



Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



Estudio de percepción y exigencias ciudadanas en viviendas

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral





OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Determinar la opinión ciudadana hacia
gobierno municipal de Zacatecas

2010-2013





OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la percepción y exigencias de la ciudadanía hacia el Gobierno Municipal
- Determinar la problemática por niveles
- Precisar la calificación que se otorga a los servicios públicos
- Proporcionar la información necesaria para definir y ejecutar acciones correctivas inmediatas
- evaluar el desempeño de los diferentes componentes del Ayuntamiento considerando Cabildo y Administración Municipal.





VITRINA METODOLÓGICA

- **Población objetivo:** Personas mayores de 18 años con credencial de elector que residan en el lugar de interés. Considerando en porcentajes según en Hombres, Mujeres, Jovenes.
- **Método de recolección de datos:** Aplicación de entrevista cara a cara.
- **Selección de unidades de muestreo:** La muestra de secciones electorales será tomada de manera aleatoria sistemática y tendrá una probabilidad de selección proporcional a su tamaño.
- **Número de entrevistas y error muestral:** El intervalo de confianza (error teórico muestral) en el que se encontrarían las proporciones estimadas en cada medición se observa a continuación:





VITRINA METODOLÓGICA

- Margen de error: $\pm 4\%$
- Nivel de Confianza: 95%
- Variabilidad 50 50
- Tamaño de la muestra :600
- Fecha de Levantamiento : 29 y 30 de Octubre
- Logística de campo: Un coordinador general con 2 equipos constituidos por 1 supervisor y 2 encuestadores .
- Herramienta de investigación: entrevista personal en viviendas
- Cuestionario: 25 reactivos





LEVANTAMIENTO





TRABAJO DE CAMPO

- La Toma de Zacatecas
- Felipe Ángeles
- Emiliano Zapata
- El Orito
- Las Palmas
- Lomas de la Pimienta
- Benito Juárez
- Lomas del Lago
- Lomas del capulin
- La Minera
- Lázaro Cárdenas
- Lomas de la Soledad
- Los Olivos
- Flores Magon
- Las Margaritas
- Díaz Ordaz
- Centro
- Pánfilo Natera
- Barrio de Bracho
- Francisco E. García
- Barrio de la pinta
- Bella vista
- Alma Obrera
- CTM
- Marianita
- La Peñuela
- Tepozan
- La Loma
- La hidráulica
- Europa
- Ursulo García





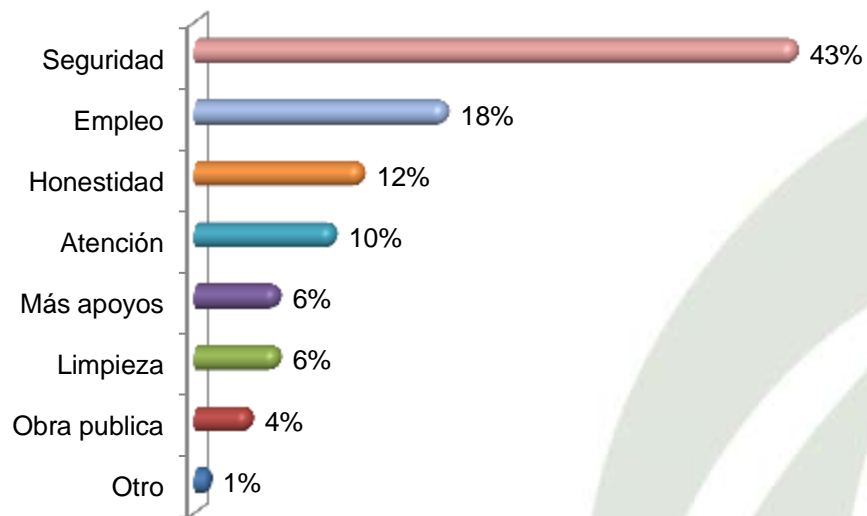
TRABAJO DE CAMPO

- Francisco I. Madero
- Boquillas
- Cieneguillas
- Tres Cruces
- FOVISSSTE
- Herrera
- Fuentes del bosque
- Villas del sol
- Picones



