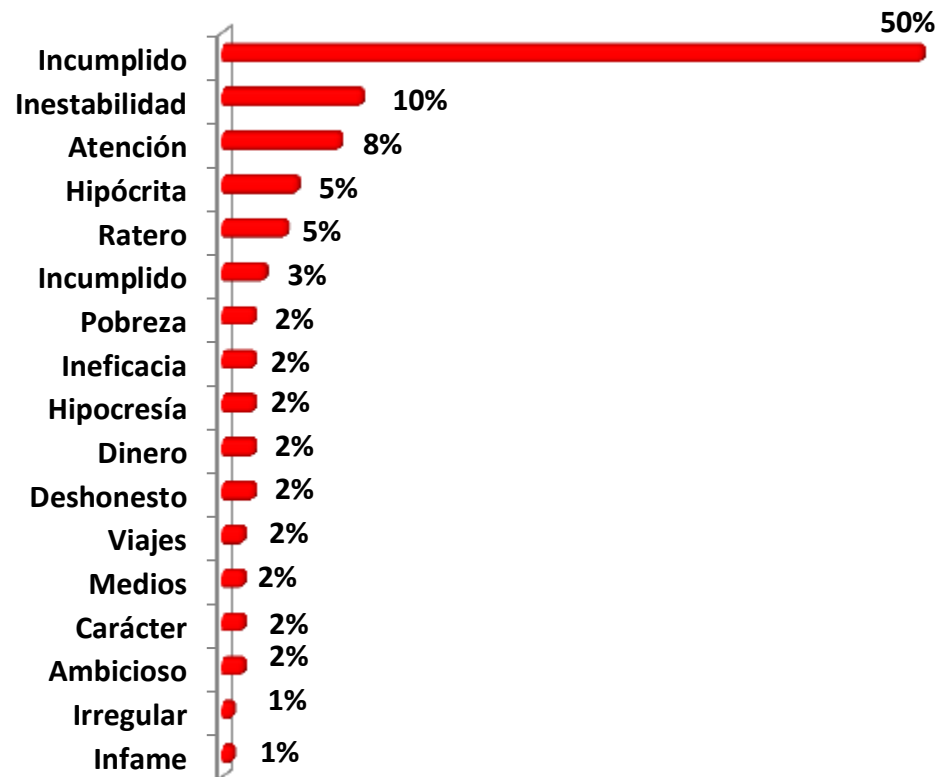
## ¿CUÁL CONSIDERA USTED LA PRINCIPAL FORTALEZA DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PTE. MUNICIPAL DE ZACATECAS?



Contestó: 16%



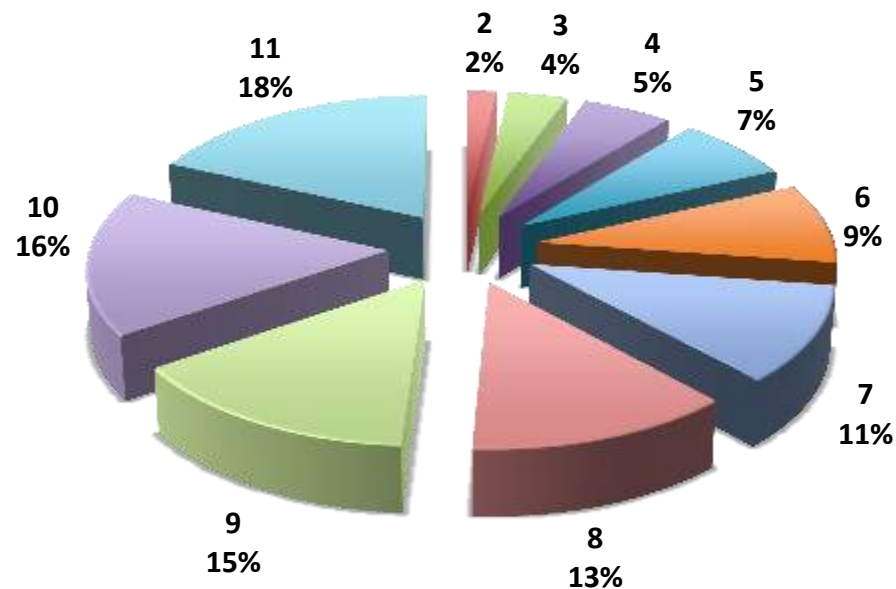
## ¿CUÁL CONSIDERA USTED LA PRINCIPAL DEBILIDAD DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PTE. MUNICIPAL DE ZACATECAS?



