

A nivel nacional y a nivel estatal vivimos una mayor madurez democrática que se ve reflejada, incluso, en la conducta social. Los ciudadanos están más informados y mejor preparados; día tras día luchan mayormente por sus aspiraciones individuales y colectivas de bienestar social.

El ciudadano ha dejado de ser un mero espectador del devenir social, para convertirse en un activo participante de los sucesos nacionales y en un dinámico transformador social, que emite sus puntos de vista, que propone ideas y que se moviliza apropiándose del espacio público para hacer valer sus derechos y lograr sus aspiraciones.

Ante este legítimo cambio en la actitud social del ciudadano, el Gobierno Municipal de Zacatecas ha definido una política para adoptar un nuevo estilo de gobernar, con mayor apertura y sin simulación, incluyente y maduro, con respeto a la legalidad y sensibilidad en el trato a los ciudadanos.

La convocatoria para la construcción del **Plan Municipal de Desarrollo 2013-2016** es prueba de la creencia y el alto compromiso social que se tiene, y sin precedente histórico, del 15 de Noviembre al 20 de Diciembre se realizó este proceso de consulta ciudadana para la integración del Plan.

La convocatoria incluyó un **foro municipal**;

una **encuesta interactiva por Internet**; la recepción de **propuestas ciudadanas en ventanillas físicas y por correo electrónico**; la participación en **redes sociales**; **encuestas a domicilio**; **reuniones regionales**; la recepción de **opiniones por vía telefónica y buzón de voz**; así como un **panel de desarrollo metropolitano**.

El objetivo de este proceso de consulta ciudadana era por una parte identificar las principales demandas y retos del municipio, así como recabar propuestas que ayudaran a entender las preocupaciones de la ciudadanía. Y por otra parte, con la información recibida complementar la agenda municipal, así como fortalecer y encauzar adecuadamente el diseño de los programas de gobierno.

La participación de la sociedad se destacó como nunca antes, se obtuvo una gran cantidad de propuestas y proyectos que hoy forman parte integral de este instrumento de planeación.

En total se registraron **3,625** participaciones, de las cuales **724** fueron a través de la encuesta interactiva por Internet, **1,373** mediante la encuesta a domicilio, **342** a través redes sociales, **260** propuestas que se recibieron y **866** como participaciones presenciales en alguno de los eventos de la misma convocatoria.