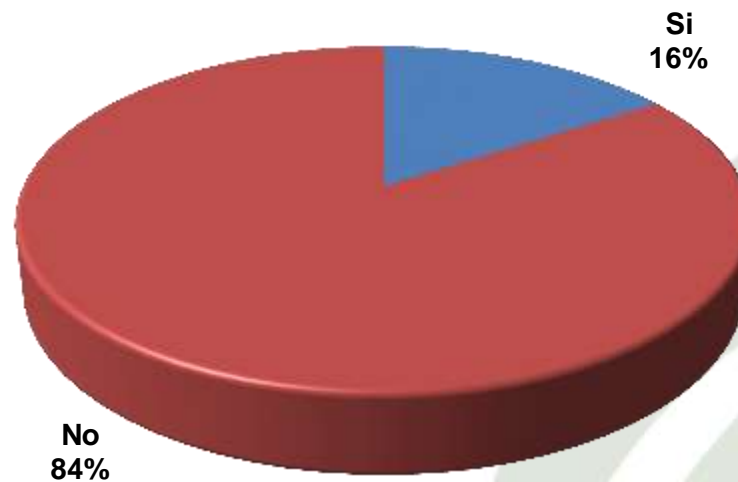


¿A UN AÑO DE GOBIERNO, QUÉ LE PEDIRÍA USTED AL PRESIDENTE MUNICIPAL, ARNOLDO RODRÍGUEZ, QUE CAMBIE EN SU ADMINISTRACIÓN?



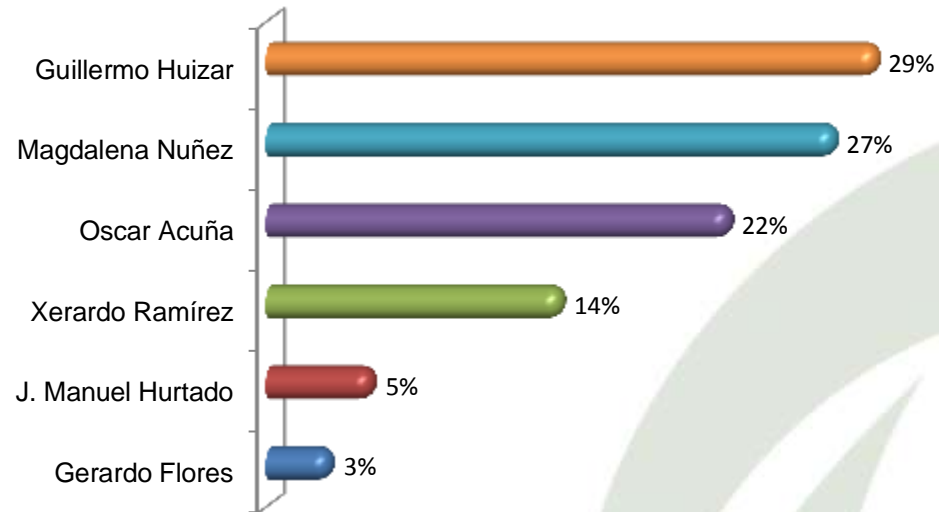


¿CONOCE USTED A ALGÚN FUNCIONARIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?





NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE CONOCE:



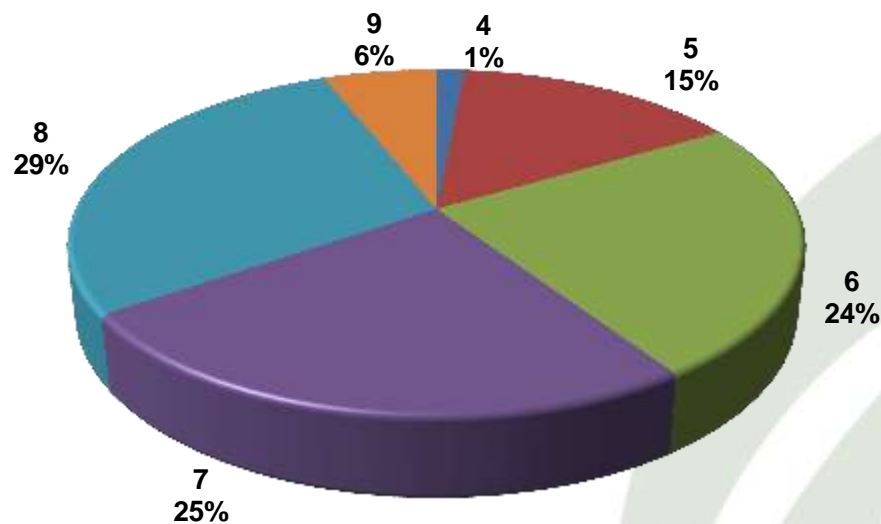


¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?





EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE),
¿CÓMO CALIFICA LA ADMINISTRACIÓN DE ARNOLDO RODRÍGUEZ?

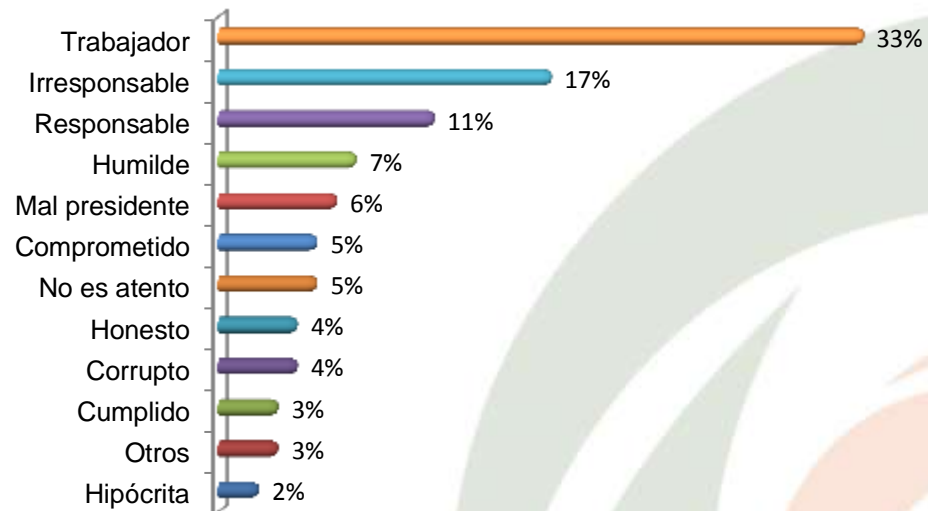


Promedio:
7.2



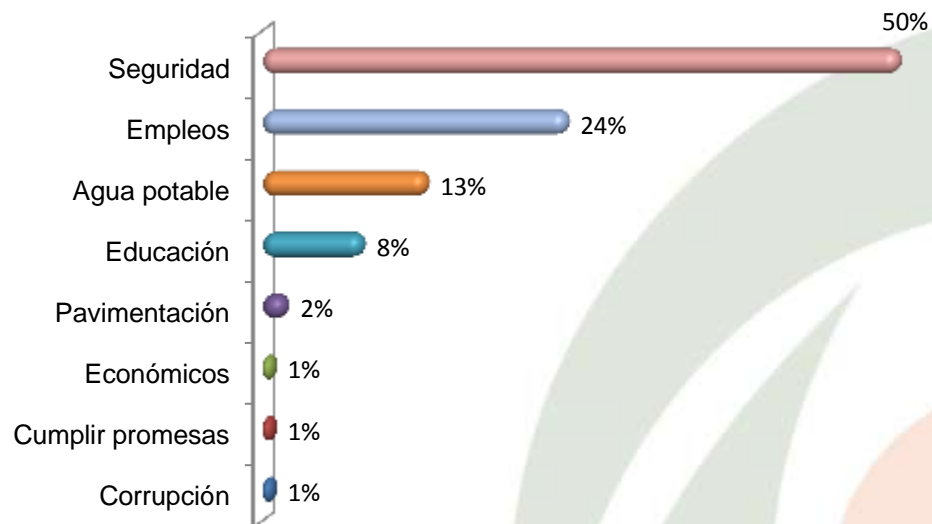


¿QUE ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DESTACARÍA DE ARNOLDO RODRÍGUEZ COMO PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS?





¿HOY CUAL SERIA EL PRINCIPAL PROBLEMA EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?





¿CÓMO CALIFICA USTED EL DEL DESEMPEÑO DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL A UN AÑO DE GOBIERNO?