Contestó: 38%



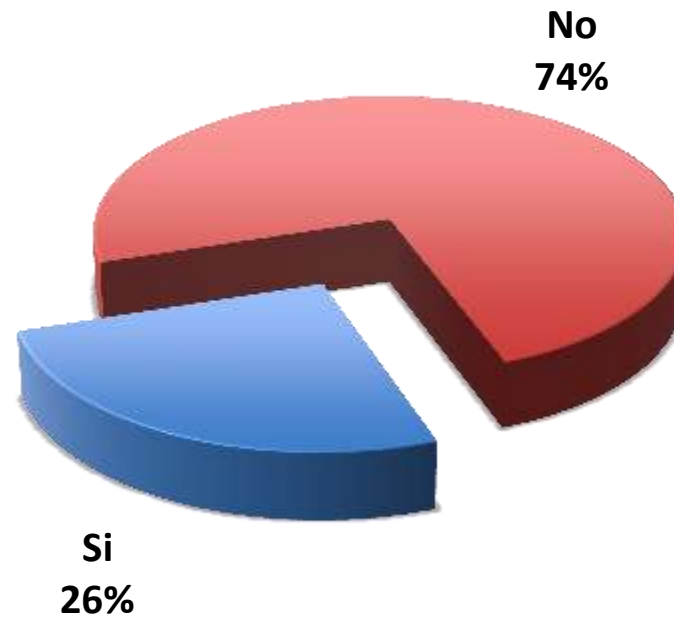
SI TUVIERA QUE CALIFICAR EL DESEMPEÑO DE ARNOLDO RODRÍGUEZ,  
¿QUÉ CALIFICACIÓN LE DARÍA ENTRE 1 Y 10, CONSIDERANDO QUE 1 ES  
PÉSIMO Y 10 EXCELENTE?



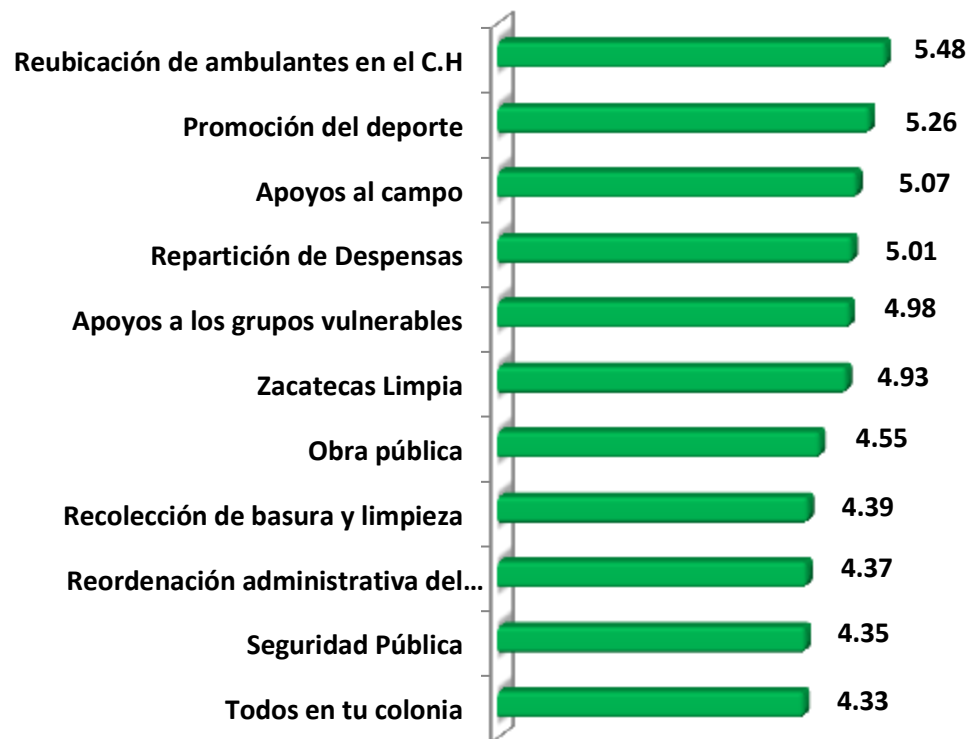
**6.3**  
**Promedio**



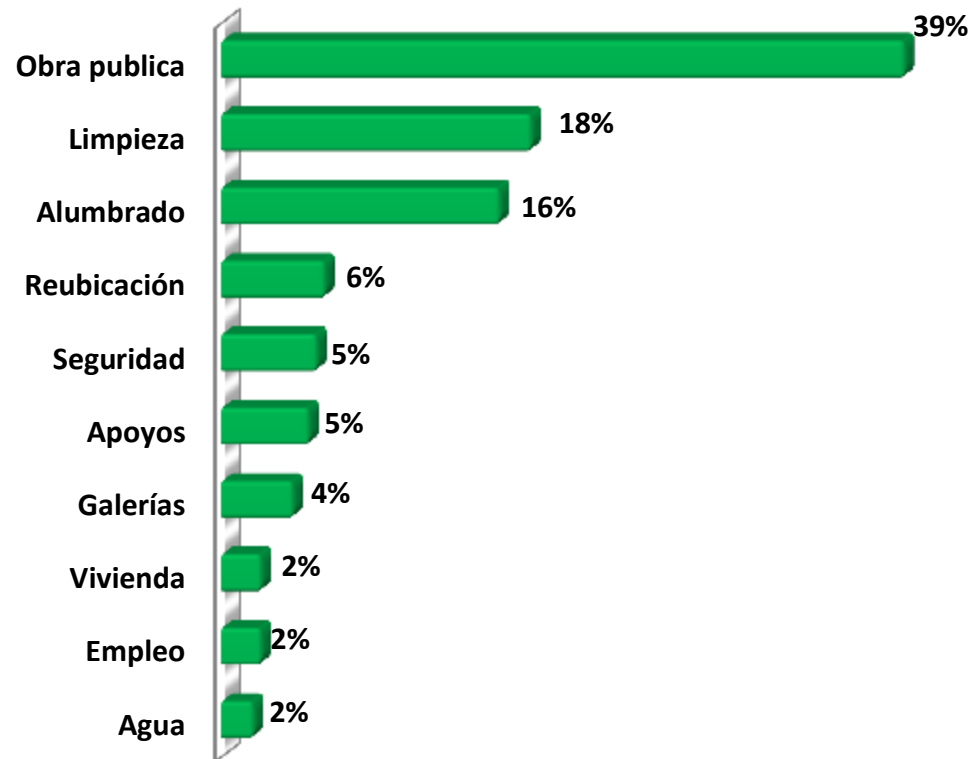
**¿CONSIDERA USTED QUE ARNOLDO RODRÍGUEZ HA CUMPLIDO SUS  
PROPUESTAS DE CAMPAÑA?**



