



La finalidad del siguiente bloque fue la evaluación del nivel de satisfacción de cada uno de los servicios públicos municipales (Figura 3.5). En promedio, 7 de cada 10 personas califican estos de regular a muy bueno, siendo el mejor evaluado el servicios de drenaje y alcantarillado con 87% de aceptación, seguido del servicio que ofrecen los mercados públicos con el 84%.

El servicio peor calificado en su nivel de satisfacción es pavimentación y bacheo con el 46%, y después el servicio de parques y jardines, con el 51% de evaluación de regular a muy bueno.

En la lista se ubican con una calificación positiva muy cercana entre ellos, al servicio de agua potable, el servicio de limpia y recolección de basura, así como el alumbrado público, con 78, 76 y 75% respectivamente.

El 57% de los participantes en esta encuesta interactiva, califican el servicio de seguridad pública entre “regular” a “muy bueno”.

FIGURA 3.5 ENCUESTA POR INTERNET ¿CÓMO EVALÚAS EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN TU COLONIA? (% DE RESPUESTAS)