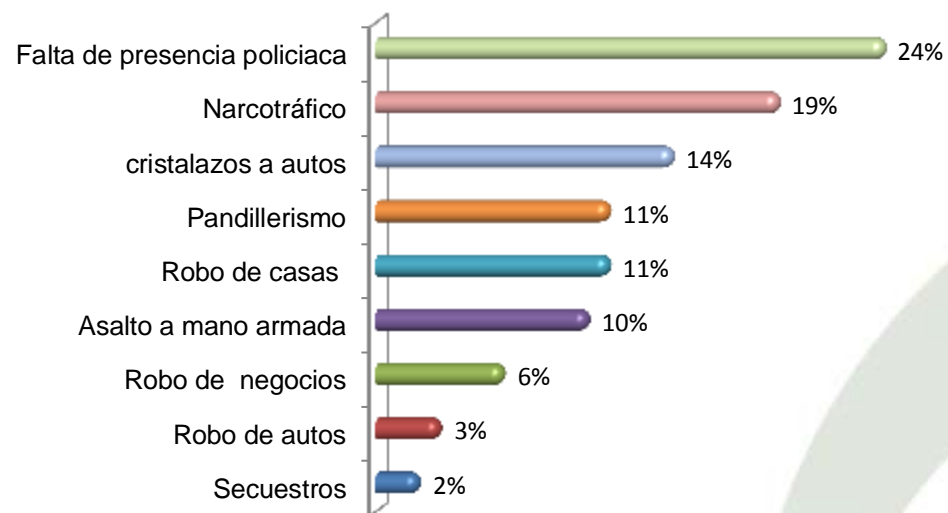


EN CUANTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE ZACATECAS USTED SE SIENTE:



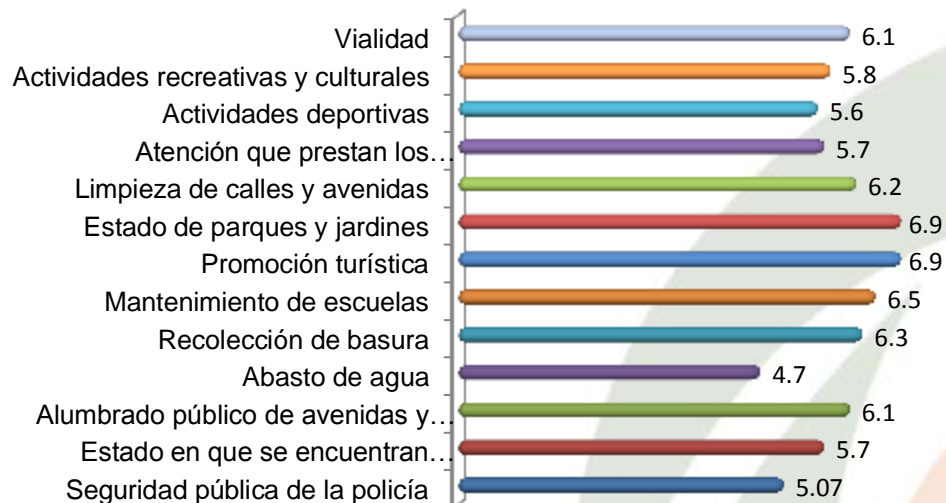


¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SEGURIDAD EN SU COLONIA?



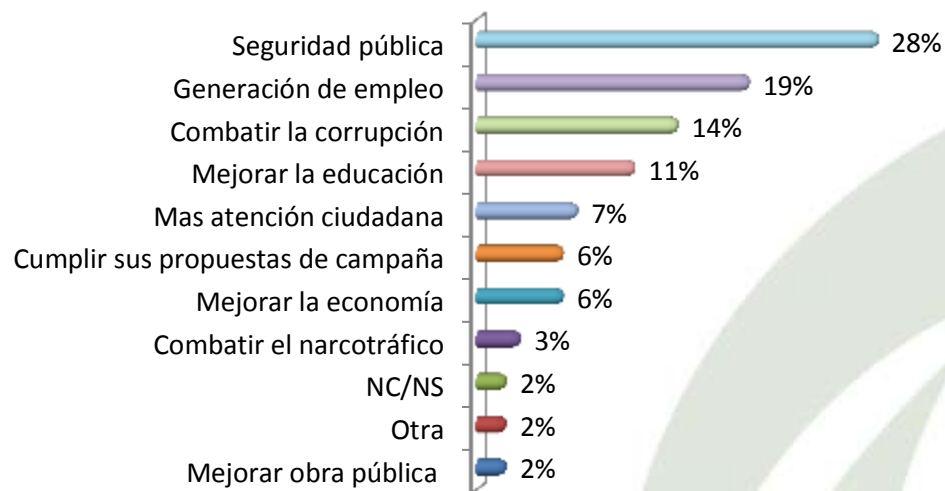


EN ESCALA DEL 1 AL 10 (DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 EXCELENTE), ¿QUÉ CALIFICACIÓN OTORGA A LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZACATECAS?