## ¿DE LAS SIGUIENTES ACCIONES Y PROGRAMAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL, EN UN ORDEN DEL UNO AL DIEZ CUAL CONSIDERA LAS MÁS IMPORTANTE?



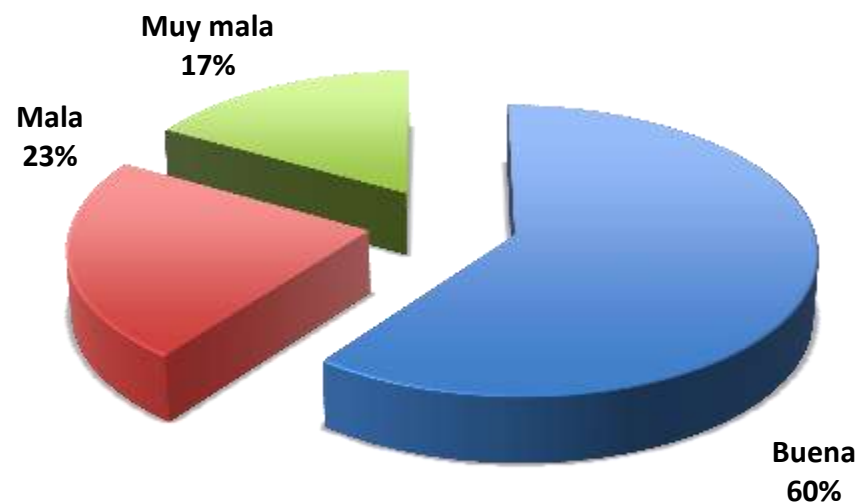
## ¿CUÁL CONSIDERA LA OBRA O LA ACCIÓN MÁS IMPORTANTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS 2010-2013?