EN SU OPINIÓN. ¿QUÉ ES LO MÁS IMPORTANTE QUE DEBERÍA HACER EL PRESIDENTE MUNICIPAL?





Zacatecas

Gobierno Municipal 2010-2013



¿CUÁL CONSIDERA LA ACCIÓN MÁS IMPORTANTE DEL
MUNICIPIO DE ZACATECAS?

Obra pública

 **Otero**₂₇
Firma de Marketing Integral



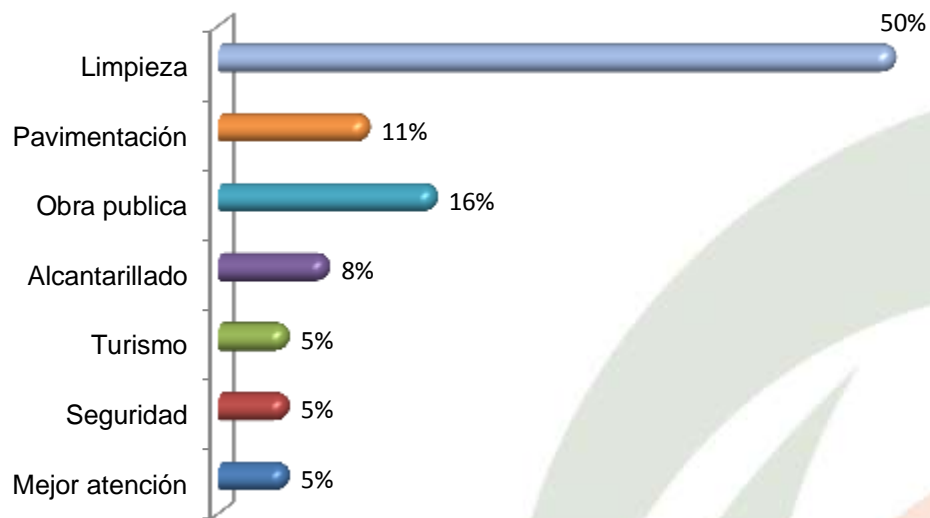


¿CREE USTED QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA GOBIERNO MUNICIPAL HAN MEJORADO CON RESPECTO A LA ANTERIOR ADMINISTRACIÓN?



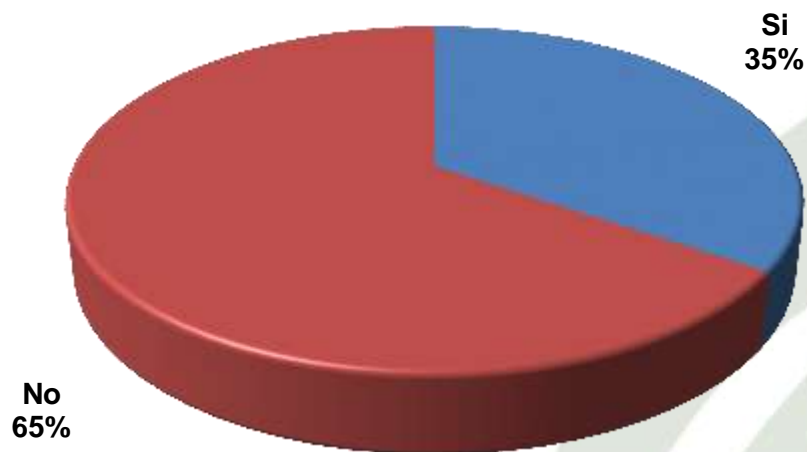


¿CUÁL SERVICIO?