Contestó: 63%

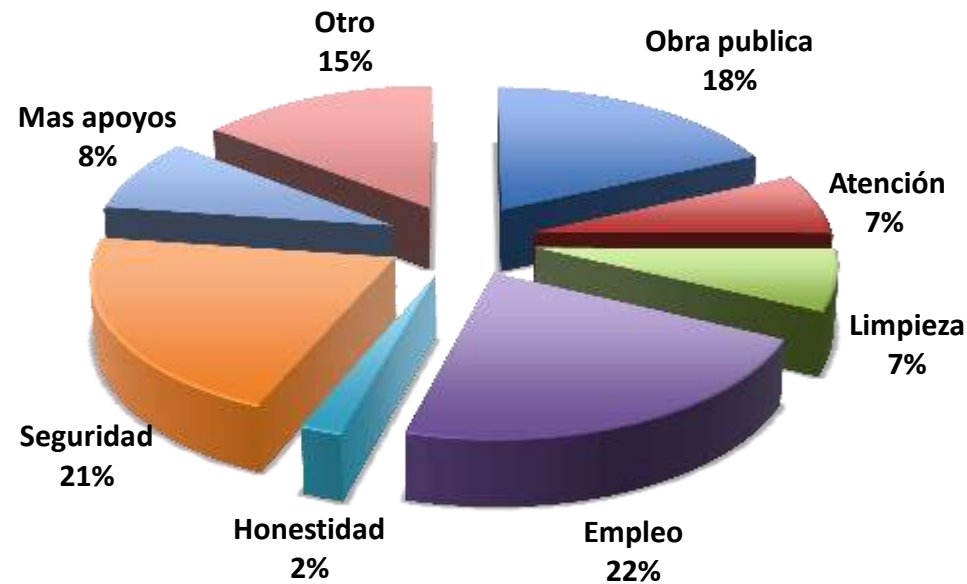


## ¿CÓMO CALIFICA AL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS 2010-2013?



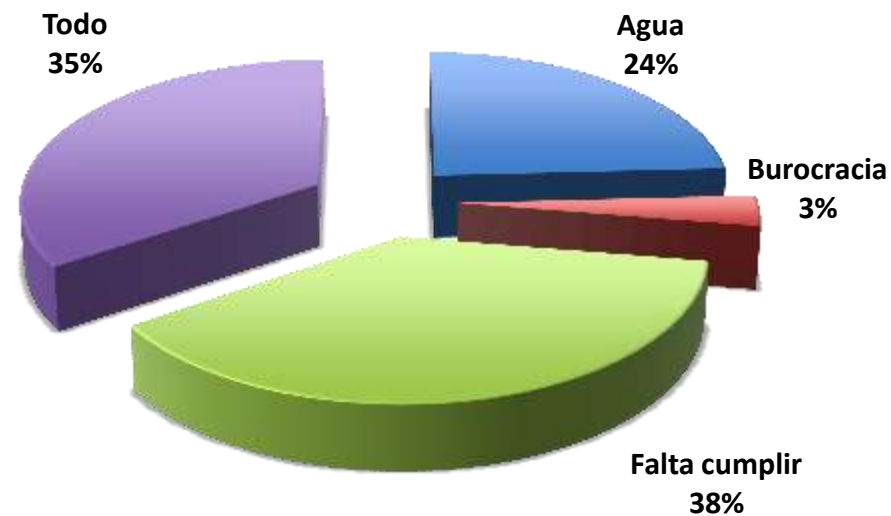


## ¿QUÉ MEJORARÍA USTED EN LA ADMINISTRACIÓN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?

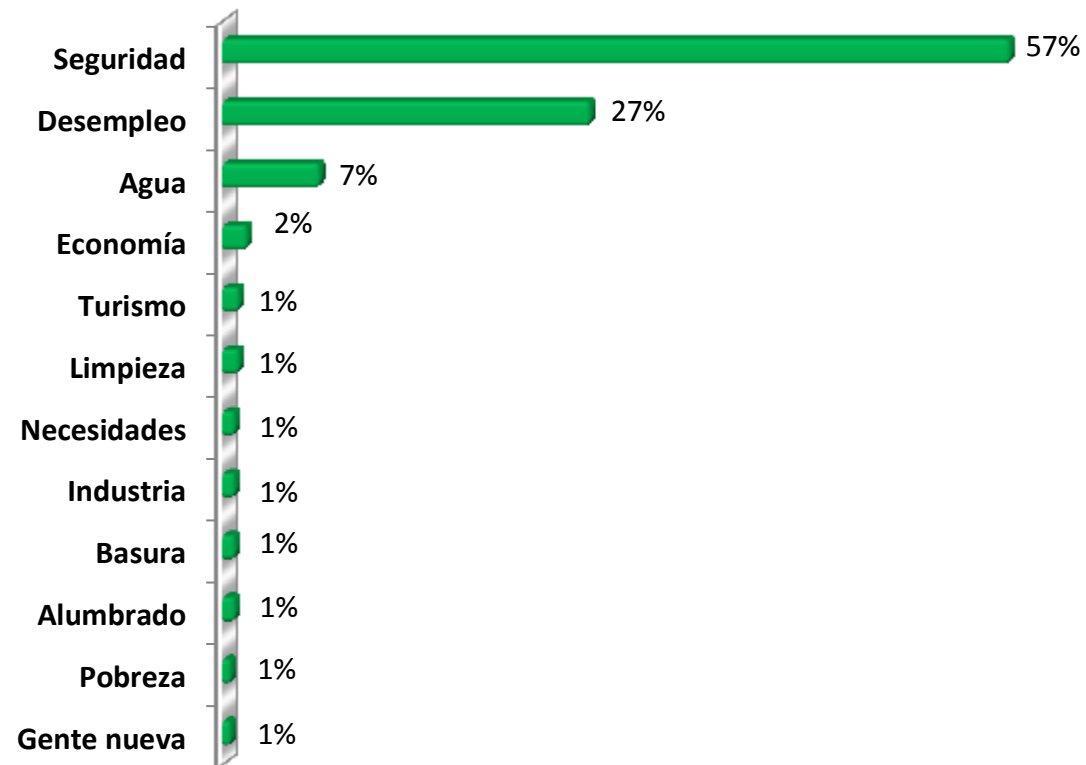




## ¿CUAL CONSIDERA QUE ES EL PRINCIPAL PROBLEMA O NECESIDAD EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?



## ¿QUÉ TEMA CONSIDERA USTED QUE NECESITA MAYOR ATENCIÓN?



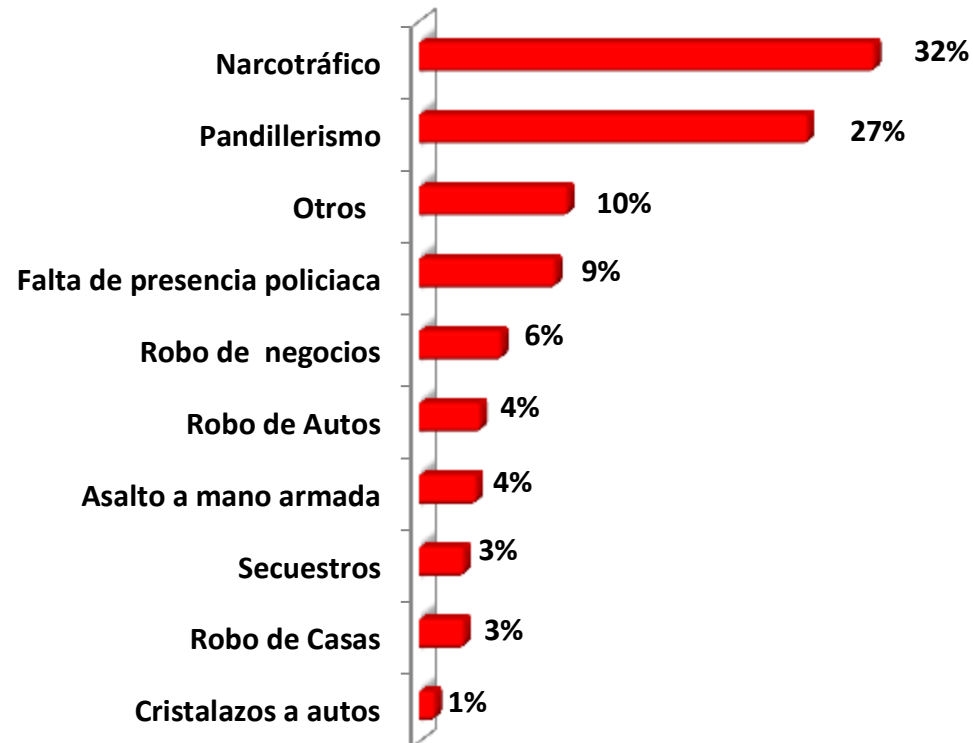
**EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN OTORGA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS? OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA SERVICIO:**







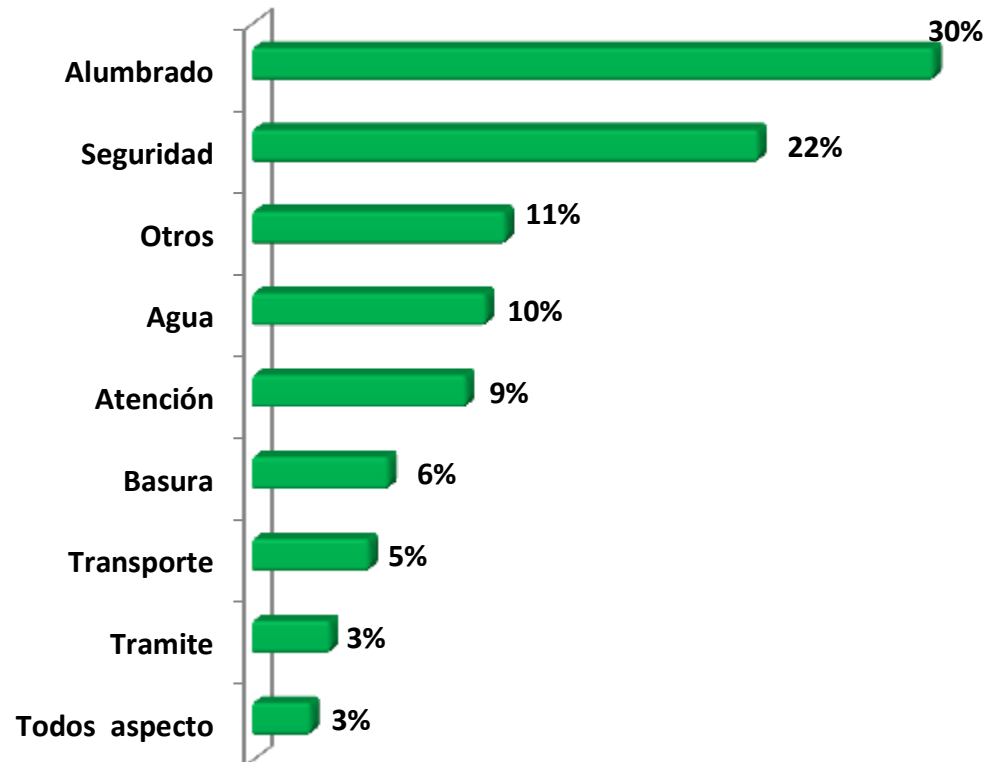
## ¿CUÁL CONSIDERA USTED EL PRINCIPAL PROBLEMA DE INSEGURIDAD EN ZACATECAS?



**Otros:** Agua, corrupción, empleo, todo.

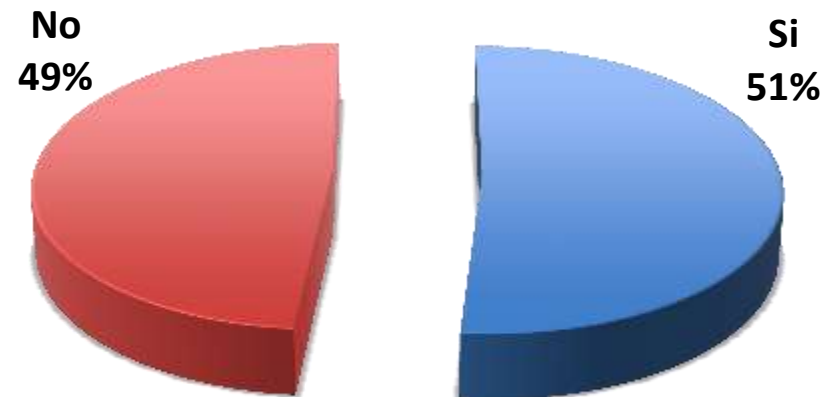
## ¿CREE USTED QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS HAN MEJORADO? ¿CUÁL?

**SI**  
**43%**



**Otros:** Facilidad de tramites, seguro social, limpieza, pavimentación, policía, salud, servicios.

**¿SE ENTERO USTED QUE EL PASADO 16 DE NOVIEMBRE LAS INSTALACIONES DE LA PRESIDENCIA DE ZACATECAS FUERON TOMADAS POR COMERCIANTES?**

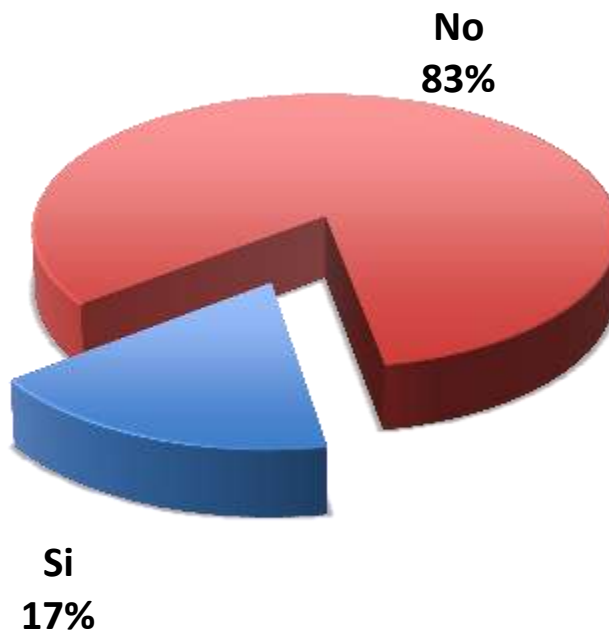


## ¿SABE POR QUÉ MOTIVO FUE ESTA MANIFESTACIÓN?

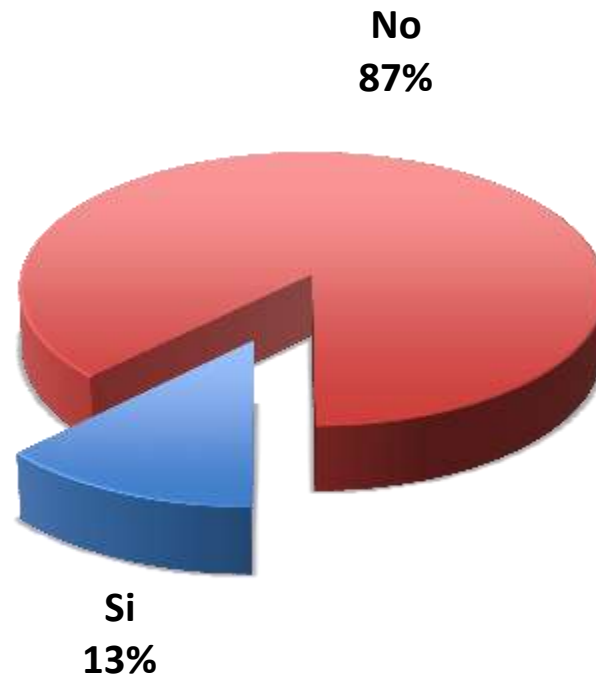