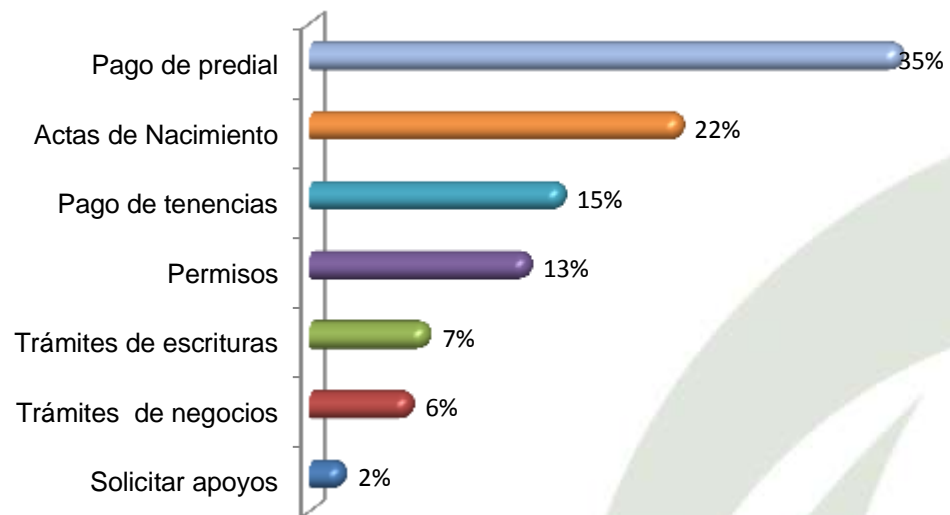


¿HA ACUDIDO A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL A REALIZAR ALGUNA GESTIÓN?



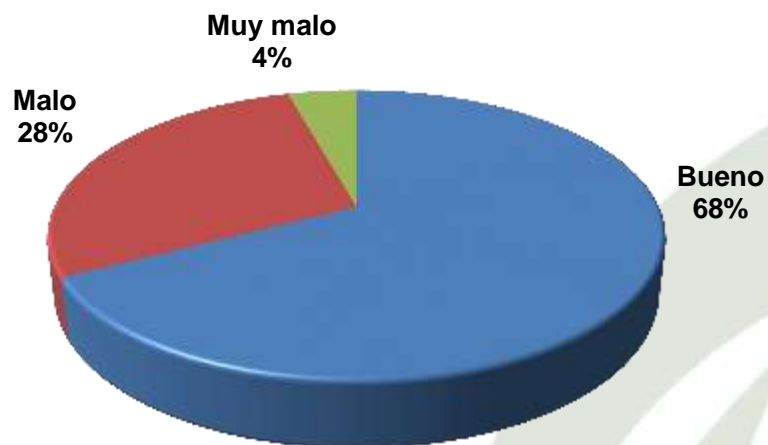


¿QUE GESTIÓN O TRAMITE?



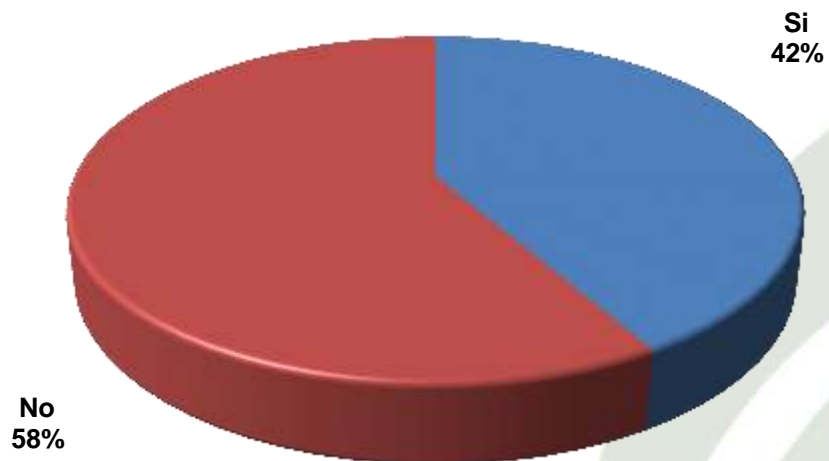


¿QUÉ OPINIÓN LE MERECE LA ATENCIÓN RECIBIDA?





¿REALIZARÍA USTED ALGUNA MODIFICACIÓN EN LA ATENCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS MUNICIPALES PARA MEJORAR EL SERVICIO?