**SI**  
**33%**



## ¿FUE AFECTADO DE ALGUNA MANERA POR ESTA MANIFESTACIÓN?

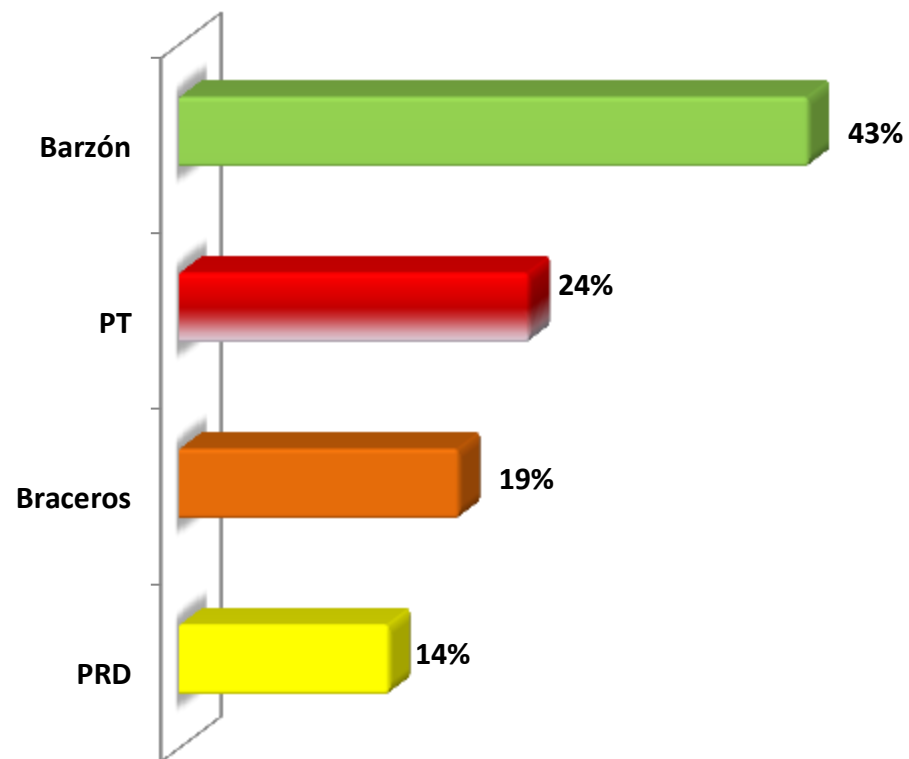


**¿SABE USTED QUE ESTOS COMERCIANTES ESTÁN SIENDO LIDERADOS POR AGRUPACIONES POLÍTICAS AJENAS AL TEMA DEL AMBULANTAJE?**



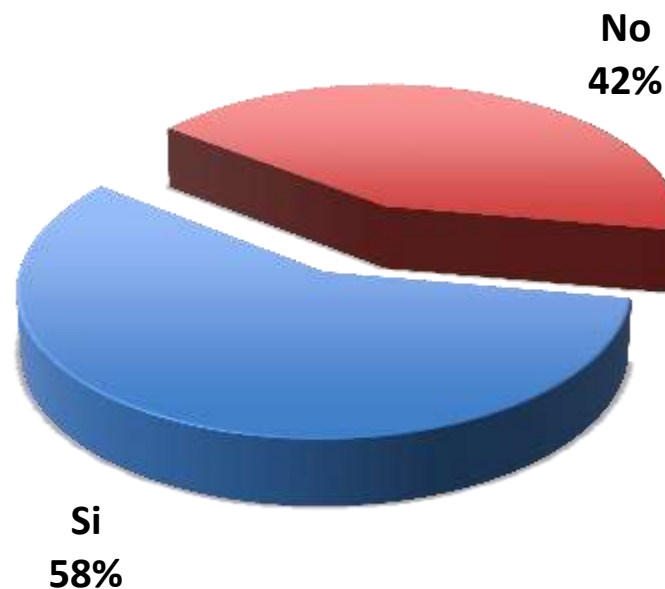


## ¿CUÁL ASOCIACIÓN LOS ESTA LIDERANDO?





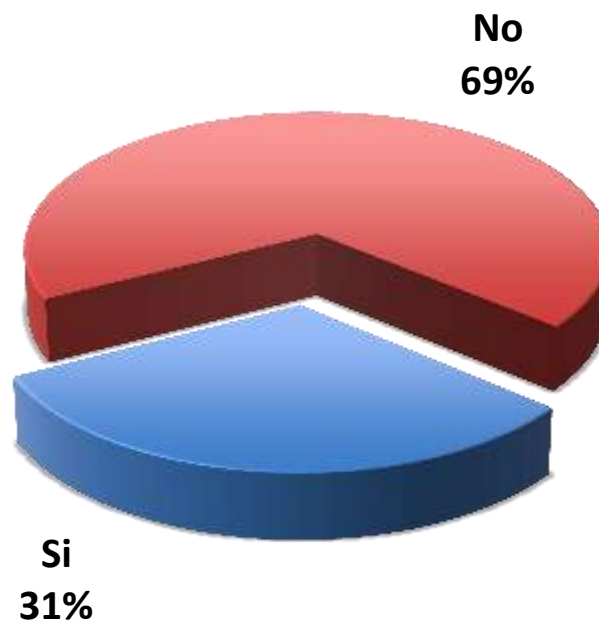
## ¿CONSIDERA USTED QUE LOS COMERCIANTES AMBULANTES DEBEN SER REUBICADOS DEL CENTRO HISTÓRICO?