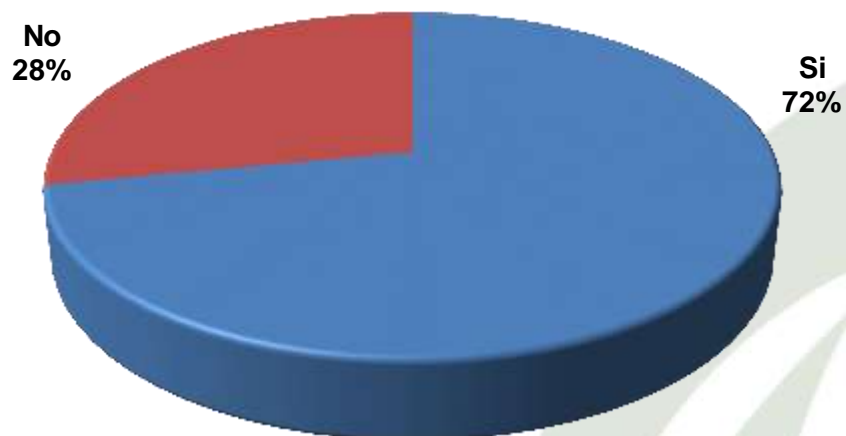


¿CUÁL?





¿CREE USTED QUE EL PRESIDENTE MUNICIPAL HA CUMPLIDO SUS PROPUESTAS DE CAMPAÑA?





EN LA ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES PÉSIMO Y 10 ES EXCELENTE, ¿QUÉ CALIFICACIÓN LE OTORGA A MIGUEL ALONSO COMO GOBERNANDOR DE ZACATECAS?

7.5



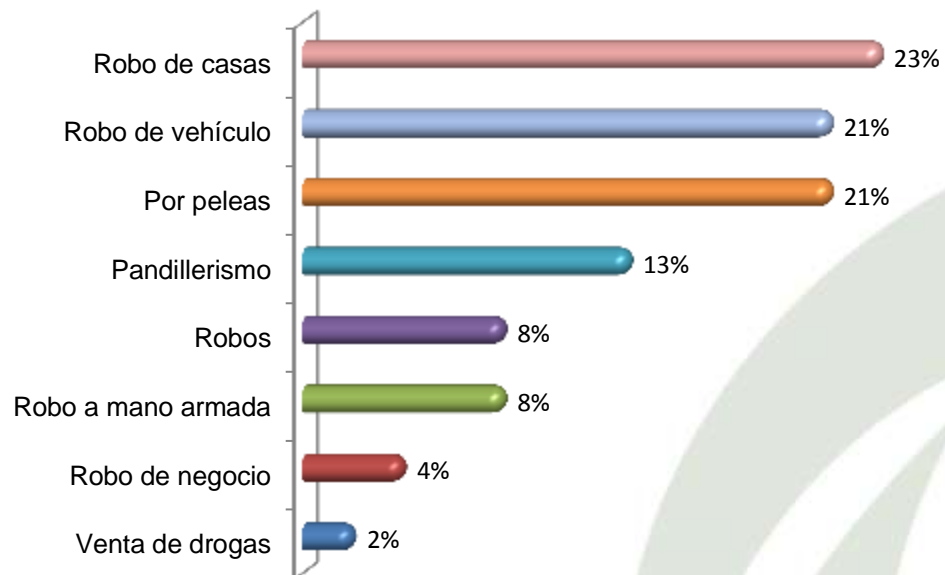


¿HA SOLICITADO ALGUNA AYUDA A LA POLICÍA MUNICIPAL?





¿QUÉ TIPO DE AYUDA?



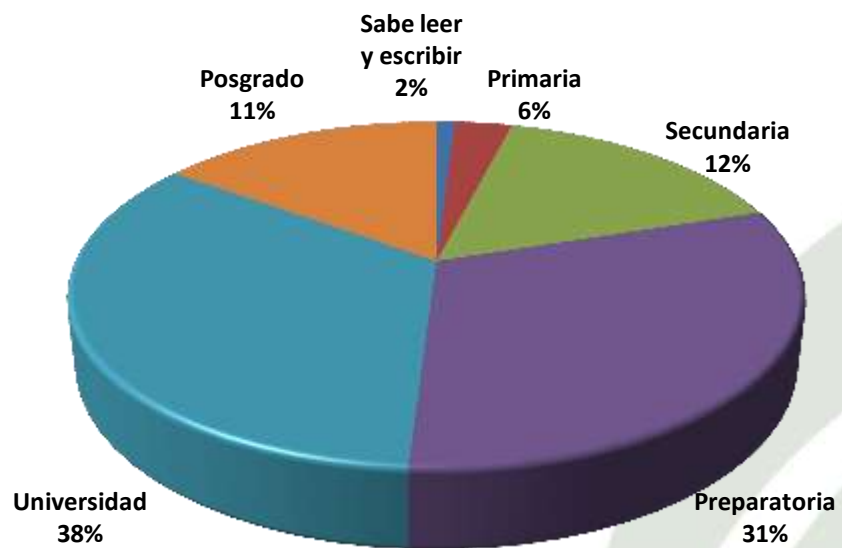


¿CUÁL FUE LA RESPUESTA QUE RECIBIÓ?



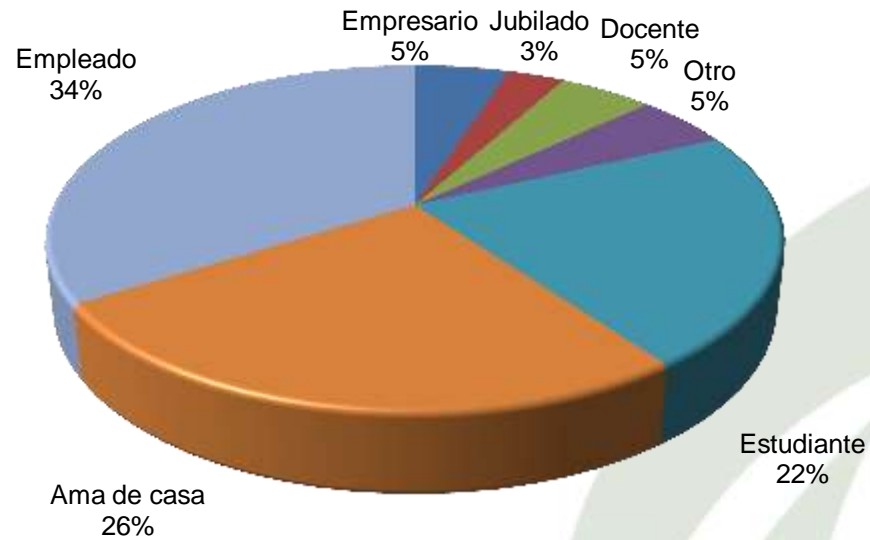


ESCOLARIDAD



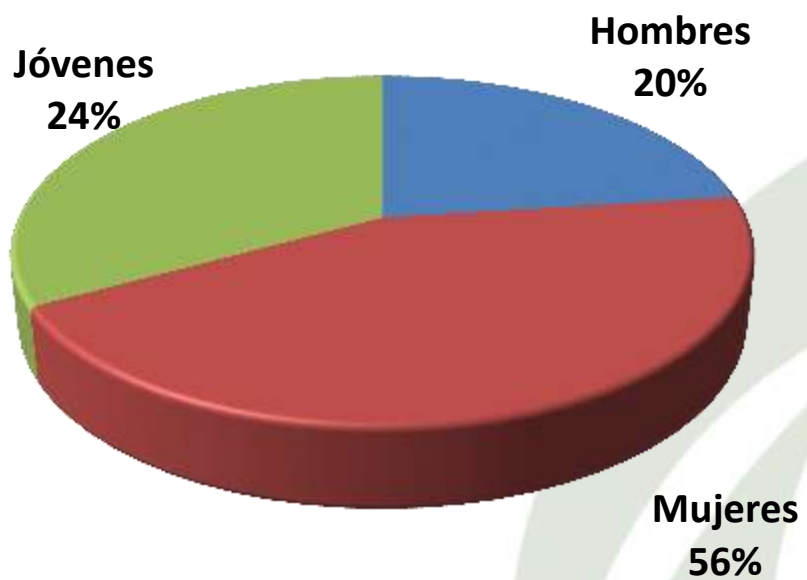


OCUPACIÓN





PERFIL





GÉNERO