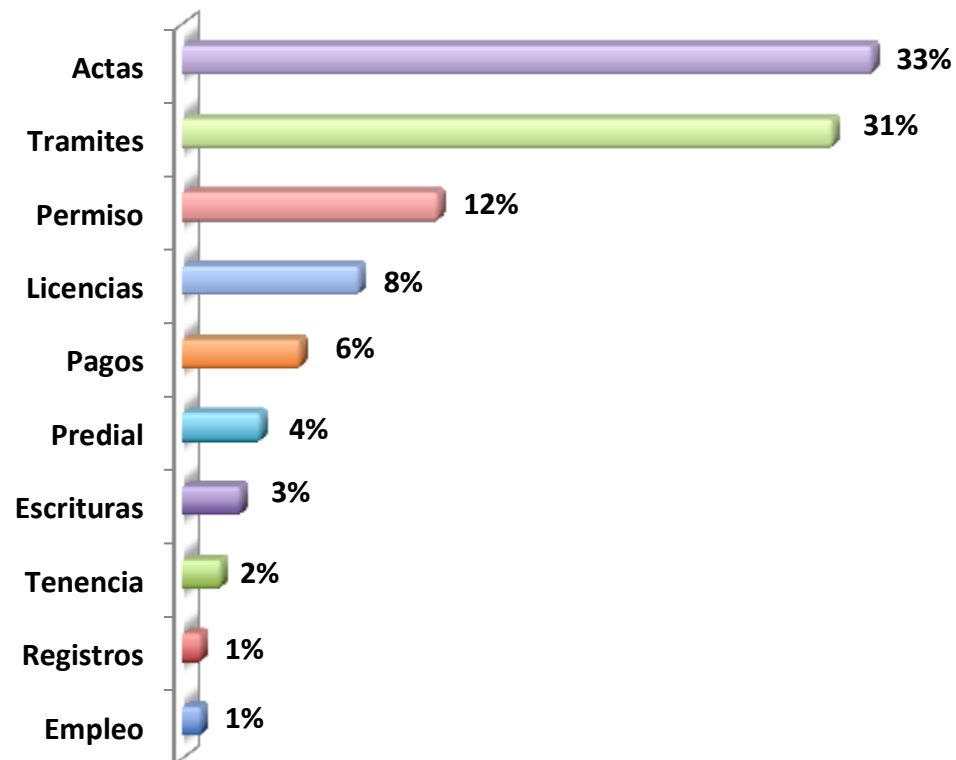




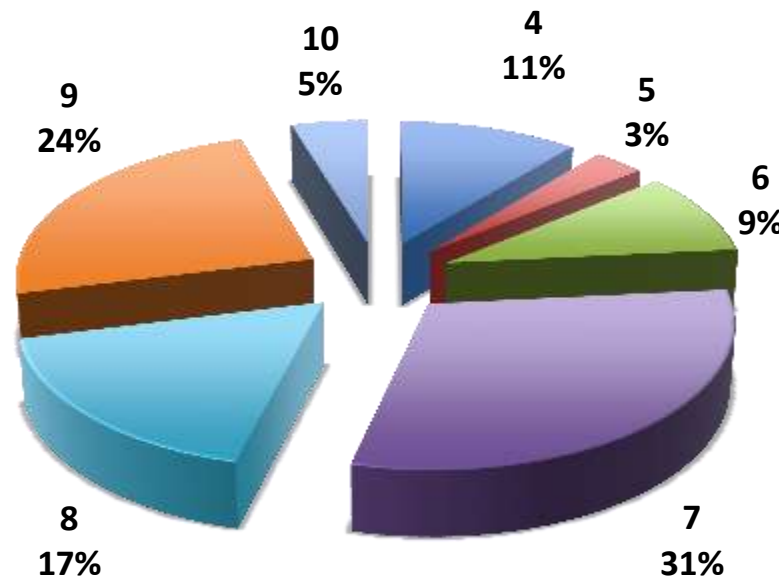
## ¿EN EL ÚLTIMO MES HA ACUDIDO A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL A REALIZAR ALGUNA GESTIÓN O TRÁMITE?



## ¿QUÉ TIPO DE GESTIÓN O TRÁMITE HA REALIZADO?

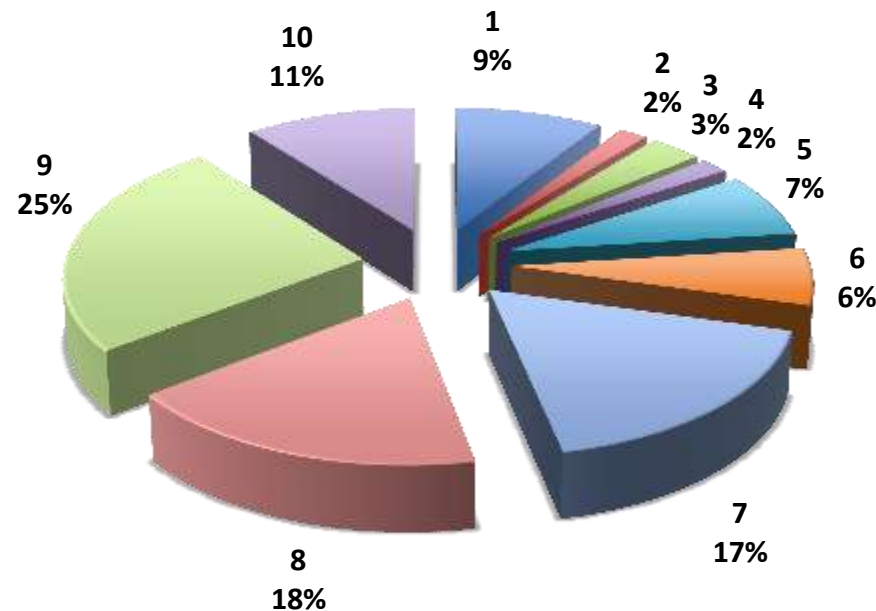


EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGARÍA A LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO?



**7.1**  
Promedio

**EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A MIGUEL ALONSO COMO GOBERNADOR DEL ESTADO DE ZACATECAS?**



**6.97**  
Promedio